



POWIATOWY URZĄD PRACY

ul. Michalusa 18, 38-300 Gorlice,

tel./fax (0-18) 353-55-20, 353-63-07, 352-28-78, 352-19-99

poczta elektroniczna e-mail: krgo@praca.gov.pl

INFORMACJA O REALIZACJI ZADAŃ PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W GORLICACH

ZA 2021 ROKU

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
1. BEZROBOCIE W POWIECIE GORLICKIM	4
2. FORMALNA OBSŁUGA KLIENTA	5
2.1. REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH	5
2.2. REJESTRACJA OSÓB POSZUKUJĄCYCH PRACY	6
2.3. ŚWIADCZENIA DLA BEZROBOTNYCH	6
2.4. ZGŁOSZENIA ZWOLNIEŃ GRUPOWYCH	7
3. AKTYWIZACJA OSÓB BEZROBOTNYCH	8
3.1. OPRACOWANIE I REALIZACJA INDYWIDUALNYCH PLANÓW DZIAŁANIA	8
3.2. POŚREDNICTWO PRACY	8
3.3. ZAGRANICZNE OFERTY PRACY	9
3.4. PORADNICTWO ZAWODOWE	10
3.5. SZKOLENIA BEZROBOTNYCH	11
3.6. MONITORING POWIATOWEGO PROGRAM DZIAŁAŃ NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W POWIECIE GORLICKIM NA LATA 2021 - 2027	12
2. WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI	14
3. POZYSKIWANIE I GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI NA REALIZACJĘ AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU ORAZ INSTRUMENTÓW WSPARCIA W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ	16
3.1. POZYSKANE ŚRODKI	16
3.2. REALIZACJA PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ	17
3.3. REALIZACJA INSTRUMENTÓW W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ COVID-19	18
3.4. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO	20
4. REALIZACJA ZADAŃ NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH ZE ŚRODKÓW PFRON ...	24
5. POZYSKIWANIE I GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI NA KSZTAŁCENIE USTAWICZNE PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW	25
6. ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW	27
7. EFEKTYWNOŚĆ DZIAŁAŃ URZĘDU W ZAKRESIE AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ BEZROBOTNYCH	28
8. ŚRODKI NA FUNKCJONOWANIE URZĘDU	29
8.1. BUDŻET POWIATU	29
8.2. WYDATKI FAKULTATYWNE	30
9. KONTROLE	31
PODSUMOWANIE	33

WSTĘP

Niniejszy dokument jest sprawozdaniem z rocznej działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Gorlicach, w tym realizacji programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy dla Powiatu Gorlickiego w roku 2021.

W okresie sprawozdawczym urząd realizował zadania Powiatu Gorlickiego w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej, określone ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* oraz inne zadania w zakresie rynku pracy, w tym w zakresie wsparcia osób niepełnosprawnych, określonego w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. *o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych*.

Dodatkowo w związku ze stanem epidemii ogłoszonym z powodu COVID-19, urząd realizował zadania w zakresie wsparcia przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych w ochronie miejsc pracy przed likwidacją. Działania były realizowane na mocy ustawy z dnia 2 marca 2020 r. *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* oraz na mocy rozporządzeń pomocowych.

1. BEZROBOCIE W POWIECIE GORLICKIM

Na koniec 2021 r. urząd ewidencjonował **2 346** bezrobotnych, co stanowiło spadek o 467 w stosunku do liczby bezrobotnych odnotowanych na koniec 2020 r. Stopa bezrobocia na koniec 2021 r. wyniosła w powiecie gorlickim **5,2%**, czyli o 0,9 pkt proc. mniej niż na koniec 2020 r. Stopa bezrobocia w Małopolsce wyniosła 4,5% (-0,8 pkt proc. w trakcie roku) oraz 5,4% w całym kraju (-0,9 pkt proc. w trakcie roku). Na koniec 2021 roku powiat gorlicki zajął **13** (z 22) miejsce pod względem najniższej stopy bezrobocia w Małopolsce.

Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie były m.in.: kobiety – stanowiły 59,5%, młodzi ludzie poniżej 30 roku życia - 29,3%, osoby powyżej 50 roku życia – 26,0%, mieszkańcy wsi – 67,3%, osoby długotrwale bezrobotne wg definicji ustawy 52,8%, osoby bez doświadczenia zawodowego – 22,0%, niepełnosprawni – 10,6%.

Liczni bezrobotni posiadali wykształcenie zasadnicze zawodowe / branżowe lub policealne i średnie zawodowe / branżowe (odpowiednio 32,3% i 30,1% ich ogółu).

Wykształcenie średnie ogólnokształcące miało 7,1% osób, wyższe - 15,3%, a gimnazjalne / podstawowe lub niższe - 15,2%.

2. FORMALNA OBSŁUGA KLIENTA

Ważnym zadaniem urzędu jest nadawanie statusu osobom bezrobotnym oraz osobom poszukującym pracy, przyznawanie praw do świadczeń, zgłaszanie ich do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych.

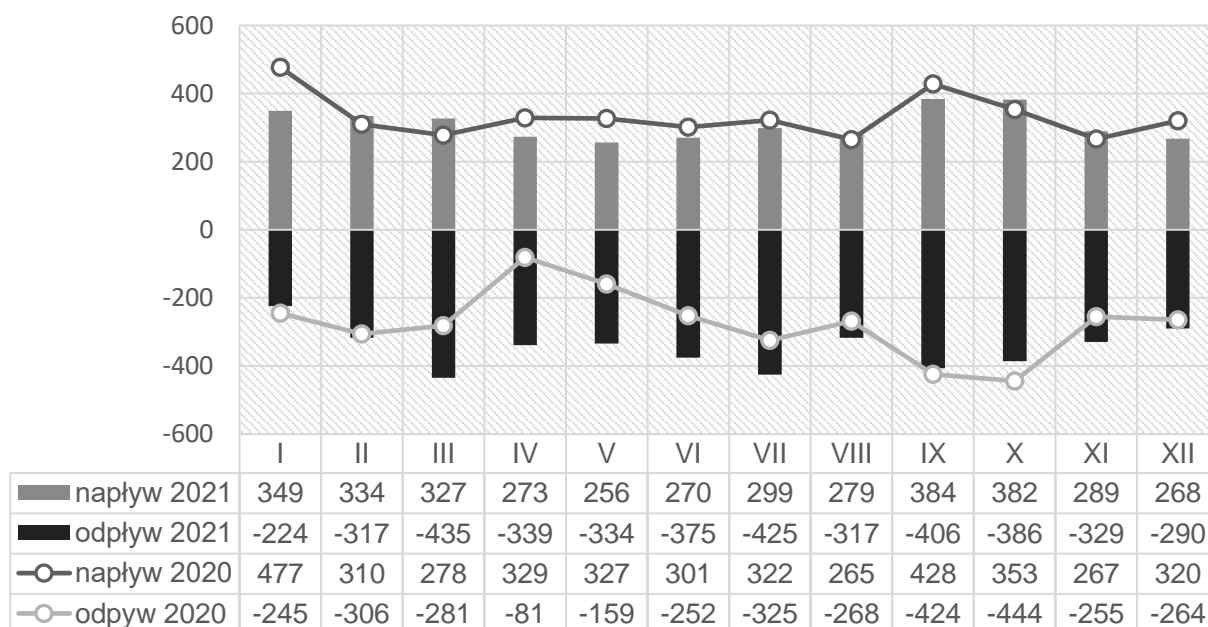
2.1. REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH

W 2021 roku zarejestrowano **3 710** bezrobotnych, tj. o 267 mniej niż w 2020 roku. Z rejestru wykreślono **4 177** osób bezrobotnych, tj. o 873 więcej niż w 2020 roku. Powodem wyrejestrowania było najczęściej:

- podjęcie pracy - 2 132 (o 361 więcej niż rok wcześniej),
- dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego – 502 (o 139 więcej),
- niepotwierdzenie gotowości do pracy – 401 (o 18 więcej).

