



POWIATOWY URZĄD PRACY

ul. Michałusa 18, 38-300 Gorlice,

tel/fax (0-18) 353-55-20, 353-63-07, 352-28-78, 352-19-99

poczta elektroniczna e-mail: krgo@praca.gov.pl

PUPI.032.2.2016.MS

INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W GORLICACH

ZA 2015 ROK

BEZROBOCIE W POWIECIE GORLICKIM W/G STANU NA DZIEŃ 31.12.2015 r.

Na koniec 2015 roku liczba bezrobotnych wynosiła ogółem **5182** osoby, z czego **3009** osób to kobiety, które stanowiły **58,1%** ogółu bezrobotnych.

W liczbie 5182 osób bezrobotnych na dzień 31.12.2015 r. było:

- osób, które poprzednio pracowały **4138, tj. 79,9%**
- osób, które dotychczas nie pracowały **1044, tj. 20,1%**
- osób z prawem do zasiłku **755, tj. 14,6%**

Stopa bezrobocia w powiecie gorlickim na koniec grudnia 2015 roku wynosiła **11,3%** natomiast na koniec grudnia 2014 roku - **12,4%**.

Wybrane kategorie osób pozostających w szczególnej sytuacji na rynku pracy:

Kategorie bezrobotnych	Liczba bezrobotnych	udział procentowy
do 30 roku życia	1860	35,9%
w tym do 25 roku życia	991	19,1%
długotrwale bezrobotne	2854	55,1%
powyżej 50 roku życia	1100	21,2%
korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	221	4,3%
posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	983	19,0%
posiadające co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	4	0,1%
niepełnosprawni	548	10,6%

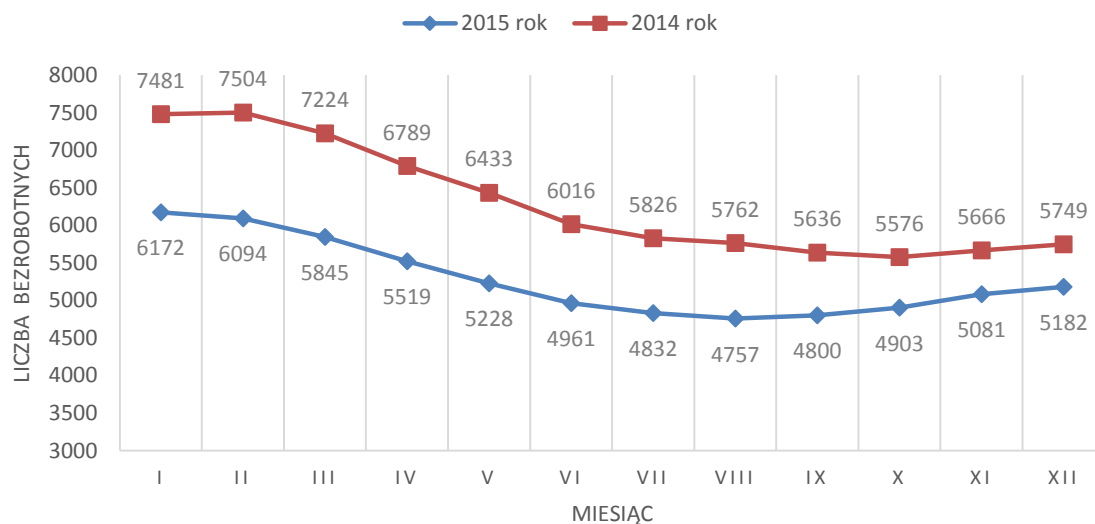
Struktura bezrobotnych w powiecie gorlickim według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy przedstawiała się następująco:

Wyszczególnienie		Liczba bezrobotnych	Udział procentowy
Czas pozostawania bez pracy	do 1	473	9,1%
	1-3	1096	21,2%
	3-6	865	16,7%
	6-12	736	14,2%
	12-24	755	14,6%
	pow. 24	1257	24,3%
Wiek	18-24	991	19,1%
	25-34	1585	30,6%
	35-44	1051	20,3%
	45-54	956	18,4%
	55-59	472	9,1%
	60-64	127	2,5%
Wykształcenie	wyższe	684	13,2%
	policealne i średnie zawodowe	1668	32,2%
	średnie ogólnokształcące	330	6,4%
	zasadnicze zawodowe	1763	34,0%
	gimnazjalne i poniżej	737	14,2%
Staż pracy ogółem	do 1 roku	815	15,7%
	1-5	1172	22,6%
	5-10	708	13,7%
	10-20	789	15,2%
	20-30	436	8,4%
	30 lat i więcej	218	4,2%
	bez stażu	1044	20,1%

Sytuacja na rynku pracy

W 2015 roku notowano, utrzymujący się drugi rok z rzędu, systematyczny spadek liczby osób bezrobotnych.

Rys.: Liczba osób bezrobotnych w stanie na koniec poszczególnych miesięcy w latach 2014 i 2015.



Zmiany w poziomie bezrobocia zanotowane w 2015 roku wynikały głównie ze wzrostu lub spadku sezonowego zapotrzebowania na pracowników. Na dzień 31.12.2015 w rejestrze Urzędu pozostawało **5182** osoby bezrobotne, co stanowiło **11,3%** aktywnych zawodowo mieszkańców powiatu. Wartość stopy bezrobocia uplasowała nasz powiat na 15 miejscu wśród 22 powiatów województwa małopolskiego, a więc wśród powiatów o przeciętnie wyższym poziomie bezrobocia. W porównaniu do końca 2014 roku stopa bezrobocia w powiecie była niższa o 1,1 pkt. procentowego.

W ciągu minionego roku zmieniła się struktura osób bezrobotnych. W ogólnej liczbie bezrobotnych zmniejszył się udział osób bez doświadczenia zawodowego (o 3,5 pkt. proc.), oraz osób do 25 roku życia (o 3,0 pkt. proc.). W tym samym okresie wzrósł m.in. odsetek osób poprzednio pracujących (o 3,1 pkt. proc.), osób powyżej 50 roku życia (o 2,8 pkt. proc.), osób z prawem do zasiłku (o 2,0 pkt. proc.) oraz osób niepełnosprawnych (o 1,8 pkt. proc.).

Tab.: Zmiana liczby i udziału osób bezrobotnych w 2015 roku wg ważniejszych kategorii.

Wyszczególnienie	Stan na			zmiana w 2015 r.	
	31.12.2014r.	31.12.2015r.		liczba	udział w ogółem
	liczba	liczba	udział w ogółem		
ogółem bezrobotni	5749	5182	100,0%	-567	x
z ogółem osoby					
kobiety	3303	3009	58,1%	-294	0,6%
z prawem do zasiłku	725	755	14,6%	30	2,0%
zamieszkali na wsi	3832	3374	65,1%	-458	-1,5%
poprzednio pracujące	4413	4138	79,9%	-275	3,1%
zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy	359	288	5,6%	-71	-0,7%
osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki	424	355	6,9%	-69	-0,5%
do 25 roku życia	1272	991	19,1%	-281	-3,0%
długotrwale bezrobotne	3224	2854	55,1%	-370	-1,0%
kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	999	959	18,5%	-40	1,1%
powyżej 50 roku życia	1059	1100	21,2%	41	2,8%
bez kwalifikacji zawodowych	598	539	10,4%	-59	0,0%
bez doświadczenia zawodowego	1703	1355	26,1%	-348	-3,5%
bez wykształcenia średniego	2687	2500	48,2%	-187	1,5%
z wykształceniem wyższym	755	684	13,2%	-71	0,1%
niepełnosprawni	503	548	10,6%	45	1,8%

Na dzień 31.12.2015 roku 55,1% zarejestrowanych osób posiadało status długotrwale bezrobotnego. Mieszkańcy wsi stanowili 65,1% ogółu bezrobotnych. Osoby do 25 roku życia stanowiły 19,1% ogółu bezrobotnych, a osoby powyżej 50 roku życia 21,2%. Większość bezrobotnych to kobiety, wśród których spora grupa osób miała problemy z powrotem na rynek pracy po urodzeniu dziecka.

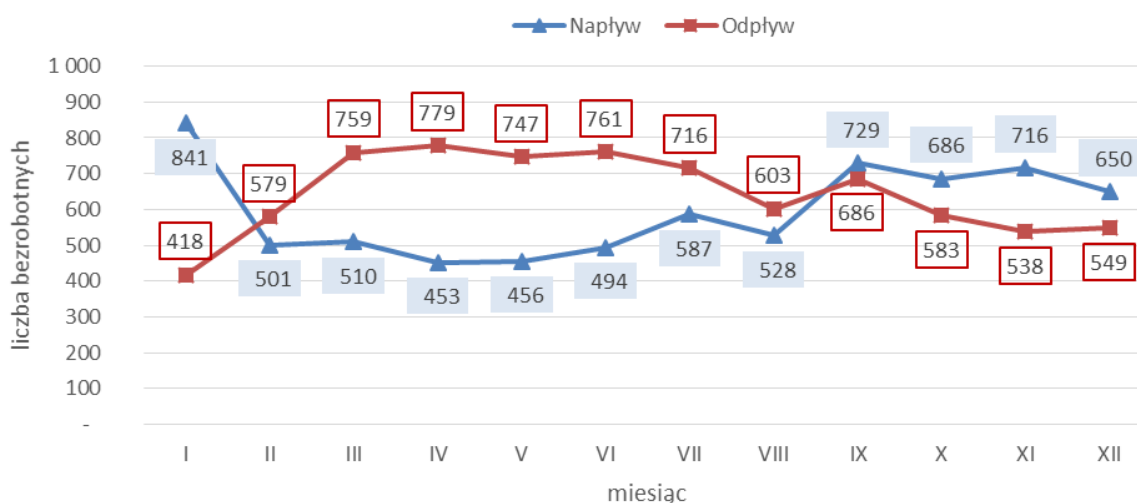
I REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU FORMALNEJ OBSŁUGI OSÓB BEZROBOTNYCH

1. Dynamika bezrobocia

W 2015 r. zarejestrowano ogółem 7151 bezrobotnych, natomiast wyłączono z ewidencji z różnych powodów 7718 osób.