Spadek liczby rejestracji oraz wzrost liczby wyłączeń z rejestru bezrobotnych miał związek z ożywieniem gospodarczym.

Napływ i odpływ bezrobotnych w 2020 i 2021 roku:



2.2. REJESTRACJA OSÓB POSZUKUJĄCYCH PRACY

W 2021 roku zarejestrowano **73** poszukujących pracy, tj. o 2 mniej niż w 2020 roku. Z rejestru wykreślono **73** poszukujących pracy, tj. o 6 mniej niż w 2020 roku. Status osoby poszukującej pracy na koniec 2021 roku, tak jak przed rokiem, posiadało **48** osób.

2.3. ŚWIADCZENIA DLA BEZROBOTNYCH

W okresie sprawozdawczym urząd wydał **8 744** decyzje administracyjne w sprawach dotyczących statusu i świadczeń dla bezrobotnych. Strony odwołały się w 22 sprawach, z tego 9 rozpoznano w miejscu przez organ wydający decyzje. Wojewoda Małopolski utrzymał w mocy zaskarżone decyzje w 9 sprawach, w 2 je uchylił. W 1 sprawie postępowanie pozostaje w toku. Ponadto, w trakcie roku do urzędu wpłynęło 1 odwołanie wniesione przez stronę z uchybieniem terminu.

Urząd wydał **3 206** zaświadczeń w zakresie statusu i pobieranych świadczeń przez bezrobotnych, w tym 1 174 z wykorzystaniem Samorządowej Elektronicznej Platformy Komunikacyjnej (SEPI).

Przy pomocy programu „PŁATNIK”, który umożliwia tworzenie, weryfikację i wysyłanie do ZUS dokumentów ubezpieczeniowych, urząd sporządził **3 710** zgłoszeń ZZA (dla bezrobotnych bez prawa do świadczeń), **1 372** zgłoszenia ZUA (dla bezrobotnych z prawem do wypłaty świadczeń), **5 565** zgłoszeń ZWUA (wyrejestrowania z ubezpieczenia zdrowotnego oraz społecznego), **2 419** zgłoszeń ZCNA (zgłoszenia członków rodzin do ubezpieczenia zdrowotnego).

Urząd sporządził i przekazał **1 295** deklaracji PIT-11 osobom pobierającym świadczenia pieniężne z urzędu w roku 2020 oraz **1 785** rocznych imiennych raportów na temat składek społecznych i zdrowotnych przekazanych przez urząd do ZUS.

Urząd udzielił **735** pisemnych odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych osobowych takim instytucjom, jak: Policja, ZUS, Sąd, KRUS, PIP, komornik, itp.

Wydatki Funduszu Pracy na wypłaty świadczeń dla bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2021r.:

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota brutto [zł]
Zasiłki dla bezrobotnych wraz z pochodnymi	4 714	6 572 371
Stypendia stażowe	1 880	3 099 385
Dodatki aktywizacyjne	433	146 776
Stypendia szkoleniowe	39	30 587
RAZEM	7 066	9 849 119

W roku 2021 kwota wypłaconych świadczeń na zasiłki dla bezrobotnych wzrosła o **1 240 641 zł** w porównaniu do odnotowanej w 2020 roku. Wzrosła ponadto wypłata dodatków aktywizacyjnych o kwotę **28 446 zł**, stypendiów stażowych o kwotę **1 417 598 zł** oraz stypendiów szkoleniowych o kwotę **5 439 zł**.

Za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku urząd opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne finansowane z budżetu (dotacji wojewody). Wydatki z tego tytułu wyniosły w 2021 roku **2 390 387 zł** i były wyższe o **599 694 zł** w stosunku do roku 2020.

2.4. ZGŁOSZENIA ZWOLNIEŃ GRUPOWYCH

W 2021 roku urząd otrzymał zawiadomienia o zamiarze dokonania zwolnień z **2** zakładów pracy, w których powołano się na ustawę z dnia 13 marca 2003 roku *o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunku pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników*. Pracodawcy planowali objąć zwolnieniami **7** pracowników, ostatecznie realizując je w stosunku do **3** osób.

W trakcie 2021 roku do rejestru bezrobotnych napłynęło **158** osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy (w 2020 roku - 195 osób), co stanowiło **4,3%** ogółu dokonanych rejestracji. Z przedkładanych przez bezrobotnych w dniu rejestracji dokumentów wynikało, że utracili oni pracę z przyczyn ekonomicznych, w tym likwidacji stanowisk, likwidacji lub zawieszenia działalności gospodarczej. Pracodawcy nie mieli obowiązku informowania urzędu o zwolnieniach dokonywanych z przyczyn ekonomicznych w przypadku gdy nie spełniały one założeń zwolnień grupowych.

3. AKTYWIZACJA OSÓB BEZROBOTNYCH

Ograniczenia w życiu społecznym i zawodowym, mające na celu zminimalizowanie ryzyka zarażenia wirusem SARS-CoV-2 wpłynęły na aktywizację osób bezrobotnych oraz pośrednictwo pracy. Zachowanie bezpieczeństwa sanitarnego znacząco utrudniało pracę z klientem. Załatwianie spraw bieżących odbywało się za pośrednictwem usług elektronicznych oraz telefonicznie, a obsługa bezpośrednia realizowana była po wcześniejszym uzgodnieniu terminu pomiędzy klientem i pracownikiem urzędu. Brak bezpośredniego kontaktu z bezrobotnym uniemożliwiał doradcom dokonanie trafnej oceny jego potencjału zawodowego, motywacji do podjęcia zatrudnienia, właściwego doboru oraz kierowania na oferty pracy.

3.1. OPRACOWANIE I REALIZACJA INDYWIDUALNYCH PLANÓW DZIAŁANIA

Doradcy klienta przygotowywali indywidualny plan działania (IPD) dla bezrobotnych lub poszukujących pracy w celu doprowadzenia ich do podjęcia odpowiedniej pracy. IPD to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy możliwymi do zastosowania przez urząd pracy oraz działania do samodzielnej realizacji przez klienta. Pomoc udzielana w ramach IPD jest dostosowana do potrzeb bezrobotnego lub poszukującego pracy, z uwzględnieniem jego potencjału zawodowego oraz możliwości podjęcia zatrudnienia lub rozpoczęcia działalności gospodarczej.

W 2021 roku przygotowanych zostało **4 227** Indywidualnych Planów Działania. Doradcy klienta zrealizowali **21 577** kontaktów z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy. W formie wizyty osobistej zrealizowano 9 443 kontakty, natomiast w formie rozmowy telefonicznej 12 134 kontakty.

3.2. POŚREDNICTWO PRACY

Doradcy klienta udzielając pomocy osobom bezrobotnym w podejmowaniu zatrudnienia, informowali ich o aktualnej sytuacji oraz przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy, oferowanych przez urząd formach wsparcia oraz prawach i obowiązkach bezrobotnego. W ramach pośrednictwa pracy doradcy kierowali

bezrobotnych na oferowane przez pracodawców wolne miejsca pracy lub miejsca aktywizacji zawodowej.

W 2021 roku wystawiono **3 442** skierowania do pracy lub aktywizacji zawodowej. Pracodawcy zazwyczaj wnioskowali o skierowanie kilku kandydatów. Pomimo ograniczeń w bezpośrednim kontakcie z klientem skuteczne były **723** skierowania do pracy. Skuteczność skierowań wyniosła **21,0%** i była wyższy o 0,6 pkt proc. w porównaniu z 2020 rokiem.

Osoby bezrobotne kierowane do pracodawców, często były niechętne do przyjęcia propozycji zatrudnienia (9,3% wydanych skierowań stanowiły rezygnacje kandydata z podjęcia pracy lub aktywizacji, 9,7% wydanych skierowań kandydaci nie rozliczyli, 59,9% wydanych skierowań stanowiły odmowy pracodawców z różnych przyczyn). Zwracali na to uwagę także pracodawcy zgłaszający do urzędu oferty pracy. Wiele osób bezrobotnych zarejestrowało się w urzędzie głównie w celu uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. Brakowało osób zainteresowanych podejmowaniem zatrudnienia za oferowaną płacę minimalną lub wykonywaniem pracy w delegacji (m.in. w branży budowlanej lub transportowej). Część osób kierowanych do pracy miała ograniczoną dyspozycyjność w związku ze sprawowaniem opieki nad osobami zależnymi, w tym dziećmi realizującymi naukę w formie zdalnej. Trudność stanowiły ograniczenia komunikacyjne w transporcie zbiorowym i brak połączeń na wielu trasach – ten argument był często podnoszony przez osoby bezrobotne, którym przedstawiano propozycję pracy.

3.3. ZAGRANICZNE OFERTY PRACY

Urząd realizował zadania w ramach tzw. sieci EURES Europejskich Służb Zatrudnienia, obejmujące w szczególności pośrednictwo pracy wraz z doradztwem w zakresie mobilności na rynku pracy. W 2021 roku urząd zarejestrował **332** zagraniczne oferty pracy EURES obejmujące **2 116** wakatów. W stosunku do 2020 roku nastąpił wzrost o 164 oferty EURES, tj. o 97,6% (o 598 wakatów, tj. o 39,4%).

Dużą liczbę wolnych miejsc pracy odnotowano w zawodach cieśli i stolarza budowlanego (około 14% zgłoszonych wakatów) oraz robotnika pomocniczego w ogrodnictwie i sadownictwie (około 10%). Największe zapotrzebowanie na

pracowników zgłaszali w roku 2021 pracodawcy z Norwegii (38% zgłoszonych wakatów), Niemiec (15%) oraz Holandii (12%). Wzrost ofert pracy był podyktowany stabilizującą się sytuacją epidemiologiczną na świecie i ożywieniem gospodarczym.

3.4. PORADNICTWO ZAWODOWE

W ramach usługi poradnictwa zawodowego urząd udzielał pomocy w podejmowaniu decyzji zawodowych i planowaniu ścieżki rozwoju zawodowego. Doradcy klienta udzielali porad i informacji zawodowych wspierając bezrobotnych w poszukiwaniu zatrudnienia.

Indywidualną poradę zawodową otrzymało **313** osób (proces doradczy składający się najczęściej z co najmniej 2 rozmów doradczych, w których 189 zrealizowano na odległość). Uczestnikami indywidualnych porad w większości były kobiety – 56%. Długotrwale bezrobotni stanowili 35% osób korzystających z tej usługi. Indywidualne poradnictwo zawodowe skupiało się głównie na motywowaniu klienta do aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu zawodowych problemów, analizy zainteresowań i oczekiwań związanych z pracą, pomocy w wyborze zawodu lub kierunku szkolenia zawodowego. Połowa osób korzystająca z usługi poradnictwa zawodowego miała problem zawodowy związany z wyborem lub zmianą zawodu, a co trzecia osoba zgłaszała się do doradcy zawodowego w związku z brakiem umiejętności poszukiwania pracy lub obniżoną motywacją do pracy. Co dziesiąta osoba korzystająca z poradnictwa stała przed wyborem kierunku kształcenia lub szkolenia (w tym uzupełnieniem lub zmianą kwalifikacji zawodowych). Najczęściej stosowaną metodą pracy z klientem była rozmowa doradcza. Doradcy zawodowi stosowali także wyspecjalizowane narzędzia doradcze: testy psychologiczne, testy do badania zainteresowań zawodowych, kompetencji, umiejętności lub uzdolnień. Z badań testowych skorzystało 45 osób, w tym Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych (KZZ) objęto 32 osoby, a Narzędziem do Badania Kompetencji (NBK) - 13 osób.

Z indywidualnej informacji zawodowej skorzystało **2 346** osób – doradcy klienta udzielili **2 587** indywidualnych informacji zawodowych. Usługa pomagała klientom w orientacji na rynku pracy. Przekazywane przez doradcę klienta informacje dotyczyły metod i technik poszukiwania zatrudnienia, źródeł informacji o ofertach pracy i stron

internetowych pomocnych w poszukiwaniu pracy, sytuacji na lokalnym rynku pracy, zasad tworzenia dokumentów aplikacyjnych oraz informacji o projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanych przez publiczne służby zatrudnienia. W związku z oczekiwaniami klientów oraz ograniczeniami spowodowanymi sytuacją epidemiczną usługa była świadczona głównie na odległość.

3.5. SZKOLENIA BEZROBOTNYCH

W 2021 roku urząd objął szkoleniami **22 osoby**: 11 osób skierowano na szkolenia indywidualne – pod potrzeby konkretnego pracodawcy (w tym 2 szkolenia realizowane w ramach środków PFRON dla osób poszukujących pracy) oraz 11 osób bezrobotnych skierowano na szkolenia grupowe z uwzględnieniem. Realizację usług szkoleniowych znacząco utrudniała sytuacja epidemiczna.

W 2021 roku utrzymywało się trwające od kilku lat zainteresowanie osób bezrobotnych kursami związanymi z nabywaniem uprawnień do kierowania samochodami ciężarowymi. Szkolenia indywidualne, które zorganizowano dla osób bezrobotnych to:

- kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną / przyśpieszoną w zakresie przewozu rzeczy – **3** osoby bezrobotne (w ramach projektu EFS POWER),
- kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. CE wraz z kwalifikacją wstępną / przyśpieszoną w zakresie przewozu osób – **3** osoby bezrobotne (w tym: 1 osoba w ramach projektu EFS POWER i 2 osoby w ramach FP),
- operator koparko-ładowarki – **2** osoby bezrobotne (w ramach projektu EFS POWER),
- wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem – **1** osoba poszukująca pracy (w ramach PFRON),
- kurs dla kandydatów na instruktorów nauki jazdy kat. B – **1** osoba poszukująca pracy (w ramach PFRON),
- fryzjer męski - barber – **1** osoba bezrobotna (w ramach FP).

Szkolenia grupowe, które zorganizowano dla osób bezrobotnych to:

- kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135 – skierowano 5 osób bezrobotnych (w ramach projektu EFS).
- wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem – skierowano 6 osób bezrobotnych (w ramach projektu EFS).