W 2015 r. z rejestracji elektronicznej skorzystało 313 osób w tym z pełnej rejestracji z podpisem elektronicznym 8 osób.

Tab.: Napływ i odpływ bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2015 roku.



Przyczyny napływu

Zwiększony napływ osób bezrobotnych to powtarzająca się corocznie sytuacja, mająca związek m.in. z ograniczeniem zatrudnienia w branżach sezonowych. Najwięcej rejestracji przypada na styczeń, w ubiegłym roku było ich 841. Okresowe wzrosty napływu mają także inne przyczyny, np. zwiększona liczba rejestracji absolwentów (począwszy od września), powroty do rejestru osób uprzednio zaktywizowanych w ramach programów rynku pracy, również rejestracja w celu otrzymania zaświadczenia o statusie bezrobotnego (na nowy okres zasiłkowy zasiłki rodzinne).

W 2015r. Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach otrzymał 9 zgłoszeń o zamiarze dokonania zwolnień grupowych. Zgłoszenia wpływały głównie z firm o zasięgu ogólnokrajowym takich jak: Alior Bank, PZU, Tauron, Bank PKO, Poczta Polska, PKP i Orange.

W 2015r. w ramach zwolnień grupowych PKO Bank Polski zwolnił 3 osoby z terenu powiatu gorlickiego.

Przyczyny odpływu

Większa liczba wykreśleń, jaką notowano w okresie marzec - lipiec była spowodowana częstszymi podjęciami pracy przez osoby bezrobotne w związku z sezonowym wzrostem koniunktury na rynku pracy, m.in. w budownictwie. Większy odpływ miał także swoją przyczynę w nakładającej się na ten okres zwiększonej aktywizacji osób bezrobotnych w ramach staży, prac interwencyjnych, robót publicznych itd.

Główne przyczyny wykreślenia w 2015 roku z ewidencji osób bezrobotnych to:

- podjęcia pracy – 3120 osób,
- niepotwierdzenie gotowości do pracy – 1821 osób,
- dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego – 592 osoby,
- nabycie praw do świadczenia przedemerytalnego – 155 osób,
- odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy – 116 osób.

2. Świadczenia dla bezrobotnych

W 2015 r. w sprawach dotyczących świadczeń dla bezrobotnych wydano ogółem **18.100** decyzji administracyjnych.

W tym czasie wpłynęło 89 odwołań od decyzji, spośród nich Wojewoda Małopolski utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję w 11 sprawach, uchylił 4 decyzje, 72 rozpoznano w miejscu przez organ wydający decyzje, w 2 sprawach strona złożyła odwołanie z uchybieniem terminu.

W 2015 roku wydano ogółem **7471** zaświadczeń, w tym:

- za pomocą platformy komunikacyjnej SEPI - 4025
- pozostałe – 3446

Osoby pobierające wszelkiego rodzaju świadczenia otrzymały, jak co roku informacje podatkowe PIT – 11, czyli informacje o uzyskanych przez podatnika dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy w celu rozliczenia się z Urzędem Skarbowym - sporządzono oraz wydano ogółem 2948 informacji podatkowych. Ponadto sporządzono i wydano 3280 raportów RMUA o opłacaniu składek na ubezpieczenie emerytalno- rentowe i zdrowotne.

II REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU USŁUG RYNKU PRACY ZA 2015 ROK.

1. Ustalanie profili pomocy dla osób bezrobotnych

Celem określenia form pomocy adekwatnej do sytuacji bezrobotnego Urząd niezwłocznie po zarejestrowaniu ustala profil pomocy. Ustawa określa trzy profile:

- dla osób aktywnych – profil pomocy I,
- dla osób wymagających wsparcia – profil pomocy II,
- dla osób oddalonych od rynku pracy – profil pomocy III.

W 2015r. doradcy klienta przeprowadzili 6406 wywiadów zakończonych ustaleniem profilu pomocy.

Udział osób bezrobotnych w ustalonych profilach pomocy na 31.12.2015 r.

Profil	Liczba osób	Udział procentowy
I	553	11%
II	3247	66%
III	1121	23%
Razem	4921	100%

2. Indywidualny Plan Działania

W 2015r. doradcy klienta przygotowali i realizowali Indywidualne Plany Działania dla 6159 osób bezrobotnych. Indywidualny Plan Działania (IPD) obejmuje podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy dobrane w celu doprowadzenia osoby bezrobotnej do podjęcia zatrudnienia lub podjęcia działalności gospodarczej.

3. Pośrednictwo pracy

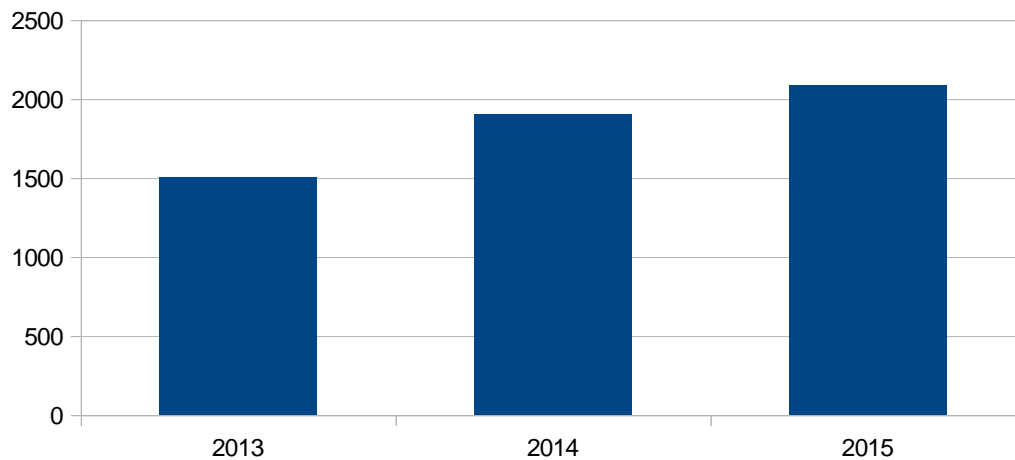
Do podstawowych zadań pośrednictwa pracy należy nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z pracodawcami, pozyskiwanie ofert pracy, kierowanie osób bezrobotnych do pracy, a także marketing usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy.

Efekty realizacji zadań w ramach pośrednictwa pracy w 2015 roku

- **Pozyskano 2083 oferty pracy**, 1011 ofert niesubsydiowanych oraz 1072 oferty subsydiowane (w tym 610 ofert stażu).

Analiza danych za lata 2013-2015 wskazuje na tendencję wzrostową w zakresie pozyskiwania ofert pracy. W 2013r. pozyskano 1500 ofert pracy, a w 2014r. 1901 ofert. Powyższy wzrost dotyczy głównie ofert subsydiowanych w tym ofert stażu.

Liczba pozyskanych ofert pracy



- **Skutecznie skierowano do pracy (bez ofert stażu) 1066 osób** – na 4920 wydanych skierowań. Wskaźnik wykorzystania ofert pracy wyniósł w roku 2015 **72%**.

Niepełny wskaźnik wykorzystania ofert pracy spowodowany był tym, że część pracodawców zgłasza oferty pracy, a następnie wycofuje je z realizacji. Ponadto część ofert pracy zostało zgłoszonych przez pracodawców, którzy prowadzą działalność poza terenem powiatu gorlickiego. Osoby zarejestrowane w Urzędzie nie zawsze mają możliwość podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania. Zgłaszane oferty nie zawsze cieszyły się zainteresowaniem ze

strony osób bezrobotnych, ponieważ pracodawcy mają wysokie oczekiwania w stosunku do kandydatów do pracy, proponując jednocześnie minimalne wynagrodzenie za pracę.

Ponadto 15 ofert pracy przeszło do realizacji na styczeń 2016r.

- **Przeprowadzono 700 wizyt u pracodawców.**

W ich wyniku pozyskano 378 ofert pracy, w tym 210 ofert niesubsydiowanych.

Z analizy danych wynika, że 54% wizyt u pracodawców było efektywnych, to znaczy wiązało się z pozyskaniem oferty pracy.

- **Zorganizowano 71 giełd pracy** dla potrzeb realizacji zgłoszonych ofert pracy. Uczestniczyło w nich 1001 osób, z których pracę podjęło 114 osób.

Oferty pracy pozyskane z lokalnego rynku pracy według sekcji PKD i zawodów

W 2015r. najwięcej ofert pozyskano w branżach: handel, przetwórstwo przemysłowe, budownictwo co obrazuje poniższa tabela.