3.6. MONITORING POWIATOWEGO PROGRAM DZIAŁAŃ NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W POWIECIE GORLICKIM NA LATA 2021 - 2027

Urząd realizował w 2021 roku program w zakresie celu strategicznego: PDNON 2. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy, celu operacyjnego: PDNON 2.1. Zwiększenie szans osób niepełnosprawnych na rynku pracy osiągając następujące rezultaty w poszczególnych działaniach:

2.1.1. Bieżące monitorowanie lokalnego rynku pracy pod kątem zapotrzebowania na pracę osób niepełnosprawnych

Urząd na bieżąco monitorował sytuację na lokalnym rynku pracy w zakresie zapotrzebowania na pracę osób niepełnosprawnych. Realizował ankiety z pracodawcami na podstawie kwestionariusza wywiadu (opracowano 1 raport). Analiza sytuacji osób niepełnosprawnych bezrobotnych została uwzględniona w diagnozie sytuacji na rynku pracy powiatu gorlickiego w roku 2020 (1 raport), analizie sytuacji bezrobocia w gminach powiatu gorlickiego za rok 2020 (1 raport). Analizowano także sytuację osób niepełnosprawnych poszukujących pracy (1 raport) oraz zgłaszane dla niepełnosprawnych miejsca pracy (3 informacje kwartalne).

2.1.2. Opracowanie i rozpowszechnianie materiałów informacyjnych w zakresie rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych

Urząd rozpowszechniał własne materiały promocyjne: ulotki (2 rodzaje) oraz plakaty (2 rodzaje), informując w nich o działaniach i formach wsparcia realizowanych przez urząd dla osób niepełnosprawnych w ramach projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego).

2.1.3. Organizacja szkoleń dla osób niepełnosprawnych

W 2021 roku w szkoleniach zawodowych zorganizowanych przez urząd uczestniczyły 4 osoby niepełnosprawne.

2.1.4. Realizacja usługi pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych

W 2021 roku, w ramach realizacji zgłoszonych miejsc pracy lub miejsc aktywizacji zawodowej, urząd skierował do pracodawców 192 osoby niepełnosprawne, w tym 81 na ofertę pracy subsydiowanej oraz 29 na ofertę stażu. W okresie sprawozdawczym po skierowaniu pracę podjęły 34 osoby, staż rozpoczęło 7 osób, prace społecznie użyteczne rozpoczęła 1 osoba.

Usługą poradnictwa zawodowego objęto 265 osób niepełnosprawnych, w tym 34 osoby skorzystały z indywidualnej porady zawodowej, a 231 osób otrzymało indywidualną informację zawodową. W okresie sprawozdawczym w wyniku usługi poradnictwa zawodowego pracę podjęło 146 osób.

2.1.5. Wspieranie osób niepełnosprawnych w podejmowaniu zatrudnienia i samozatrudnienia poprzez realizację subsydiowanych form pomocy

W 2021 roku urząd objął subsydiowanymi formami pomocy 32 osoby niepełnosprawne, w tym:

- 12 podjęło zatrudnienie w ramach refundacji części wynagrodzenia,
- 8 podjęło pracę na nowo wyposażonych stanowiskach pracy,
- 7 podjęło staż,
- 3 rozpoczęły działalność gospodarczą,
- 1 podjęła zatrudnienie w ramach bonu na zasiedlenie,
- 1 podjęła prace społecznie użyteczne.

2.1.6. Zapewnienie bezpłatnego doradztwa dla osób niepełnosprawnych w zakresie podejmowania działalności gospodarczej lub rolniczej

W 2021 roku doradztwem w zakresie podejmowania działalności gospodarczej objęto 3 osoby niepełnosprawne.

2.1.7. Współpraca z właściwym terenowo inspektorem pracy w zakresie oceny i kontroli miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych

W 2021 roku urząd skierował do Państwowej Inspekcji Pracy 2 wnioski o ocenę 3 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych.

2. WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI

W 2021 roku pośrednicy pracy pełniący funkcję doradcy klienta instytucjonalnego współpracowali z **874** pracodawcami, z czego **288** było pracodawcami pozyskanymi przez urząd do współpracy po raz pierwszy. Z uwagi na sytuację epidemiczną osobiste wizyty w firmach zastąpiono kontaktami telefonicznymi. Pośrednicy pracy zrealizowali **874** kontakty i pozyskali w ich wyniku **298** ofert pracy (skuteczność kontaktów na poziomie 34,1%). W związku z podjętą inicjatywą pozyskane zostały 232 oferty pracy niesubsydiowanej (77,9% ogółu pozyskanych) oraz 66 ofert pracy subsydiowanej (22,1%).

Pośrednicy pracy podejmując kontakty z pracodawcami promowali formy wsparcia oferowane przez urząd oraz prowadzili wywiad dla oceny sytuacji na lokalnym rynku pracy. Na podstawie zebranych informacji ustalono, że pracodawcy starali się utrzymać istniejące etaty. Wprowadzone wymogi sanitarne, w tym ograniczenia prowadzenia działalności gospodarczej w branży gastronomicznej, kosmetycznej, fryzjerskiej, fitness, turystycznej, hotelarskiej i leczniczej, handlowej i innej, miały negatywny wpływ na lokalny rynek pracy. Po złagodzeniu ograniczeń nałożonych na te branże pracodawcy uzupełniali kadry, poszukując m.in. kucharzy, kelnerów, barmanów, pracowników do pomocy w kuchni, w tym częściowo korzystając z formy subsydiowanych. Plany zatrudnienia w 2022 roku nowych osób pracodawcy uzależniali od dalszego trwania epidemii oraz jej oddziaływania na rynki światowe.

W 2021 roku urząd pozyskał **1 225** wolnych miejsc pracy oraz miejsc aktywizacji zawodowej, w tym 29 przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Zgłoszone do urzędu były 564 wolne miejsca pracy niesubsydiowanej oraz 661 wolnych miejsc pracy subsydiowanej, w tym 389 miejsc aktywizacji zawodowej - staży i prac społecznie

użytecznych. W 2021 roku odnotowano wzrost liczby ofert pracy i aktywizacji zawodowej o **362** miejsca w odniesieniu do roku 2020, tj. o 41,9%. Największe zapotrzebowanie na pracowników zgłaszali pracodawcy z branż:

- handel hurtowy i detaliczny, w tym naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle - 23,3% zgłoszonych miejsc pracy (286 miejsc pracy, w tym 186 subsydiowanych),
- przetwórstwo przemysłowe - 22,4% zgłoszonych miejsc pracy (275 miejsc pracy, w tym 115 subsydiowanych),
- budownictwo - 15,7% zgłoszonych miejsc pracy (193 miejsc pracy, w tym 58 subsydiowanych).

Wolnych miejsc pracy było najwięcej w zawodach: sprzedawca (143), technik prac biurowych (78), magazynier (61), kucharz (56), pomocniczy robotnik budowlany (53), spawacz (37), monter instalacji i urządzeń sanitarnych (25), pomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczym (25), kelner (24), cukiernik (22), kierowca samochodu dostawczego (19), pakowacz ręczny (18), mechanik pojazdów samochodowych (18), ślusarz (17), pracownik prac dorywczych (16), monter sieci, instalacji i urządzeń sanitarnych (15), asystent do spraw księgowości (14), fryzjer (14), pomoc kuchenna (13), operator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznych (12), stolarz galanterii drzewnej (12), stolarz (12), sprzątaczką biurową (12), robotnik gospodarczy (12), sekretarka medyczna (11), doradca klienta (11), organizator obsługi sprzedaży internetowej (10), monter konstrukcji stalowych (10), kierowca samochodu ciężarowego (10), kierowca autobusu (10).