Sekcja PKD	Udział procentowy
Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	28,3%
Przetwórstwo przemysłowe	21,9%
Budownictwo	10,1%
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	8,4%
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	5,9%
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	5,1%

Lista zawodów w których Urząd ewidencjonował najwięcej wolnych miejsc pracy w 2015 roku

Kod zawodu	Nazwa zawodu	Wolne miejsca pracy
522301	Sprzedawca	234
931301	Pomocniczy robotnik budowlany	68
411004	Technik prac biurowych	61
833203	Kierowca samochodu ciężarowego	54
512001	Kucharz	49
832202	Kierowca samochodu dostawczego	37
721204	Spawacz	35
432103	Magazynier	32
515303	Robotnik gospodarczy	31
712904	Technolog robót wykończeniowych w budownictwie	30
751201	Cukiernik	26
721404	Monter konstrukcji stalowych	26
513101	Kelner	17
751204	Piekarz	17
723103	Mechanik pojazdów samochodowych	17
752205	Stolarz	17
711205	Brukarz	16
332203	Przedstawiciel handlowy	15
514202	Kosmetyczka	15
834205	Operator koparki	15
722204	Ślusarz	14
523002	Kasjer handlowy	13
722308	Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	13
514101	Fryzjer	12
723105	Mechanik samochodów osobowych	12

Lista zawodów w których Urząd ewidencjonował najwięcej wolnych miejsc aktywizacji zawodowej w 2015 roku

Kod zawodu	Nazwa zawodu	Wolne miejsca aktywizacji zawodowej
522301	Sprzedawca	124
411004	Technik prac biurowych	92
515303	Robotnik gospodarczy	58
512001	Kucharz	33
432103	Magazynier	32
531202	Asystent nauczyciela przedszkola	18
751201	Cukiernik	17
752206	Stolarz galanterii drzewnej	16
431101	Asystent do spraw księgowości	15
513101	Kelner	12

** wolne miejsca organizowane w ramach stażu i prac społecznie użytecznych*

Oferty pracy będące w dyspozycji innych urzędów

Realizując usługę pośrednictwa pracy Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach upowszechniał 382 wielozawodowe oferty pracy od pracodawców z terenu całego kraju.

W ramach tych ofert najczęściej poszukiwano osób w zawodach:

- pomoc kuchenna,
- pracownik pizzerii,
- pokojowa,
- kierowca samochodu ciężarowego kat C+E,
- spawacz,
- zbrojarz,
- murarz,
- kelner,
- kucharz,
- opiekun osoby starszej,
- przedstawiciel handlowy.

Dzięki temu osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogły korzystać nie tylko z ofert pozyskanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach, ale także z ofert pracy zgłoszonych do innych powiatowych urzędów pracy.

W porównaniu z latami 2013, 2014 wzrosła liczba upowszechnianych zamiejscowych ofert pracy.

Zagraniczne oferty pracy

W 2015r. w dyspozycji Urzędu znajdowały się **374** zagraniczne wielozawodowe oferty EURES (sieci europejskich służb zatrudnienia).

Lista zawodów, w których urząd ewidencjonował najwięcej wolnych miejsc pracy w ramach sieci EURES w 2015r.

Nazwa stanowiska	Liczba miejsc pracy	Kraj zatrudnienia
Opiekun osób starszych, opiekun środowiskowy/pracownik socjalny, opiekun domowy, asystent pielęgniarstwa	498	Wielka Brytania, Irlandia, Niemcy
Magazynier, pracownik magazynu	361	Wielka Brytania, Czechy, Niemcy, Łotwa
Kierowca kat. C+E	158	Niemcy, Wielka Brytania, Słowenia
Rzeźnik	101	Wielka Brytania, Niemcy
Ustawiacz maszyn CNC, tokarz CNC, operator maszyn CNC	81	Czechy, Niemcy
Pielęgniarka dyplomowana, pielęgniarka/pielęgniarsz	71	Wielka Brytania, Czechy
Animatory (sportowi, czasu wolnego, technicy dźwięku i światła przy przedstawieniach, instruktorzy sportowi, akrobaci)	69	Hiszpania
Monter wiązek kablowych	68	Czechy

Największą liczbę wakatów zgłosili pracodawcy z Wielkiej Brytanii (896), Niemiec (812), Czech (619).

W porównaniu z 2014r. liczba zagranicznych ofert pracy wzrosła o 214 ofert. W 2014r. w dyspozycji urzędu znajdowało się 160 zagranicznych wielozawodowych ofert pracy EURES.

Międzynarodowe oferty pracy w ramach sieci EURES realizowane były poprzez:

- udzielanie indywidualnych informacji osobom bezrobotnym i poszukującym pracy (102 informacje),
- udzielenie grupowych informacji osobom bezrobotnym i poszukującym pracy – 5 spotkań grupowych, w którym udział wzięły 42 osoby,
- udostępnianie informacji o wolnych miejscach pracy na tablicach ogłoszeń w Urzędzie.

W 2015r. odbyło się 5 spotkań informacyjnych „EURES – praca w Europie” dla osób bezrobotnych zainteresowanych wyjazdem za granicę. Spotkania miały na celu promocję sieci EURES, przekazanie informacji dotyczących zagadnień związanych z podejmowaniem zatrudnienia za granicą, wyposażenie osób w ogólne informacje dotyczące sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz możliwości uzyskania zatrudnienia w kraju i za granicą. Na spotkania zaproszono 58 osób, udział wzięły 42 osoby.

Zatrudnianie cudzoziemców

W przypadku zatrudnienia krótkookresowego (do 6 miesięcy w ciągu kolejnych 12 miesięcy) obywateli Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej oraz Ukrainy pracodawca nie ma obowiązku ubiegania się o zezwolenie na pracę. Podmiot zamierzający powierzyć pracę krótkookresową w/w cudzoziemcom, ma obowiązek zarejestrowania stosownego oświadczenia w powiatowym urzędzie pracy właściwym dla siedziby lub miejsca zamieszkania wnioskodawcy.

W 2015r. Urząd zarejestrował **115** oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom – obywatelom Ukrainy. W porównaniu z 2014r. liczba zarejestrowanych oświadczeń wzrosła ponad dwukrotnie (w 2014r. zarejestrowano 49 takich oświadczeń).

4. Poradnictwo zawodowe

W 2015r. Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach świadczył usługi w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także dla osób nie zarejestrowanych w ewidencji Urzędu. Pomocy udzielano w formie indywidualnych spotkań jak i formach grupowych poświęconych zróżnicowanej tematyce. W związku z trudną sytuacją lokalnego rynku pracy i specyficznymi problemami klientów doradztwo miało charakter wsparcia kompleksowego i długotrwałego.

Z poradnictwa zawodowego skorzystało łącznie 2195 osób.

Liczbę osób korzystających z usługi poradnictwa zawodowego przedstawia poniższa tabela.

Forma poradnictwa zawodowego		Liczba osób
Poradnictwo indywidualne	indywidualna porada zawodowa	1055
	indywidualna informacja zawodowa	1044
Poradnictwo grupowe	grupowa informacja zawodowa	298
	grupowa porada zawodowa	215
	szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	46

Poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe

W 2015r. poradą indywidualną objęto 1055 osób. Klienci doradców zawodowych wykazywali zróżnicowaną motywację do zmiany swojej obecnej sytuacji i zgłaszali liczne problemy zawodowe. Oczekiwali praktycznych i konkretnych wskazówek dotyczących przekwalifikowania się lub uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, wsparcia w zakresie planowania swojej przyszłości zawodowej oraz pomocy w określeniu swoich atutów w poszukiwaniu pracy i prezentacji własnej osoby w kontaktach z pracodawcami.

W 2015r. doradcy zawodowi przeprowadzili 22 grupowe porady zawodowe w formie warsztatów, w których uczestniczyło 215 osób. Programy były celowe – kierowane do określonych grup klientów i przeprowadzane w oparciu o autorskie programy przygotowane przez doradców zawodowych.

Były to zajęcia skierowane w większości do osób bezrobotnych posiadających bariery w kontaktach z pracodawcami, osób długotrwale bezrobotnych, osób do 30 roku życia oraz osób niepełnosprawnych.

Tematyka, liczba i uczestnicy poradnictwa grupowego realizowanego w 2015r.

Nazwa warsztatów	Ilość edycji	Liczba uczestników
"Skuteczna autoprezentacja w rozmowie z pracodawcą"	8	84
"Poznaj swój potencjał zawodowy"	5	48
"Aktywnie szukam pracy"	5	48
"Dokumenty aplikacyjne - moja wizytówka zawodowa"	2	12
"Pokonywanie barier w poszukiwaniu zatrudnienia"	2	23
Razem	22	215

Celem warsztatów było przede wszystkim wzbudzenie wśród uczestników motywacji do planowania przyszłości zawodowej, przygotowanie do rozmowy z pracodawcą, poznanie mocnych i słabych stron, wzmocnienie poczucia własnej wartości, poznanie metod efektywnego poszukiwania pracy, zasad sporządzania dokumentów aplikacyjnych, uświadomienie uczestnikom czynników warunkujących skuteczność na rynku pracy oraz zmotywowanie ich do aktywnego poszukiwania pracy.

Informacja zawodowa indywidualna i grupowa

W 2015r. doradcy zawodowi udzielili 1044 osobom indywidualnej informacji zawodowej. Udzielane informacje dotyczyły głównie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy i zawodach, informacji o metodach poszukiwania pracy, informacji o wzorach dokumentów aplikacyjnych oraz informacji o projektach realizowanych dla osób bezrobotnych.

W 2015r. doradcy zawodowi przeprowadzili 29 edycji grupowych informacji zawodowych, w których uczestniczyło łącznie 298 osób. Doradcy uwzględniali potrzeby informacyjne klientów Urzędu. Grupowa informacja zawodowa skierowana była głównie do:

- bezrobotnych absolwentów do 25 roku życia, zarejestrowanych po raz pierwszy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gorlicach,
- bezrobotnych do 30 roku życia,

- bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- osób długotrwale bezrobotnych.

Tematyka, liczba i uczestnicy informacji grupowej realizowanej w 2015 r.