Urząd zrealizował **723** wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej. Wskaźnik wykorzystania zgłoszonych ofert pracy wyniósł **59,0%**. Przeszkodę w realizacji ofert pracy stanowiły:

- niska motywacja części bezrobotnych do podjęcia zatrudnienia, w tym osób które nie zgłaszały się do wskazanych im pracodawców lub które zgłaszały pracodawcom niedyspozycyjności oraz brak umiejętności, pomimo spełniania wymagań zawartych w ofercie (w 2021 roku 973 osoby bezrobotne odmówiły przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy, nie potwierdziły gotowości do niej lub dobrowolnie zrezygnowały ze statusu bezrobotnego),

- korzystanie przez pracodawców z różnych metod rekrutacji w celu dotarcia do pracownika zmotywowanego (m.in. poprzez portale internetowe), w tym także pozostającego w zatrudnieniu – w 119 przypadkach pracodawcy zatrudnili osoby niezarejestrowane w urzędzie (9,7%),
- brak osób bezrobotnych spełniających wymagania stawiane przez pracodawców w naborze na niektóre stanowiska, jak np.: pedagog, technik budownictwa posiadający uprawnienia budowlane, inżynier budownictwa, nauczyciel matematyki, nauczyciel religii, spedytor, technik fizjoterapii, elektryk, inżyniera energetyki, psycholog, programista obrabiarek, kosztorysant budowlanego,
- ograniczony kontakt bezpośredni z osobami bezrobotnymi mający negatywny wpływ na dobór odpowiedniego kandydata na ofertę pracy.

3. POZYSKIWANIE I GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI NA REALIZACJĘ AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU ORAZ INSTRUMENTÓW WSPARCIA W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ

3.1. POZYSKANE ŚRODKI

W 2021 roku Urząd dysponował środkami finansowymi w łącznej wysokości **18 171 488,35 zł**, na realizację:

- ❖ programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej - **8 796 488,35 zł**, w tym:
 - limit algorytmiczny Funduszu Pracy: **3 357 253,84 zł**,
 - środki na realizację projektów współfinansowanych z EFS w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020: **2 911 386,47 zł**,
 - środki na realizację projektów współfinansowanych z EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014-2020: **1 985 448,04 zł**,

- środki dodatkowo pozyskane przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach z rezerwy Funduszu Pracy na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej z przeznaczeniem na aktywizację zawodową bezrobotnych zamieszkujących na wsi: **542 400,00 zł**,
- ❖ instrumentów w ramach tarczy antykryzysowej COVID -19 wprowadzonych ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o *szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* - **9 375 000,00 zł**, w tym:
 - środki Funduszu Pracy na finansowanie przez urząd w 2021 roku zadań określonych w art.15zzb -15zze oraz 15zze² ustawy: **3 000 000,00 zł**,
 - środki Funduszu Pracy na finansowanie przez urząd w 2021 roku zadań określonych w art.15zze⁴ ustawy: **6 000 000,00 zł**,
 - środki Funduszu Pracy na finansowanie przez urząd w 2021 roku zadań określonych w art.15zze^{4a} ustawy: **375 000,00 zł**.

3.2. REALIZACJA PROGRAMÓW NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

Na dzień 31.12.2021 roku wydatki poniesione na realizację działań aktywizacyjnych wyniosły **8 702 780,16 zł**, co stanowiło **98,9%** ogółu zaplanowanych wydatków na ten cel. Na realizację programów zaangażowano kwotę **8 707 747,74 zł**, co stanowiło **99,0%** wielkości zaplanowanych. W analizowanym okresie zaktywizowano **727** osób bezrobotnych, w tym osób w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, tj. m.in.: 427 osób do 30 roku życia, 392 kobiety, 141 osób długotrwale bezrobotnych, 61 osób powyżej 50 roku życia.

W ramach realizacji aktywnych programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej urząd zawarł umowy z **345** pracodawcami i **136** osobami bezrobotnymi.

Wykonanie planu finansowego Funduszu Pracy w 2021 roku w zakresie aktywizacji zawodowej (stan na dzień 31.12.2021 roku):

Zadanie	Limit ustalony w Planie finansowym na 2021 rok		Środki wypłacone		Środki zaangażowane w umowach, uczestnicy		
	kwota [zł]	os.	kwota [zł]	% limitu	kwota [zł]	% limitu	os.
Staże	3 158 271,30	287	3 124 915,58	98,9	3 124 915,58	98,9	324
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	2 762 568,08	103	2 757 145,00	99,8	2 757 145,00	99,8	103
Refundacja kosztów wyposażenia / doposażenia stanowiska pracy	1 589 404,20	60	1 587 630,51	99,9	1 587 630,51	99,9	84*
Prace interwencyjne	799 943,63	126	755 878,06	94,5	760 845,64	95,1	136
Bon na zasiedlenie	247 500,00	33	247 500,00	100,0	247 500,00	100,0	33
Dofinansowanie wynagrodzeń	98 407,28	14	93 292,01	94,8	93 292,01	94,8	14
Szkolenia	89 104,24	21	86 285,75	96,8	86 285,75	96,8	20
Roboty publiczne	41 340,00	4	40 364,49	97,6	40 364,49	97,6	5
Prace społecznie użyteczne	9 699,62	8	9 698,76	100,0	9 698,76	100,0	8
Badania lekarskie mające na celu stwierdzenie zdolności bezrobotnego do zatrudnienia	250,00	3	70,0	28,0	70,00	28,0	1
RAZEM	8 796 488,35	659	8 702 780,16	98,9	8 707 747,74	99,0	728

* w tym 24 osoby zatrudnione w ramach wymian na stanowisku pracy

3.3. REALIZACJA INSTRUMENTÓW W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ COVID-19

Na dzień 31.12.2021 r. środki zaangażowane i wypłacone w związku z realizacją zadań w ramach tarczy antykryzysowej wyniosły **8 457 632,03 zł**, co stanowiło **90,2%** ogółu zaplanowanych na ten cel.

Wykonanie planu finansowego Funduszu Pracy w 2021 roku w zakresie tarczy antykrzysowej (stan na dzień 31.12.2021 roku):

Zadanie	Limit ustalony w Planie finansowym na 2021 r.		Środki wypłacone		Środki zaangażowane w umowach, uczestnicy		
	kwota [zł]	os.	kwota [zł]	% limitu	kwota [zł]	% limitu	os.
Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy	6 000 000,00	1 200	5 845 000,00	97,4	5 845 000,00	97,4	1 169
Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników mikro, małych i średnich firm	1 532 098,00	290	1 439 183,38	93,9	1 439 183,38	93,9	289
Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych	956 000,00	150	819 490,12	85,7	819 490,12	85,7	137
Pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej	450 000,00	90	218 296,45	48,5	218 296,45	48,5	50
Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej - sklepiki szkolne	375 000,00	75	100 000,00	26,7	100 000,00	26,7	20
Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników organizacji pozarządowych lub kościelnych osób prawnych	61 902,00	8	35 662,08	57,6	35 662,08	57,6	4
RAZEM	9 375 000,00	1 813	8 457 632,03	90,2	8 457 632,03	90,2	1 669

Urząd realizując zadania w ramach tzw. tarczy antykrzysowej zawarł **1 405** umów z lokalnymi przedsiębiorcami lub organizacjami pozarządowymi udzielając pomocy w łącznej kwocie **8 457 632,03 zł**, w tym:

- udzielono **1 169** dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikro i małych przedsiębiorstw,
- **28** mikro, małych i średnich firm otrzymało dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne dla **289** pracowników,
- **137** przedsiębiorców niezatrudniających pracownika otrzymało dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej,
- **50** mikroprzedsiębiorców / organizacji pozarządowych otrzymało pożyczkę na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej / statutowej (w tym **21** organizacji pozarządowych lub podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego),
- udzielono **20** dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikro i małych przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży środków spożywczych, papierniczych i piśmienniczych na rzecz uczniów, słuchaczy lub wychowanków na terenie jednostek systemu oświaty,
- **1** organizacja pozarządowa otrzymała dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne dla **4** pracowników.