Nazwa zajęć informacyjnych	Ilość edycji	Liczba uczestników
"Aktywny start na rynek pracy"	13	155
"Debiut w świecie pracy"	6	57
"ABC bezrobotnego - co warto wiedzieć, aby działać"	8	71
"Lokalny rynek pracy - sposoby poszukiwania zatrudnienia"	1	7
"Rynek pracy - metody poszukiwania zatrudnienia"	1	8
Razem	29	298

Celem spotkań było zapoznanie uczestników z prawami i obowiązkami osoby bezrobotnej, usługami i instrumentami realizowanymi przez Urząd, dostarczenie informacji niezbędnych do realizacji planów zawodowych, przekazanie wiedzy przydatnej klientom Urzędu do realizacji planów zawodowych, poznanie motywacji i potrzeb uczestników spotkania, podniesienie motywacji do poszukiwania pracy, zapoznanie się z wymogami stawianymi przez lokalnych pracodawców.

5. Szkolenia

W 2015 roku na szkolenia Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach skierował ogółem 277 osób, w tym:

- ✓ 186 osób w ramach szkoleń grupowych,
- ✓ 46 osób na szkolenie w zakresie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy organizowane w ramach Klubu Pracy,
- ✓ 35 osób w ramach szkoleń indywidualnych,
- ✓ 6 osób w ramach trójstronnych umów szkoleniowych realizowanych pod potrzeby dwóch lokalnych pracodawców (SEVERT, CERTUS),
- ✓ 4 osoby w ramach bonu szkoleniowego.

Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach w 2015 roku realizował szkolenia grupowe w ramach środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego o następującej tematyce:

- przedsiębiorczość dla 125 osób,
- kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowych i bezpieczną wymianą butli gazowych dla 22 osób,
- pełna księgowość dla 10 osób,
- spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG - 141 dla 5 osób,
- operator koparko ładowarki wszystkie typy kl. III dla 5 osób.

Szkolenia indywidualne, które cieszyły się największym zainteresowaniem osób bezrobotnych to:

- ✓ kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną dla kierowców wykonujących przewóz drogowy rzeczy – 11 osób,
- ✓ kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną na przewóz rzeczy – 7 osób,
- ✓ operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC – 5osób,
- ✓ kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. E do C wraz z kwalifikacją wstępną na przewóz rzeczy – 4 osoby.

W 2015r. Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach uczestniczył także w ogólnopolskich wydarzeniach:

- „Tydzień z Małopolskimi Urzędami Pracy” w terminie 26-30 stycznia 2015r.,
- „Ogólnopolski Tydzień Kariery” w terminie 19-25 października 2015r.

W ramach tych wydarzeń Urząd zorganizował Dzień Otwarty oraz grupowe spotkania informacyjne. Inicjatywa umożliwiła osobom zainteresowanym podjęciem zatrudnienia zapoznanie się ofertami pracy, formami pomocy proponowanymi przez Urząd oraz uzyskanie informacji niezbędnych do planowania kariery zawodowej.

Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach w marcu 2015r. zorganizował spotkanie informacyjne poświęcone aktywizacji zawodowej absolwentów szkół ponadgimnazjalnych. Spotkanie adresowane było do nauczycieli i dyrektorów szkół ponadgimnazjalnych z terenu powiatu gorlickiego, przedstawicieli poradni psychologiczno – pedagogicznej, kierowników

szkolenia praktycznego oraz Naczelnika Wydziału Edukacji, Kultury, Turystyki i Sportu Starostwa Powiatowego w Gorlicach.

Głównym celem tego przedsięwzięcia było omówienie wymagań lokalnego rynku pracy oraz sytuacji bezrobotnych absolwentów szkół ponadgimnazjalnych. Na spotkaniu przedstawiono:

- informacje o bezrobociu w powiecie gorlickim,
- informacje o sytuacji bezrobotnych absolwentów szkół ponadgimnazjalnych na lokalnym rynku pracy,
- informacje na temat aktywizacji zawodowej absolwentów i form wsparcia adresowanych do osób bezrobotnych,
- informacje o lokalnym rynku pracy w zakresie podaży i popytu na pracę za rok 2014r.

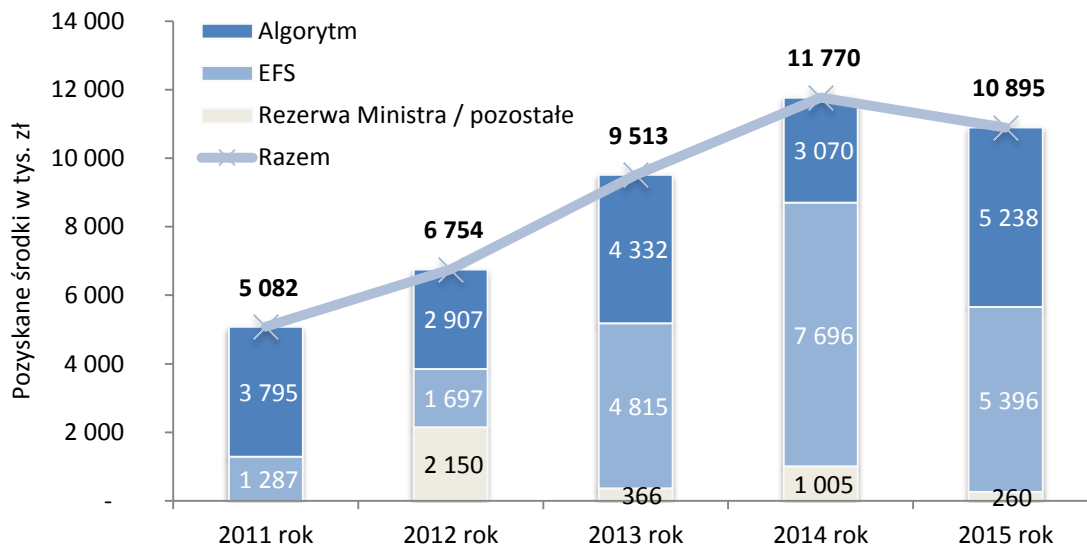
III. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE PROGRAMÓW¹ NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA ORAZ AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

1. Pozyskane środki

Na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej Powiat Gorlicki w 2015 roku dysponował środkami w łącznej wysokości **10 894 800 zł** w tym:

- limit algorytmiczny: **5 238 200 zł**,
- środki na realizację projektu współfinansowanego z EFS w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020: **4 500 000 zł**,
- środki na realizację projektu współfinansowanego z EFS w ramach regionalnego programu operacyjnego 2014-2020: **896 400 zł**,
- środki dodatkowo pozyskane przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art. 49 ustawy: **260 200 zł**.

Rys.: Środki Funduszu Pracy pozyskane w latach 2011-2015 [w tys. zł].



¹Dla celów niniejszego opracowania „programami” nazwano przyjęte w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 149) usługi i instrumenty rynku pracy.

2. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu

Tab.: Wykonanie Planu finansowego Funduszu Pracy za 2015 rok [do pełnych złotych].

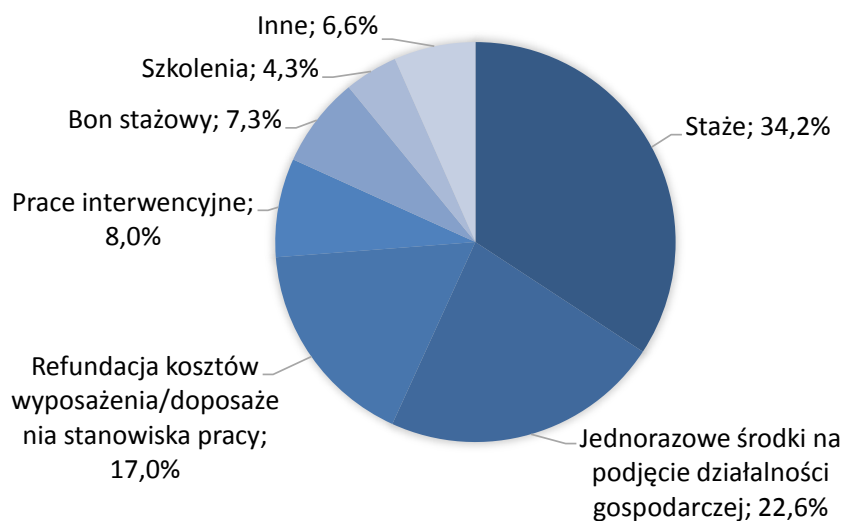
Zadanie	Limit ustalony w Planie finansowym na 2015 rok		Środki wypłacone (kwoty w zł)		Środki zaangażowane w umowach (kwoty w zł)		
	Kwoty	Os.	Kwoty	% limitu	Kwoty	% limitu	Os.
Stáže	3 729 448	519	3 065 350	82,2	3 065 350	82,2	526
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	2 460 200	136	2 399 400	97,5	2 399 400	97,5	136
Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy	1 849 200	115	1 849 138	100,0	1 849 138	100,0	161*
Prace interwencyjne	870 516	119	819 144	94,1	838 445	96,3	158
Bon stażowy	797 107	63	708 437	88,9	708 437	88,9	75
Szkolenia	470 529	276	417 724	88,8	417 940	88,8	273
Roboty publiczne	208 000	29	207 414	99,7	207 414	99,7	30
Bon na zasiedlenie	234 000	39	228 000	97,4	228 000	97,4	38
Dofinansowanie wynagrodzeń	50 300	10	45 762	91,0	50 254	99,9	12
Bon zatrudnieniowy	88 400	15	75 085	84,9	88 318	99,9	21
Program Aktywizacja i Integracja	55 800	50	52 448	94,0	52 448	94,0	60
Wsparcie udzielone członkom spółdzielni socjalnej w postaci refundacji składek ZUS	62 100	15	60 646	97,7	60 646	97,7	15
Bon szkoleniowy	18 600	4	18 576	99,9	18 576	99,9	4
Badania lekarskie mające na celu stwierdzenie zdolności bezrobotnego do zatrudnienia	600	14	434	72,3	434	72,3	11
OGÓŁEM	10 894 800	1404	9 947 559	91,3	9 984 800	91,6	1520

* w tym 44 osoby zatrudnione w ramach wymian

W 2015 roku wydatki poniesione na realizację programów wyniosły **9 947 559 zł**, co stanowiło **91,3%** ogółu zaplanowanych wydatków. Na realizację programów zaangażowano kwotę **9 984 800 zł**, co stanowiło **91,6%** wielkości zaplanowanych.

W analizowanym okresie zaktywizowano **1520** osób bezrobotnych, tj. **108,3%** wielkości zaplanowanych.

Rys.: *Udział procentowy środków Funduszu Pracy w finansowaniu programów rynku pracy w 2015 r.*



W strukturze wydatków dominowały niezmiennie trzy formy aktywizacji: staże, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundacja kosztów wyposażenia / doposażenia stanowiska pracy.

3. Charakterystyka realizowanych w 2015 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej

Na organizację programów wpłynęło łącznie 1277 wniosków. W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy zawarł 822 umowy i porozumienia (część pracodawców i osób bezrobotnych zrezygnowała z zawarcia umów po rozpatrzeniu wniosku). W ramach współpracy zawarto:

- **632** umowy z pracodawcami,
- **174** umowy z osobami bezrobotnymi,
- **37** umów z instytucjami szkoleniowymi,
- **6** porozumień z samorządem gminnym.

Tab.: Realizacja programów finansowanych z FP i EFS w 2015 r.

Program	Wnioski		Zawarte umowy / porozumienia	Strony umowy / porozumienia		
	złożone	rozpatrzone pozytywnie		bezrobotni	pracodawcy	instytucje szkoleniowe
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	183	139	136	136	-	-
Staże	532	447	425	-	301	-
Refundacja kosztów wyposażenie /doposażenie stanowiska pracy	133	94	90	-	83	-
Prace interwencyjne	165	129	129	-	119	-
Roboty publiczne	17	17	17	-	13	-
Program Aktywizacja i Integracja	6	6	6	-	6	-
Bon stażowy	107	75	75	-	75	-
Bon na zasiedlenie	41	39	38	38	-	-
Bon zatrudnieniowy	25	21	21	-	21	-
Bon szkoleniowy	6	4	4	-	-	4
Szkolenia	grupowe	-	6	-	-	4
	indywidualne	46	31	-	-	7
Dofinansowanie wynagrodzeń	13	12	12	-	12	-
Wsparcie udzielone członkom spółdzielni socjalnej w postaci refundacji składek ZUS	3	3	3	-	2	-
Ogółem	1277	1028	993	174	632	15

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach zawarł umowę / porozumienie w sprawie realizacji programów rynku pracy z **495** pracodawcami.

4. Zadania realizowane w ramach środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Wysokość środków na finansowanie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2015 roku wniosła **101 168** zł i była mniejsza o kwotę **99 092** zł od limitu roku ubiegłego.

W 2015 roku w ramach środków PFRON:

- **3** osoby podjęły staż,
- **2** osoby zostały zatrudnione na nowoutworzonym stanowisku pracy mechanika pojazdów samochodowych,
- **1** osoba otrzymała dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej (usługi budowlane).

Jednocześnie należy dodać, że osoby niepełnosprawne objęte były również formami aktywizacji z innych źródeł, tj. Fundusz Pracy i Europejski Fundusz Społeczny (projekty pozakonkursowe w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego).

Łącznie w 2015 roku **72** osoby niepełnosprawne zostały objęte instrumentami rynku pracy oraz usługą szkoleniową.

IV. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach realizował dwa projekty pozakonkursowe (systemowe) w ramach nowej perspektywy finansowej 2014-2020.

1. Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie gorlickim (I)” realizowany w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020**

- Osi priorytetowej I Osoby młode na rynku pracy
- Działania 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe
- Poddziałania 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych

Okres realizacji projektu: 01.01.2015 – 30.06.2016

Budżet projektu: 5 047 658 zł – finansowanie z Funduszu Pracy (współfinansowanie z EFS) w tym na 2015 rok **4 500 000 zł**

Cel projektu: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Uczestnicy projektu:

Osoby zarejestrowane w PUP w Gorlicach jako bezrobotne, które:

- są w wieku poniżej 30 roku życia,
- mają ustalony profil pomocy I lub II,
- nie uczestniczą w kształceniu formalnym w trybie stacjonarnym rozumianym jako kształcenie w formach szkolnych w trybie dziennym
- nie szkoliły się w okresie ostatnich 4 tygodni ze środków publicznych

młodzież NEET

Do dnia 31 grudnia 2015 roku osiągnięto następujące rezultaty:

- 537 osób rozpoczęło udział w projekcie,
- 357 osób zostało skierowanych do odbycia stażu,
- 32 osoby rozpoczęły staż w ramach bonu stażowego,
- 60 osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej poprzedzone ukończeniem szkolenia grupowego z zakresu przedsiębiorczości,
- 31 osób podjęło zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych,
- 28 osób otrzymało bon na zasiedlenie,
- 7 osób zostało skierowanych na szkolenia indywidualne,
- 10 osób uczestniczyło w szkoleniu grupowym z zakresu księgowości.

Efektywność zatrudnieniowa osiągnięta na dzień sporządzenia niniejszej informacji (nie wszyscy uczestnicy zakończyli udział w projekcie):

Zatrudnienie do trzech miesięcy od daty zakończenia udziału w projekcie podjęło:

- 53,9 % osób niepełnosprawnych (wymagane 17%),
- 60,2% osób długotrwale bezrobotnych (wymagane 35%),
- 62,3% osób o niskich kwalifikacjach (wymagane 36%),

- 71,8 % uczestników nie kwalifikujących się do żadnej z ww. grup docelowych (wymagane 43%).

Wydatki na realizację projektu wyniosły **3 712 360 zł**, co stanowi **82,5%** ogółu przyznanych środków na 2015 rok.

Przyczyny niskiego poziomu wydatkowania środków:

- ❖ Opóźniony przez WUP Kraków nabór wniosków o dofinansowanie projektu (ogłoszenie naboru dn. 23.02.2015 r.), spowodował, iż faktyczna realizacja projektu rozpoczęła się po uzyskaniu pozytywnego wyniku oceny merytorycznej wniosku o dofinansowanie tj. po 16.04.2015 r.;
- ❖ Realizacja 32 bonów stażowych w miejsce 43 planowanych. Zgodnie z harmonogramem projektu staż w ramach bonu stażowego (z uwagi na konieczność wypłaty premii pracodawcy w okresie realizacji projektu tj. do 30.06.2016r.) realizowane były w kresie od kwietnia do 1 czerwca włącznie. W tym czasie Urząd wydał 53 osobom bezrobotnym bon stażowy, lecz zrealizowany został tylko przez 32 osoby. Nie objęcie wsparciem planowanej liczby osób spowodowało oszczędności na tym zadaniu w kwocie 88,4 tys. zł;
- ❖ Niewystarczająca liczba organizatorów miejsc staży (spełniających wymagania projektu – deklarujących zatrudnienie po stażu na co najmniej 3 miesiące w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy) spowodowała realizację miejsc staży w liczbie mniejszej niż planowano. W terminie do 01 lipca 2015r. staż powinno było rozpocząć 341 osób a rozpoczęło tylko 203 osoby. Zmian harmonogramu realizacji miejsc stażu w projekcie pozwoliła skierować na staż 357 osób z 372 planowanych, jednak oszczędności w budżecie projektu na tym zadaniu wyniosły aż 642,0 tys. zł.
- ❖ Liczne rezygnacje uczestników z udziału w projekcie (18 osób przerwało odbywanie stażu, 4 osoby przerwały zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych, 3 osoby nie podjęły stażu z powodu podjęcia zatrudnienia),
- ❖ Rezygnacja w połowie grudnia 2015 1 osoby bezrobotnej z zawarcia umowy o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności.

2. Projekt „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie gorlickim (I)” realizowany w ramach: **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020,**

- Osi priorytetowej 8 Rynek Pracy
- Działania 8.1 Aktywizacja zawodowa – projekty powiatowych urzędów pracy

Okres realizacji projektu: 01.05.2015 – 30.06.2016

Budżet projektu: 971 751 zł – finansowanie z Funduszu Pracy (współfinansowanie z EFS) w tym na 2015 rok **896 400 zł**

Cel główny projektu: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie gorlickim. Przyczyni się to do realizacji celu szczegółowego programu operacyjnego, jakim jest zwiększenie poziomu zatrudnienia osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy tj. osób powyżej 50 r. ż.,

długotrwale bezrobotnych, osób z niepełnosprawnościami, osób o niskich kwalifikacjach oraz kobiet.

Uczestnicy projektu:

Osoby zarejestrowane w PUP w Gorlicach jako bezrobotne, które:

- są w wieku 30 lat i więcej,
- mają ustalony profil pomocy I lub II

Do dnia 31 grudnia 2015 roku osiągnięto następujące rezultaty:

- 103 osoby rozpoczęły udział w projekcie,
- 22 osoby zostały skierowane do odbycia stażu,
- 10 osób podjęło zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych,
- 32 osoby odbyły szkolenia grupowe w ramach projektu,
- 13 osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej poprzedzone ukończeniem szkolenia grupowego z zakresu przedsiębiorczości,
- 25 osób podjęło zatrudnienie na utworzonych stanowiskach pracy w ramach udzielonych środków na wyposażenie lub doposażenia stanowiska pracy.