3.4. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

W 2021 roku urząd rozpoczął realizację dwóch projektów pozakonkursowych w ramach perspektywy finansowej 2014 – 2020 współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Jeden był realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – dla osób młodych do 30 roku życia, a drugi w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego – dla osób w wieku 30 lat i więcej. Kontynuowana była także realizacja dwóch projektów, które rozpoczęły się w roku 2020.

PROJEKT „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie gorlickim (VI)” realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020, Osi priorytetowej I Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe.

Cel główny projektu:

Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych poniżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie gorlickim.

Okres realizacji projektu:

01.01.2021 roku – 31.12.2022 roku

Budżet projektu na lata 2021 - 2022:

5 434 295,34 zł (w tym na 2021 rok: **2 437 867,76 zł**)

Grupa docelowa:

W ramach projektu założono, ze wsparciem zostanie objętych **425** osób młodych w wieku 18-29 lat (do dnia ukończenia 30 roku życia) pozostających bez pracy, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gorlicach jako bezrobotne.

Realizacja projektu wg stanu na dzień 31.12.2021 roku:

Forma wsparcia	Liczba uczestników		Poziom realizacji [%]
	docelowa	zrealizowana	
Pośrednictwo pracy	425	265	62,4
Poradnictwo zawodowe, w tym z zakresu przedsiębiorczości dla osób ubiegających się o przyznanie dotacji na podjęcie działalności gospodarczej	73	109	149,3
Bony na zasiedlenie	60	24	40,0
Staże	218	162	74,3
Prace interwencyjne	43	26	60,5

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	49	23	46,9
Wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy	30	19	63,3
Inne, np. szkolenia indywidualne	14	6	42,9
Szkolenia grupowe	11	5	45,5

Do dnia 31.12.2021 roku na realizację projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie gorlickim (VI)” wydatkowano kwotę w wysokości **2 432 195,41 zł**, co stanowi **99,7%** budżetu projektu przeznaczanego na rok 2021.

Do dnia 30.06.2021 roku urząd kontynuował realizację projektu **V edycji** naboru wniosków w ramach w/w poddziałania. W ramach projektu kontynuowane były staże oraz prace interwencyjnych rozpoczęte w 2020 roku. Na te cele wydatkowano łącznie kwotę w wysokości **455 116,33 zł**.

PROJEKT „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie gorlickim (VII)” realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Osi priorytetowej 8 Rynek Pracy, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa – projekty powiatowych urzędów pracy.

Cel główny projektu:

Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie gorlickim.

Okres realizacji projektu:

01.01.2021 roku – 31.12.2022 roku

Budżet projektu na lata 2021 - 2022:

4 097 056,66 zł (w tym na 2021 rok: **1 610 515,07 zł**)

Grupa docelowa:

W ramach projektu założono że wsparciem zostanie objętych **316** osób bezrobotnych, należących co najmniej do jednej z poniższych grup:

- osoby o niskich kwalifikacjach (posiadające co najwyżej wykształcenie średnie) – 159 osób,
- osoby długotrwale bezrobotne (pozostające rok bez pracy) – 79 osób,
- osoby powyżej 50 roku życia – 68 osób,
- osoby z niepełnosprawnościami – 27 osób,
- kobiety.

Realizacja projektu wg stanu na dzień 31.12.2021r.:

Forma wsparcia	Liczba uczestników		Poziom realizacji [%]
	docelowa	zrealizowana	
Pośrednictwo pracy	316	184	58,2
Poradnictwo zawodowe, w tym z zakresu przedsiębiorczości dla osób ubiegających się o przyznanie dotacji na podjęcie działalności gospodarczej	316	184	58,2
Szkolenia grupowe	12	6	50,0
Staże	124	73	58,9
Prace interwencyjne	109	63	57,8
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	37	18	48,6
Wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy	22	12	54,5
Dofinansowanie do wynagrodzenia za bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia	12	12	100,0

Do dnia 31.12.2021 roku na realizację projektu „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie gorlickim (VII)” wydatkowano łącznie kwotę w wysokości **1 558 217,98 zł**, co stanowi **96,8%** budżetu projektu przeznaczonego na rok 2021.

Do dnia 30.06.2021 roku urząd kontynuował realizację projektu **VI edycji** naboru wniosków w ramach w/w poddziałania. W ramach projektu kontynuowane były staże oraz prace interwencyjne rozpoczęte w 2021 roku. Na te cele wydatkowano łącznie kwotę w wysokości **366 154,44 zł**.

4. REALIZACJA ZADAŃ NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH ZE ŚRODKÓW PFRON

Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach, poza zadaniami finansowanymi ze środków Funduszu Pracy, realizuje także zadania w zakresie rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych (bezrobotnych i poszukujących pracy), finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).

W 2021 urząd otrzymał środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w wysokości **199 225,00 zł**.

Plan i wykonanie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych w 2021 roku wg stanu na dzień 31.12.2021:

Zadanie	Limit ustalony na 2021 rok		Środki wypłacone		Środki zaangażowane w umowach, uczestnicy		
	kwoty [zł]	os.	kwoty [zł]	% limitu	kwoty [zł]	% limitu	os.
Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej	120 000,00	3	120 000,00	100,0	120 000,00	100,0	3
Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	40 000,00	1	40 000,00	100,0	40 000,00	100,0	1
Zwrot kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego pracownikom niepełnosprawnym	21 660,00	1*	20 968,41	96,8	20 968,41	96,8	1*

Finansowanie wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy określone w ustawie o promocji w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu	9 571,00	1	9 570,16	100,0	9 570,16	100,0	1
Finansowanie kosztów szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych	7 994,00	2	7 993,20	100,0	7 993,20	100,0	2
RAZEM	199 225,00	8	198 531,77	99,7	198 531,77	99,7	8

* 1 osoba pomagająca 5 niepełnosprawnym pracownikom

5. POZYSKIWANIE I GOSPODAROWANIE ŚRODKAMI FINANSOWYMI NA KSZTAŁCENIE USTAWICZNE PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW

Kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców finansowane było ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W 2021 roku urząd dysponował na ten cel kwotą **612 000 zł**, w tym 100 000 zł w ramach środków REZERWY.

W 2021 roku urząd przeprowadził **3** nabory wniosków o przyznanie środków LIMITU Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) w ramach 8 priorytetów ustalonych przez Ministra właściwego do spraw pracy na 2021 rok:

- 1) wsparcia kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych w firmach, które na skutek obostrzeń zapobiegających rozprzestrzenianiu się choroby COVID-19, musiały ograniczyć swoją działalność,
- 2) wsparcia kształcenia ustawicznego pracowników służb medycznych, pracowników służb socjalnych, psychologów, terapeutów, pracowników domów pomocy społecznej, zakładów opiekuńczo-leczniczych, prywatnych domów opieki oraz innych placówek dla seniorów/osób chorych/niepełnosprawnych, które bezpośrednio pracują z osobami chorymi na COVID-19 lub osobami z grupy ryzyka ciężkiego przebiegu tej choroby,
- 3) wsparcia kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych,
- 4) wsparcia kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia,
- 5) wsparcia kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem,

- 6) wsparcia kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy, w tym także technologii i narzędzi cyfrowych,
- 7) wsparcia kształcenia ustawicznego osób, które nie posiadają świadectwa ukończenia szkoły lub świadectwa dojrzałości,
- 8) wsparcia realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego.

Pracodawcy wnioskowali o sfinansowanie działań zgodnych z priorytetami nr 1 – 7, nie ubiegali się o realizację priorytetu nr 8.