Efektywność zatrudnieniowa osiągnięta na dzień sporządzenia niniejszej informacji (nie wszyscy uczestnicy zakończyli udział w projekcie):

Zatrudnienie do trzech miesięcy od daty zakończenia udziału w projekcie podjęło:

- 28,6% osób powyżej 50 r. ż. (wymagane 35%),
- 46,2% osób niskowyzkwalifikowanych (wymagane 40%),
- 50,0 % osób długotrwale bezrobotnych (wymagane 35%),
- 72,7% osób niepełnosprawnych (wymagane 20%).

Wydatki na realizację projektu wyniosły **798 688 zł**, co stanowi **89,1%** ogółu przyznanych środków na 2015 rok.

Przyczyny niskiego poziomu wydatkowania środków:

- ❖ Opóźniony przez WUP Kraków nabór wniosków o dofinansowanie projektu (ogłoszenie naboru dn. 23.06.2015r), spowodował faktyczną realizację projektu po uzyskaniu pozytywnego wyniku oceny merytorycznej wniosku o dofinansowanie oraz po otrzymaniu informacji o podpisaniu umowy pomiędzy zarządem województwa a ministrem właściwym ds. rozwoju regionalnego, o której mowa w art. 109 ust.7 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy umożliwiającej, zgodnie z dyspozycją dysponenta Funduszu Pracy (MPiPS), wydatkowanie przyznanych środków tj. po 03.08.2015 r.;
- ❖ Mniejsze koszty szkoleń grupowych niż pierwotnie planowano – 34,9 tys. zł;
- ❖ Rezygnacja w drugiej połowie grudnia 2015 1 osoby bezrobotnej z zawarcia umowy o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności oraz zawieranie umów na mniejsze kwoty dotacji niż pierwotnie planowano spowodowały oszczędności w kwocie 32,0 tys. zł;
- ❖ Organizacja miejsc staży oraz prac interwencyjnych w terminach późniejszych niż pierwotnie planowano spowodowała powstanie oszczędności w kwocie 30,8 tys. zł.

3. Express do zatrudnienia – innowacyjny model aktywizacji osób bezrobotnych

W 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach zakończył współpracę jako partner w projekcie realizowanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie „Express do zatrudnienia- innowacyjny model aktywizacji osób bezrobotnych”.

Okres realizacji projektu: 1.01.2013 - 30.06.2015

Pilotaż był realizowany na obszarze 5 powiatów i 1 miasta na prawach powiatu z terenu województwa małopolskiego: powiat chrzanowski, powiat dąbrowski, powiat gorlicki, miasto Nowy Sącz, powiat oświęcimski, powiat tarnowski.

Główny wskaźnik projektu zakładał zatrudnienie 350 uczestników projektu (z ogólnej liczby 1000 uczestników) na okres co najmniej 6 miesięcy. Agencji zatrudnienia - Ingeus nie udało się osiągnąć zakładanych rezultatów (35%), doprowadzając do zatrudnienia (6 –o miesięcznego) z wszystkich powiatów łącznie 218 osób, co oznacza łączną efektywność zatrudnieniową na poziomie 21,8% .

Zestawienie zatrudnień w powiecie gorlickim na dzień 30.06.2015 r.

Wyszczególnienie	Liczba zatrudnionych			
	ogółem	min. 2 m-ce	min. 4 m-ce	min. 6 m-cy
Ogółem w projekcie:	356	305	244	218
powiat gorlicki	47	44	35	32

Wskaźnik zatrudnieniowy w powiecie gorlickim wyniósł 20,1% przy ogólnej efektywności projektu 21,8%.

Reasumując należy stwierdzić, iż pomimo innowacyjnych metod pracy z bezrobotnymi, braku ograniczeń ustawowych, szerokich działań promocyjnych operator nie osiągnął założonego wskaźnika (35%), który był niższy w stosunku do wskaźnika wymaganego od powiatowych urzędów pracy.

4. Partnerstwo Urzędu w projektach zewnętrznych

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach współpracował przy realizacji projektów *współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*, koordynowanych przez inne instytucje, organizacje lub prywatne przedsiębiorstwa. Działania były najczęściej ukierunkowane na wsparcie doradcze i szkoleniowe ich uczestników. Rolą Urzędu była m.in. pomoc w promocji przedsięwzięć, udzielanie informacji zainteresowanym klientom.

Urząd wspierał realizację następujących projektów:

- *„Konservator BIS – program aktywizacji zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia”*, projekt realizowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie,
- *„Zmiana szansą na rozwój”*, projekt realizowany przez Fundację im. Hetmana Jana Tarnowskiego w Tarnowie,
- *„Nowy Małopolski Przedsiębiorca”*, projekt realizowany przez Stowarzyszenie „Samorządowe Centrum Przedsiębiorczości i Rozwoju w Suchej Beskidzkiej”.

5. Analizy lokalnego rynku pracy

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach realizował badania i opracowywał analizy lokalnego rynku pracy.

W 2015 roku Urząd zlecił badanie lokalnego rynku pracy mające na celu zidentyfikowanie potrzeb i możliwości wsparcia aktywności zawodowej osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia na gorlickim rynku pracy poprzez realizację przez urząd form pomocy określonych ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Badanie zrealizowano w październiku i listopadzie 2015 r. Wykonane zostało ono przez firmę BIOSTAT. Zakres projektu obejmował realizację wywiadów ankietowych z 200 osobami bezrobotnymi oraz 300 pracodawcami z terenu powiatu gorlickiego, na podstawie których opracowano zbiorcze wyniki.

W okresie sprawozdawczym Urząd zrealizował samodzielnie badanie w zakresie diagnozy możliwości zatrudnieniowych wśród pracodawców z terenu powiatu gorlickiego. Analizie poddano 350 ankiet przeprowadzonych w 2015 roku z pracodawcami i przedsiębiorcami. Badanie realizowano pod kątem ustalenia zawodów poszukiwanych przez lokalnych pracodawców, zainteresowania pracodawców oferowanymi przez urząd formami wsparcia w zatrudnianiu pracowników oraz szansami i barierami w ich poszukiwaniu.

Urząd ponadto opracował diagnozę sytuacji na rynku pracy powiatu gorlickiego uwzględniającą dane dot. otoczenia społeczno – gospodarczego, jak również sporządzał raporty monitorujące rynek pracy, takie jak m.in.: ranking zawodów nadwyżkowych i deficytowych, badanie skuteczności i efektywności szkoleń zawodowych, diagnozę zapotrzebowania na zawody i specjalności oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia, miesięczne informacje o bezrobociu rejestrowanym w powiecie gorlickim, monitoring bezrobotnych nauczycieli, informacje o popycie i podaży pracy pod kierunki kształcenia, informacje o poziomie i strukturze bezrobocia w gminach. Urząd był także współrealizatorem badania pn. „Barometr zawodów” dla powiatu gorlickiego, prowadzonego także przez inne urzędy w 2015 roku na terenie całego kraju.

Przedmiotem analiz Urzędu były także problemy grup osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w ramach których opracowano m.in.:

- Analizę dot. absolwentów szkół ponadgimnazjalnych - ich podaży i bezrobocia w świetle uwarunkowań lokalnego rynku pracy,
- Analizę potrzeb lokalnego rynku pracy ukierunkowane na wyłonienie grupy osób do aktywizacji oraz wskazanie rozwiązań problemu zawodowego w ramach form aktywizacji przewidzianych w ustawie typujące bezrobotnych będący w szczególnej sytuacji w myśl art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

V.PROGRAM AKTYWIZACJA I INTEGRACJA

W 2015 roku Urząd realizował Program Aktywizacji i Integracji dla 60 osób bezrobotnych oddalonych od rynku pracy (profil pomocy III), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujących kontrakt socjalny.

Rozpoczęcie realizacji PAI nastąpiło w dniu 23 czerwca 2015 roku przy współpracy 6 gmin i ośrodków pomocy społecznej oraz działającej w naszym powiecie Spółdzielni Socjalnej ENTER@, której powierzona została realizacja działań z zakresu integracji społecznej. Gminy w których był realizowany program to: Gmina miejsko-wiejska Biecz - 20 osób, Gmina Sękowa, Moszczenica oraz Lipinki po 10 osób, Gmina miejska Gorlice, Gmina Ropa po 5 osób.

Program PAI ukończyło 55 uczestników. Udział w Programie przerwało 5 osób, w tym 3 osoby przerwały udział w programie bez uzasadnionej przyczyny a 2 w wyniku podjęcia zatrudnienia oraz prowadzenia działalności gospodarczej.

Okres realizacji programu: 23.06.2015 – 30.11.2015

Budżet programu: 69 800 zł w tym współfinansowanie przez samorzady gmin – **14 000 zł**

Wydatki na realizację Programu Aktywizacji i Integracji wyniosły – **66 374 zł**

VI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach dysponował środkami w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego w wysokości 253 200 zł, które przeznaczone były na wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących (pracowników i pracodawców) w wieku 45 lat i więcej.

W 2015 roku Urząd wydatkował kwotę 252 985 zł, z tego 243 636 zł na kształcenie ustawiczne pracodawców i pracowników a pozostałe 9 349 zł na promocję KFS.

Do 30 października 2015r. do Urzędu wpłynęły 44 wnioski na łączną kwotę 450 400 zł, z tego 7 wniosków pracodawcy anulowali (na łączną kwotę 201564 zł), a 2 wnioski zostały rozpatrzone negatywnie (łącznie na kwotę 5 000 zł).