W 2021 roku urząd przeprowadził **3** nabory wniosków o przyznanie środków REZERWY Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) w ramach 6 priorytetów ustalonych przez Radę Rynku Pracy na 2021 rok:

- A. wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców,
- B. wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej,
- C. wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej,
- D. wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej,
- E. wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności,
- F. wsparcie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w nabywaniu kompetencji cyfrowych.

Pracodawcy wnioskowali o sfinansowanie działań zgodnych z priorytetami E i F, nie ubiegali się o realizację priorytetów: A, B, C i D.

W ramach przeprowadzonych **6** naborów pracodawcy złożyli **110** wniosków na kwotę **1 082 530,32 zł**, z tego **75** wniosków rozpatrzono pozytywnie w całości lub w części. Pozostałe wnioski rozpatrzono negatywnie, pozostawiono bez rozpatrzenia lub pracodawcy sami zrezygnowali z otrzymanego dofinansowania przed ich rozpatrzeniem.

W 2021 roku urząd zawarł **73** umowy z **59** lokalnymi pracodawcami. W ramach zawartych umów w kształceniu ustawicznym wzięło udział **398** osób, w tym: 24 pracodawców i 374 pracowników.

Pracodawcy ubiegający się o środki KFS najczęściej wskazywali na potrzebę kształcenia ustawicznego w następujących obszarach zawodowych: fryzjerstwo, księgowość, informatyka, opieka społeczna i zdrowotna, fizjoterapia, gastronomia, spawalnictwo.

W 2021 roku urząd zaangażował w umowach na działania w ramach KFS **609 503,61 zł**, tj. **99,6%** środków którymi dysponował.

6. ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW

Obywatele Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy, mogli podejmować pracę krótkotrwałą w Polsce (do 6 miesięcy w ciągu kolejnych 12 miesięcy) nie sezonową, bez konieczności posiadania zezwolenia na pracę, w trybie uproszczonym, na podstawie oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom wpisanych do ewidencji oświadczeń przez właściwy Powiatowy Urząd Pracy.

W 2021 roku urząd wpisał do ewidencji **501** oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom (o 151 więcej niż w roku poprzednim, tj. 43,1%) złożonych przez **84** pracodawców. Wpisane do ewidencji oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom dotyczyły głównie branży budownictwa (70,1%) oraz przetwórstwa przemysłowego (9,6%). Najwięcej wpisanych oświadczeń było od pracodawców z terenu gminy Uście Gorlickie. Pracodawcy oferowali pracę głównie obywatelom Ukrainy (469 oświadczeń), Gruzji (17 oświadczeń) oraz Białorusi

(11 oświadczeń). Zatrudnianie cudzoziemców związane było głównie z pracą poza powiatem gorlickim.

W 2021 roku do urzędu wpłynęło **10** wniosków, o wydanie informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy. Wnioski obejmowały **32** stanowiska pracy. Pracodawcy najczęściej poszukiwali osób na stanowisko magazyniera (20 miejsc pracy) lub monter wentylacji (5 miejsc pracy).

7. EFEKTYWNOŚĆ DZIAŁAŃ URZĘDU W ZAKRESIE AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ BEZROBOTNYCH

Minister właściwy do spraw pracy dokonał oceny skuteczności działań poszczególnych urzędów na podstawie średniej wartości wskaźnika efektywności kosztowej i zatrudnieniowej osiągniętych w roku poprzednim.

Wskaźniki osiągnięte przez urząd w porównaniu do średniej krajowej:

Nazwa wskaźnika	Wartość wskaźnika w powiecie gorlickim	Wskaźnik średni	
		kraj	województwo małopolskie
Efektywność zatrudnieniowa podstawowych form aktywizacji zawodowej*	85,24%	85,35%	84,65%
Efektywność kosztowa podstawowych form aktywizacji zawodowej**	11 447,29 zł	11 970,80 zł	12 050,79 zł

Efektywność zatrudnieniowa podstawowych form aktywizacji zawodowej realizowanych w 2020 roku w powiecie gorlickim była na poziomie porównywalnym ze średnią efektywnością osiągniętą w kraju i województwie.

* **Efektywność zatrudnieniowa** (wskaźnik ponownego zatrudnienia) – została ustalona (obliczona) jako stosunek liczby osób bezrobotnych, które w danym roku były zatrudnione przez co najmniej 30 dni w okresie 3 miesięcy, od dnia zakończenia udziału w określonej formie aktywizacji, do liczby osób, które, w danym roku zakończyły udział w danej formie aktywizacji.

** **Efektywność kosztowa** (koszt ponownego zatrudnienia) - została ustalona (obliczona) w wyniku podzielenia kwoty poniesionych wydatków (kasowo) na daną formę aktywizacji w danym roku, przez liczbę osób bezrobotnych, które w danym roku były zatrudnione przez co najmniej 30 dni w okresie 3 miesięcy, od dnia zakończenia udziału w określonej formie aktywizacji.

8. ŚRODKI NA FUNKCJONOWANIE URZĘDU

8.1. BUDŻET POWIATU

Na funkcjonowanie jednostki urząd dysponował w 2021 roku środkami w wysokości **3 543 421,00 zł**. W większości środki te były przeznaczane na wydatki ponoszone w ramach funduszu osobowego, tj. wypłatę wynagrodzeń wraz z pochodnymi, nagród jubileuszowych, odpraw emerytalnych oraz dodatkowego wynagrodzenia rocznego.

Wydatki budżetowe realizowane były na podstawie planu finansowego oraz wprowadzonych zmian, które uprzednio były zatwierdzane Uchwałą Zarządu Powiatu Gorlickiego oraz zarządzeniem Dyrektora Urzędu.

Poziom i struktura wydatków budżetowych na dzień 31.12.2021r.:

Paragraf	Nazwa paragrafu	Plan	Wydatki	
			kwota [zł]	% limitu
	Ochrona zdrowia (rozdział 85156)	2 391 038	2 390 387	100,0
4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	2 542 515	2 539 951	99,9
4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	184 839	184 838	100,0
4110	Składki na ubezpieczenie społeczne	447 000	446 852	100,0
4120	Składki na Fundusz Pracy	52 632	51 740	98,3
4710	Wpłaty pracodawcy na PPK	8 671	5 205	60,0
	Razem wydatki osobowe	3 235 657	3 228 586	99,8
4210	Zakup materiałów i wyposażenia	14 811	13 877	93,7
4260	Zakup energii	75 800	75 709	99,9
4270	Zakup usług remontowych	6 500	6 315	97,2
4280	Zakup usług zdrowotnych	2 840	2 815	99,1
4300	Zakup usług pozostałych	120 253	119 748	99,6
4360	Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych	1 960	1 956	99,8
4430	Różne opłaty i składki	1 879	1 879	100,0
4440	Odpisy na ZFŚŚ	74 800	74 800	100,0
4520	Opłaty na rzecz budżetu jednostek samorządu terytorialnego	4 868	4 867	100,0
4700	Szkolenia pracowników nie będących członkami korpusu służby cywilnej	1 153	1 153	100,0
	Razem wydatki bieżące	304 864	303 119	99,4
3020	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	2 900	2 238	77,2
	Razem Powiatowy Urząd Pracy (rozdział 85333)	3 543 421	3 533 943	99,7
	WYDATKI OGÓŁEM	5 934 459	5 924 330	99,8

W 2021 roku urząd otrzymał dodatkowe środki od Ministra Rodziny i Polityki Społecznej na obsługę finansową zadań realizowanych w ramach Tarczy Antykryzysowej. Wysokość otrzymanych środków wyniosła 46 875 zł. Środki te stanowiły dochód powiatu i ujęte zostały w planie wydatków urzędu. Przedmiotowe środki pozwoliły na finansowanie wynagrodzeń 2 osób, które wspierały pracę przy realizacji zadań w ramach tarczy antykryzysowej.

8.2. WYDATKI FAKULTATYWNE

Na finansowanie zadań fakultatywnych w 2021 roku urząd dysponował środkami Funduszu Pracy w kwocie **479 819,00 zł**.

Poziom i struktura wydatków fakultatywnych Funduszu Pracy na dzień 31.12.2021r.:

Zadanie	Plan [zł]	Wydatki [zł] wykonanie na 31.12.2021	Udział poniesionych wydatków [%]
Koszty obsługi rachunków bankowych, korespondencji, wykonania druków, ogłoszeń prasowych, rozmów telefonicznych, zakupu materiałów biurowych	153 819	127 819	83,1
Rozwój i eksploatacja systemu informatycznego	160 000	132 022	82,5
Koszty zarządzania realizowanymi projektami współfinansowanymi z EFS	50 000	45 377	90,8
Koszty refundacji dodatków do wynagrodzeń	47 000	25 595	54,5
Koszty szkolenia kadr realizujących zadania objęte ustawą	30 000	28 086	93,6
Opracowanie i rozpowszechnianie informacji zawodowych oraz wyposażenia w celu prowadzenia pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego	13 000	11 917	91,7
Koszty szkolenia członków powiatowej rady rynku pracy	10 000	0	0,0
Opracowanie, wydawanie, rozpowszechnianie informacji o usługach organów zatrudnienia dla bezrobotnych i poszukujących pracy	10 000	6 945	69,4
Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego	3 000	1 330	44,3
Koszty związane z organizowaniem partnerstwa lokalnego, obejmujących koszty organizacji spotkań, szkoleń, konferencji	3 000	0	0,0
RAZEM	479 819	379 091	79,0

W 2021 roku zrealizowano wydatki na poziomie **79,0%** ogólnego limitu środków przyznanych na realizację zadań fakultatywnych.

W ramach planu na zadania administracyjne głównym wydatkiem były opłaty z tytułu usług pocztowych. W roku ubiegłym zaangażowano znaczną kwotę planu na utrzymanie systemów informatycznych wraz z zakupem sprzętu komputerowego i oprogramowania. Wydatki poniesione w ramach zadań pozostałych to m.in. wydatki osobowe, w szczególności dotyczące zarządzania realizowanymi projektami współfinansowanymi ze środków EFS, dodatki do wynagrodzeń pracowników zatrudnionych na kluczowych stanowiskach związanych z bezpośrednią obsługą klienta, wydatki związane z podnoszeniem kwalifikacji zawodowych - szkoleniami, których obowiązek w szczególności wynikał z ustawy o promocji zatrudnienia (38 osób uczestniczących w 68 szkolenia).

9. KONTROLE

Działalność urzędu była przedmiotem kontroli organów zewnętrznych. W 2021 roku przeprowadzonych zostało **5** kontroli.

Kontrole działalności urzędu przeprowadzone w 2021 roku:

Przedmiot	Termin	Realizator	Wyniki
Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie gorlickim (VI) nr RPMPP.08.01.00-12-0036/20	od 28.01.2021r. do 29.01.2021r.	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie	w wyniku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości
Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych przez powiatowe urzędy pracy	od 22.01.2021r. do 20.04.2021r.	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura NIK w Krakowie	w wyniku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości
Weryfikacja wymogów ustawowych do uzyskania przez przedsiębiorców pożyczki, o której mowa w art. 15zzd ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych	07.04.2021r.	Starosta Gorlicki	brak wystąpień pokontrolnych

Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie gorlickim (VII) nr RPMPP.08.01.00-12-0019/21	od 23.09.2021r. do 24.09.2021r.	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie	w wyniku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości
Audyt w ramach projektu Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie gorlickim (VI) nr RPMPP.08.01.00-12-0036/20	od 30.09.2021r. do 29.10.2021r.	Izba Administracji Skarbowej w Krakowie	w wyniku audytu nie stwierdzono nieprawidłowości

Urząd kontrolował pracodawców, przedsiębiorców oraz instytucje szkolące w celu ustalenie prawidłowości realizowania form wsparcia oraz wywiązywania się kontrahentów z umów zawartych z urzędem. Zaplanowane przez urząd na 2021 rok kontrole zostały zrealizowane w pełni i zgodnie z przyjętym planem. Pracownicy urzędu przeprowadzili **186** kontroli (w tym 61 kontroli w przedmiocie stwierdzenia utworzenia stanowiska pracy, jego wyposażenia lub doposażenia) w formie bezpośredniej wizyty w miejscu organizowanej formy wsparcia lub, gdy przemawiały za tym względy sanitarne w związku z epidemią COVID-19, w trybie zdalnym. W wyniku przeprowadzonych kontroli stwierdzono uchybienia i sformułowano zalecenia pokontrolne. Najczęściej pojawiające się nieprawidłowości to:

- dopuszczenie pracownika do pracy bez aktualnego orzeczenia lekarskiego stwierdzającego brak przeciwwskazań do pracy na określonym stanowisku,
- brak przeszkolenia osoby odbywającej staż w zakresie przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- zlecanie stażystce zadań wykraczających poza program stażu i nie wynikających z zakresu zadań przypisanych do stanowiska na którym odbywał się staż oraz brak prowadzenia list obecności w miejscu odbywania stażu,
- brak dokumentów potwierdzających ubezpieczenie urządzeń środków trwałych stanowiących wyposażenie stanowiska pracy zgodnie z zawartą umową,
- nieterminowe składanie do urzędu wniosków o refundację poniesionych przez pracodawców kosztów zatrudnienia pracowników.

PODSUMOWANIE

Liczba zarejestrowanych bezrobotnych w urzędzie pracy według stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku wyniosła **2 346** osób, co stanowiło spadek o 467 w stosunku do liczby bezrobotnych odnotowanych na koniec 2020 r. W 2021 roku zarejestrowano **3 710** bezrobotnych natomiast wyrejestrowano **4 177** osób.

Na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w 2021 roku urząd wydatkował kwotę **8 702 780,16 zł**, w ramach której zaktywizowano **727** osób bezrobotnych. Urząd realizował ponadto wsparcie z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych, na które wydatkował kwotę **198 531,77 zł** z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz wsparcie z zakresu kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców, na które zaangażował kwotę **609 503,61 zł** z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Rehabilitacją zawodową objęto **8** osób, natomiast w kształceniu ustawicznym udział wzięło **398** osób.

W 2021 roku urząd dysponował **1225** wolnymi miejscami pracy oraz miejscami aktywizacji zawodowej, skutecznie kierując na wolne stanowiska **723** osoby.

Doradcy klienta zrealizowali **21 577** kontaktów z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy, w ramach których przygotowanych zostało **4 227** Indywidualnych Planów Działania, **313** osób objęto indywidualną poradą zawodową, **2 346** osób otrzymało indywidualną informację zawodową oraz wydano **3 442** skierowania do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej.

Ze względu na sytuację epidemiczną w kraju spowodowaną rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 działania urzędu nadal ukierunkowane były na pomoc przedsiębiorcom, pracodawcom i organizacjom pozarządowym. W związku z działaniami urzędu w ramach tzw. tarczy antykryzysowej w 2021 roku zawarto **1 405** umów z lokalnymi przedsiębiorcami lub organizacjami pozarządowymi udzielając tym samym pomocy w łącznej kwocie **8 457 632,03 zł**.