Realizując tę formę Urząd zawarł umowy z 35 lokalnymi pracodawcami. W ramach zawartych umów 226 osób uczestniczyło w kształceniu ustawicznym, tj. 10 pracodawców i 216 pracowników.

Tab.: Działania w ramach KFS w 2015 r.

Nazwa działania	Liczba uczestniczących w kształceniu ustawicznym*		
	pracodawcy	pracownicy	ogółem
kursy	10	213	223
egzaminy	3	2	5
studia podyplomowe	2	3	5
badania lekarskie lub psychologiczne	-	2	2
Ogółem	15	220	235

*zarówno pracodawcy jak i pracownicy korzystali z kilku działań w ramach kształcenia ustawicznego

W 2015 roku Urząd podjął szereg działań promujących KFS tj:

- ✓ organizacja w siedzibie Urzędu cyklicznych (miesięcznych) spotkań z pracodawcami promujących KFS. Do końca września 2015r. Urząd przeprowadził 7 planowanych spotkań, w których udział wzięło 29 pracodawców lub ich przedstawicieli.
- ✓ informowanie pracodawców o możliwości skorzystania ze środków KFS podczas wizyt pośrednika pracy w terenie,
- ✓ zamieszczenie informacji o naborze wniosków na stronie internetowej urzędu oraz na tablicy ogłoszeń,
- ✓ zamieszczenie ogłoszenia w lokalnej rozgłośni radiowej, którego audycja miała miejsce od kwietnia do września 2015 roku,
- ✓ zamieszczenie ogłoszenia w lokalnej prasie promujących KFS (dwukrotnie w każdym miesiącu począwszy od kwietnia do września 2015 roku).

VII REALIZACJA PLANU KONTROLI: WEWNĘTRZNYCH I ZEWNĘTRZNYCH POWIATOWEGO URZĘDU PRACY

Wykonanie planu kontroli wewnętrznych obrazuje poniższa tabela.

Lp.	Nazwa jednostki planowanej do kontroli	Przedmiot kontroli	Rodzaj	Ilość wykonanych kontroli
1.	Wydział Usług Rynku Pracy	Opracowywanie i realizacja IPD	Funkcjonalna	12
		Dokumentowanie usługi poradnictwa zawodowego w systemie Syriusz	Funkcjonalna	1
		Prowadzenie bazy danych o pracodawcach/kart pracodawców	Funkcjonalna	1
		Utrzymywanie kontaktów z bezrobotnymi i poszukującymi pracy	Funkcjonalna	2
		Realizacja i wykorzystanie ofert pracy	Funkcjonalna	9
		Kontrola prawidłowości prowadzenia teczek przedmiotowych oraz rejestrów	Funkcjonalna	1
2.	Wydział Programów Rynku Pracy	Kontrola z zakresu wywiązywania się pracodawców z zawartych umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy	Funkcjonalna	2
		Kontrola dotycząca poprawności sporządzania sprawozdań w zakresie zaangażowania środków FP na rynku pracy-szkolenia grupowe i indywidualne oraz bony stażowe współfinansowane z EFS w ramach PO WER	Funkcjonalna	1
		Kontrola z zakresu prawidłowości realizacji instrumentu rynku pracy – refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie	Funkcjonalna	1
3.	Referat Ewidencji i Świadczeń	Prawidłowość przyznawania i wypłat świadczeń osobom bezrobotnym	Funkcjonalna	4

		Terminowość naliczania i odprowadzania składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pozostające w rejestrze urzędu	Funkcjonalna	8
		Refundacja składek KRUS dla rolników zwalnianych z pracy	Funkcjonalna	1
		Obsługa programu Płatnik w tym terminowość przekazu danych do ZUS	Funkcjonalna	1
		Kontrola dotycząca prowadzenia teczek przedmiotowych, rejestrów oraz terminowości załatwiania korespondencji wraz z ochroną danych osobowych	Funkcjonalna	1
		Wydawanie zaświadczeń przy użyciu platformy SEPI, do kapitału początkowego oraz na wnioski stron	Funkcjonalna	2
		Prawidłowość procesu rejestracji osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy	Funkcjonalna	1
4.	Referat Finansowo-Księgowy	Kontrola stanu gotówki w kasie	Funkcjonalna	4
		Prawidłowość wykonywania zadań wynikających z zakresów czynności pracowników	Funkcjonalna	3
5.	Wydział Organizacyjno-Administracyjny	Kontrola z zakresu kompletności dokumentacji osobowej pracowników urzędu	Funkcjonalna	1
		Kontrola z zakresu prawidłowości sporządzania analiz statystycznych	Funkcjonalna	1
		Kontrola z zakresu prawidłowości rejestracji korespondencji wpływającej do urzędu.	Funkcjonalna	1
		Kontrola dotycząca przestrzegania dyscypliny pracy	Funkcjonalna	1
		Aktualizacja prowadzenia BIP w urzędzie	Funkcjonalna	1
		Kontrola dotycząca logowania się do systemu „Syriusz”	Funkcjonalna	1
		Kontrola w zakresie obsługi ZFŚS	Funkcjonalna	1
		Zabezpieczanie i przechowywanie dokumentacji w formie papierowej oraz w systemie informatycznym	Funkcjonalna	1
		Kontrola zużycia paliwa do samochodu służbowego	Funkcjonalna	1

	Zasadność weryfikacji decyzji administracyjnych /wznowienie postępowania, uchylenie i zmiana decyzji/	Planowana	1
	Sprawdzenie prawidłowości gospodarowania mieniem jednostki w kontekście dokonanych zakupów wyposażenia oraz likwidacji zużytego mienia jednostki za 2014 r.	Planowana	1
	Sprawdzenie realizacji planu kontroli za 2014 r. przez kierowników komórek merytorycznych	Planowana	1
	Prawidłowość przyznania firmie WG S dofinansowania stanowiska pracy	Doraźna	1
	Sprawdzenie prawidłowości przyznawania i naliczania składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby bezrobotne	Planowana	1
	Sprawdzenie prawidłowości profilowania osób bezrobotnych w kontekście oczekiwanej pomocy	Doraźna	1
	Zasadność ustalenia III profilu dla absolwentów z 2014 r.	Doraźna	1
	Realizacja szkoleń dla bezrobotnych, w tym przestrzeganie ustawy o zamówieniach publicznych	Planowana	1
	Dokumentowanie porady indywidualnej, zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie szczegółowych warunków realizacji ...	Planowana	1
	Indywidualny Plan Działania jako droga do zatrudnienia, analiza proponowanych rozwiązań	Planowana	1
	Realizacja oferty pracy OfPr/15/0770	Doraźna	1
	Dobór uczestników projektów współfinansowanych ze środków unijnych	Planowana	1
	Realizacja ofert pracy- dobór kandydatów na ofertę	Planowana	1
	Realizacja art.50 ustawy oraz Planu Gwarancji dla młodzieży	Planowana	1
	Sprawdzenie prawidłowości ustalania i dochodzenia nienależnie pobranych świadczeń z FP i PFRON oraz należności z umów cywilno-prawnych w tym kar umownych	Planowana	1
	Prawidłowość naliczania składek na FP za pracowników powracających po urlopach macierzyńskich, wychowawczych, bezpłatnych, wykonujących pracę przez niepełny miesiąc	Planowana	1

W 2015 roku nie zrealizowano 2 planowanych kontroli z uwagi na nieobecność pracownika wydziału za którego zastępstwo pełni pracownik ds. kontroli wewnętrznych.

Ponadto, zgodnie z przyjętym Planem Kontroli pracownicy Wydziału Programów Rynku Pracy przeprowadzili w 2015 roku **195** kontroli zewnętrznych w zakładach pracy i instytucjach szkolących.

Przeprowadzono również jedną kontrolę umowy zawartej z Spółdzielnią Socjalną ENTER@, której powierzona została realizacja działań z zakresu integracji społecznej w ramach Programu PAI.

Wykonanie planu kontroli zewnętrznych obrazuje poniższa tabela.

I.p.	Jednostki objęte kontrolą	Planowana liczba kontroli	Realizacja kontroli
1.	Jednostki, szkolące, z którymi zawarto umowy o szkolenie osób.	Każde zorganizowane szkolenie grupowe. Szkolenia indywidualne- 2 w kwartale	Szkolenia grupowe – Zawarto 5 umów o na organizację 6 szkoleń grupowych (ABC przedsiębiorcy – oddzielne umowy na różne źródła finansowania). Przeprowadzono 6 kontroli. Szkolenia indywidualne - przeprowadzono 8 kontroli.
2.	Zakłady pracy, w których zawarto umowy o organizacje robót publicznych.	2 w kwartale	Przeprowadzono 5 kontroli, tj. 38,5% pracodawców którzy zawarli umowy zostało skontrolowanych. W pierwszym kwartale nie przeprowadzono żadnej kontroli z uwagi na fakt, iż umowy zawierane były od II kwartału 2015 roku.
3.	Pracodawcy, przedsiębiorcy, którzy zawarli umowy w sprawie prac interwencyjnych, dofinansowania zatrudnienia, bonów zatrudnieniowych	4 w kwartale	Przeprowadzono 16 kontroli (10 kontroli prac interwencyjnych, 5 kontroli dofinansowania zatrudnienia oraz 1 kontrolę bonu zatrudnieniowego).
4.	Organizatorzy miejsc staży, w tym w ramach bonów stażowych	8 w kwartale (każda interwencja skutkuje przeprowadzeniem kontroli)	Przeprowadzono 33 kontrole.
5.	Bezrobotni, którym przyznano jednorazowo środki na podjęcie działalności.	5 w kwartale	Przeprowadzono 17 kontroli. Plan nie został w pełni zrealizowany z uwagi na błędne przyjęcie planowanej liczby kontroli. Pracownik realizując plan kontroli uwzględnił kontrole umów finansowanych z PFRON. Łącznie przeprowadził 20 kontroli.
6.	Bezrobotni i poszukujący pracy, którym przyznano środki na podjęcie działalności gospodarczej z PFRON	Każda udzielona dotacja w ciągu obowiązywania umowy	Przeprowadzono 3 kontrole. Wszystkie umowy zawarte wg stanu na koniec 2015 roku zostały skontrolowane.
7.	Zakłady pracy, którym refundowano koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.	Każda umowa przed wypłatą refundacji. 5 w kwartale (druga kontrola)	Przeprowadzono 112 kontroli, w tym 89 kontroli wstępnych (przed wypłatą refundacji) . Druga kontrola dotyczyła 23 zawartych umów.
8.	Podmioty, w których bezrobotni wykonują prace społecznie użyteczne – w ramach PAI	1 w kwartale	Przeprowadzono 4 kontrole.
9.	Zakłady pracy, którym zwrócono koszty wyposażenia stanowiska pracy ze środków PFRON	Każda umowa w okresie jej obowiązywania	Nie realizowano kontroli. Do skontrolowania pozostają 3 umowy z 2013 roku, 5 umów z 2014 roku oraz 2 z 2015 roku.
Ogółem:			195 kontroli

W wyniku przeprowadzonych kontroli stwierdzono pewne nieprawidłowości i sformułowano zalecenia pokontrolne. Najczęściej pojawiające się uchybienia to:

- brak przeszkolenia osoby odbywającej staż, zatrudnionej w ramach: prac interwencyjnych, refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy w zakresie przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- przeszkolenie osoby odbywającej staż, zatrudnionej w ramach refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy w zakresie przepisów bhp niezgodnie z ramowym programem szkolenia, w tym w szczególności brak instruktażu ogólnego lub instruktażu stanowiskowego, przeprowadzenie szkolenia po wcześniejszym dopuszczeniu do wykonywania pracy lub przeprowadzenie zbyt krótkiego szkolenia,
- brak dokumentów potwierdzających ubezpieczenie urządzeń środków trwałych stanowiących wyposażenie stanowiska pracy o wartości jednostkowej powyżej 5000 zł (dotyczy kontroli wstępnej),
- dopuszczenie pracownika do pracy bez aktualnego orzeczenia lekarskiego stwierdzającego brak przeciwwskazań do pracy na określonym stanowisku,

VIII OBSŁUGA FINANSOWO – KSIĘGOWA

W ciągu 2015r. na bieżąco prowadzono rachunkowość i finansowanie zadań w zakresie:

- wydatków budżetowych,
- wydatków z Funduszu Pracy,
- wydatków z Europejskiego Funduszu Społecznego,
- wydatków na ubezpieczenie zdrowotne osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku,
- wydatków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,

Poziom i struktura wydatków budżetowych 2015 roku.

Wyszczególnienie	Kwota	Udział w %
Wydatki ogółem:	5.908.413,64	100,0
a/ poniesione w ramach rozdziału 85156 – z tytułu opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku	3.298.922,83	55,8
b/ poniesione w ramach rozdziału 85333 oraz 85395, w szczególności:		
- wydatki funduszu osobowego – wynagrodzenia, dodatkowe wynagrodzenia roczne, pochodne od w/w	2.388.415,21	40,4
- wydatki statutowe / bieżące /	220.614,57	3,7
- świadczenia na rzecz osób fizycznych	461,03	0,1

Wydatki budżetowe wykonywane były na podstawie planu finansowego oraz wprowadzonych zmian, które uprzednio zatwierdzane były Uchwałą Zarządu Powiatu Gorlickiego oraz Zarządzeniem Dyrektora PUP.

Kwota wydatków na opłacenie składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku stanowi 55,8 % wykonania planu wydatków na rok 2015 i odpowiada wysokości 4.681 średniomiesięcznej ilości osób objętej przedmiotowym wydatkiem.

W roku 2015 Powiatowy Urząd Pracy realizował również dochody związane z nadpłatami składek z lat poprzednich w związku z nie zgłaszaniem lub zgłaszaniem z dużym opóźnieniem przez osoby bezrobotne podjęciem zatrudnienia, rozpoczęcia

działalności gospodarczej, ubezpieczeniem w KRUS lub innych przyczyn powodujących ustanie obowiązku ubezpieczenia zdrowotnego w Powiatowym Urzędzie Pracy.

Dochody zrealizowane w roku 2015 z tytułu zapłaty nienależnych składek wynosiły 28.992,06 zł.

Plan finansowy wydatków został zrealizowany na poziomie 99,8%, kwota niewykorzystanych środków – zwrócona na rachunek Powiatu wyniosła łącznie 4.340,19 zł.

Poziom i struktura wydatków Funduszu Pracy w 2015 roku.

Wyszczególnienie	Kwota	Udział w %
Wydatki ogółem:	18.906.505,76	100,0
Świadczenia obowiązkowe – nielimitowane, w tym:	8.318.134,83	44,0
- zasiłki wraz z pochodnymi	8.173.192,13	
- dodatki aktywizacyjne	144.552,70	
- KRUS	390,00	
Programy przeciwdziałania bezrobociu	9.947.558,92	52,6
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	252.985,55	1,3
Pozostałe zadania	387.826,46	2,1

Realizacja planu finansowego Funduszu Pracy obejmowała między innymi:

1. przekazywanie środków finansowych dla jednostek dokonujących wypłat zasiłków i innych świadczeń,
2. wykonywanie przelewów na konta osobiste bezrobotnych oraz innych kontrahentów PUP,
3. rozliczenia wypłat świadczeń bezrobotnym i prowizji od wypłaconych świadczeń,
4. rozliczenia zaliczek na podatek dochodowy i składek ZUS od dochodów bezrobotnych i pracowników,
5. refundowanie kosztów: prac interwencyjnych, robót publicznych, szkoleń, prac społecznie użytecznych,
6. zwrot kosztów dojazdu na szkolenia oraz badań lekarskich od w/w,
7. wypłatę środków na dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej,
8. wypłatę środków na wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy,
9. monitorowanie terminowości spłaty nienależnie pobranych świadczeń,

W roku 2015 zakończono realizację projektu, realizowanego w ramach Działania 6.1.1 Express do zatrudnienia – innowacyjny model aktywizacji osób bezrobotnych. Wydatki poniesione na ten cel wyniosły 13.886,86 zł i zostały przeznaczone na wypłatę dodatków specjalnych pracownikom realizującym projekt wraz z pochodnymi oraz wydatki bieżące związane z wypłatą delegacji służbowych pracownikom realizujących projekt.

IX DZIAŁANIA ORGANIZACYJNO – ADMINISTRACYJNE URZĘDU

Zgodnie z przyjętym planem pracy Urząd w ubiegłym roku przeprowadził postępowania o udzielenie zamówień publicznych zawierając umowy: na wysyłkę korespondencji, na obsługę kasową wypłat zasiłków pieniężnych dla bezrobotnych, na dostawę sprzętu komputerowego, na usługę sprzątania pomieszczeń Urzędu, na wykonanie druków, materiałów promocyjnych, dostawy papieru, materiałów biurowych i tonerów.

W ramach doskonalenia umiejętności na zajmowanych stanowiskach pracownicy w ubiegłym roku uczestniczyli w 31 różnego rodzaju szkoleniach.

Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach prowadzi własną stronę internetową oraz stronę Biuletynu Informacji Publicznej w portalu Wrota Małopolski na których zamieszczane są informacje o zakresie działalności Urzędu, realizowanych zadaniach, procedurach oraz inne wynikające z przepisów szczególnych. Istnieje również możliwość przesyłania korespondencji drogą elektroniczną za pomocą platformy e- puap.

W 2015 r. został przeprowadzony przez audytora zewnętrznego /firmę CompNet/ audyt legalności oprogramowania. W wyniku pozytywnej weryfikacji Urząd otrzymał certyfikat Microsoft-u SAM, potwierdzający legalność posiadanego oprogramowania.

Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach wypracował wskaźnik efektywności zatrudnieniowej podstawowych form aktywizacji zawodowej za 2014 r. oraz wskaźnik zatrudnionych na stanowiskach pełniących funkcje doradcy klienta.

L.p.	Wyszczególnienie	Wartość wskaźników osiągniętych przez PUP	Wskaźnik średni kraj
1.	Wskaźnik zatrudnienia na stanowiskach, o których mowa w art. 91 ust.1 pkt. 1-4 ustawy	45,61%	40,69%
2.	Efektywność zatrudnieniowa podstawowych form aktywizacji zawodowej	82,5%	76.25%
3.	Efektywność kosztowa podstawowych form aktywizacji zawodowej	12.372,65 zł	11.174,50 zł

Decyzją Ministra Pracy i Polityki Społecznej zostały przyznane środki dla pracowników Urzędu, w szczególności pełniących funkcje doradców klienta na nagrody oraz składki na ubezpieczenie społeczne.

Osiągnięcie przez Urząd wysokiej efektywności zatrudnieniowej (pomimo trudnego lokalnego rynku pracy), przekłada się również na wysokość środków Funduszu Pracy kierowanych do Urzędu na działania aktywizacyjne. Należy dodać, że od bieżącego roku wysokość tych środków aż w 25% jest uzależniona od efektywności działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych, a w 75% od poziomu bezrobocia.