



POWIATOWY URZĄD PRACY
ul. Michalusa 18, 38-300 Gorlice



tel./fax 18 353 55 20, 353 63 07, 352 28 78, 352 19 99, e-mail: krgo@praca.gov.pl

PUPIIA.557.1.2018.SW

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zawodowych

Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia

za 2017 rok

WPROWADZENIE

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Niniejszy dokument, jest analizą skuteczności i efektywności szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących pracy organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach w 2017 roku.

Analizie poddano szkolenia zawodowe (grupowe, indywidualne, bony szkoleniowe), które zakończyły się w badanym okresie – tj. w 2017 roku (z wyłączeniem szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, którym poświęcony jest odrębny raport). W raporcie nie uwzględniono informacji o finansowaniu szkoleń w ramach umów trójstronnych, studiów podyplomowych, egzaminów lub uzyskania licencji oraz szkoleń finansowanych z pożyczki szkoleniowej, ponieważ takich form pomocy nie udzielono w 2017 roku.

Ponadto, w raporcie dokonano analizy ankiet oceniających szkolenia - wypełnionych przez uczestników tych szkoleń (§85 ust. 2 pkt 13 w/w rozporządzenia).

Struktura dokumentu:

1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zawodowychstr. 3
2. Analiza ankiet oceniających szkolenia str. 8
3. Podsumowaniestr. 10

1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zawodowych

W 2017 roku w ramach dostępnych środków Funduszu Pracy, środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach sfinansował szkolenia dla **95** osób.

Szkolenia zakończone w badanym okresie to:

- **Szkolenia grupowe** (ich tematyka wynikała z diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia),
- **szkolenia indywidualne** (ich tematyka była określona we wnioskach osób ubiegających się o skierowanie na szkolenie),
- **bonu szkoleniowe** (ich tematyka wskazana była w bonach szkoleniowych osób, którym zostały wydane).

1.1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenie

W 2017 roku szkolenia zawodowe rozpoczęło 85 osób, a 80 osób ukończyło je z wynikiem pozytywnym. Szkolenie przerwała 1 osoba, a dla pozostałych 4 osób data końca szkolenia przypada na 2018 rok. Ponadto 15 osób, które rozpoczęły szkolenie w 2016 roku, zakończyły je w roku 2017.

Łącznie w 2017 roku – **95** osób ukończyło szkolenie z wynikiem pozytywnym.

W związku z powyższym liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w roku 2017 jest wyższa od liczby osób rozpoczynających szkolenia zawodowe.

1.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach

Większość uczestników szkoleń zakończonych w badanym okresie brała udział w szkoleniach grupowych – 50 osób tj. 52,6 % ogółu. W szkoleniu indywidualnym wzięło udział 36 osób, co stanowi 37,9 % ogółu; w szkoleniu w ramach bonu szkoleniowe wzięło udział 9 osób, tj. 9,5 % ogółu.

Tabela 1. Osoby przeszkolone (podział według poszczególnych kategorii)

Wyszczególnienie	Liczba osób	Udział w ogółem
uczestnicy szkoleń (ogółem)	95	100%
status		
bezrobotni	95	100%
poszukujący pracy	0	0%
płeć		
kobiety	0	0%
mężczyźni	95	100%
wiek		
18-24 lat	24	25,3%
25-34 lat	30	31,6%
35-44 lat	21	22,1%
45 i więcej	20	21,1 %
poziom wykształcenia		
gimnazjalne i poniżej	17	17,9%
zasadnicze zawodowe	32	33,7%
średnie ogólnokształcące	10	10,5%
policealne i średnie zawodowe	33	34,7%

wyższe	3	3,2%
miejsce zamieszkania		
miasto	28	29,5%
wieś	67	70,5%
grupy szczególnej sytuacji na rynku pracy*		
osoby do 30 roku życia	44	46,3%
długotrwale bezrobotni	24	25,3%
osoby powyżej 50 roku życia	14	14,7%
osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	1	1,1%
osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	17	17,9%
niepełnosprawni	9	9,5%

* dane nie sumują się - osoba może jednocześnie znajdować się w kilku wymienionych wyżej grupach

W 2017 roku uczestnikami szkoleń były osoby posiadające status bezrobotnego. W szkoleniach uczestniczyli wyłącznie mężczyźni. Wśród uczestników szkoleń przeważały osoby w przedziale wiekowym 25-34 lat (31,6%). Kursanci najczęściej posiadali wykształcenie policealne i średnie zawodowe, co stanowiło 34,7% wszystkich uprawnionych. W szkoleniach uczestniczyła znacznie większa liczba mieszkańców wsi (70,5%). Osoby, które korzystały ze szkoleń w 2017 roku znajdowały się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, najczęściej ze względu na: zbyt młody wiek - do 30 roku życia (46,3%) oraz długotrwale bezrobocie (25,3%).

1.3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w wyniku szkolenia

W trakcie szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkolenia zatrudnionych zostało **70** osób, co stanowiło **73,7 %** ogółu uczestników szkoleń zakończonych w 2017 roku.

Pracę podjęło 32 uczestników szkoleń grupowych (tj. 64%), 30 uczestników szkoleń indywidualnych (83,3%) oraz 8 uczestników bonów szkoleniowych (tj. 88,9%).

Najwyższa skuteczność zatrudnieniowa wśród szkoleń grupowych była po kursie na operatora obrabiarek sterowanych numerycznie CNC (100%) oraz po kursie przygotowującym do egzaminu na prawo jazdy kat. D z B wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu osób (80%).

Tabela 2. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń grupowych zakończonych w 2017 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs dla kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym oraz obsługą magazynu, komputera i fakturowaniem	0	9	2	22,2%
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	10	10	10	100%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D z B wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu osób	5	5	4	80%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG - 135	20	20	15	75%
Operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III	6	6	1	16,7%
Razem:	41	50*	32	64%

* liczba osób obejmuje również osoby, które rozpoczęły szkolenia w ubiegłym roku, a zakończyły w roku 2017

Na indywidualny wniosek najczęściej organizowane były szkolenia na: prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną w zakresie przewozu rzeczy (pracę podjęło 80% uczestników) oraz kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135 (pracę podjęło 80% uczestników)

Pracę podejmowali także uczestnicy innych szkoleń indywidualnych, szczegółowe dane zamieszczono w poniższej tabeli.

Tabela 3. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych zakończonych w 2017 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs – Certyfikat kompetencji zawodowych w transporcie drogowym rzeczy	1	1	1	100%
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	4	4	4	100%
Kwalifikacja wstępna w zakresie przewozu rzeczy	2	2	2	100%
Operator koparki jednonaczyniowej kl. II	3	3	3	100%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG - 135	5	5	4	80%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną dla kierowców wykonujących przewóz drogowy rzeczy	8	10	8	80%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. E do C wraz ze świadectwem kwalifikacji zawodowej (szkoleniem okresowym)	1	1	1	100%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną dla kierowców wykonujących przewóz drogowy osób	4	3	3	100%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. E do C wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu rzeczy	4	4	2	50%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. E do C	1	1	0	0%
Kurs hakowego +kurs cięcia palnikiem acetylenowo -tlenowym	1	1	1	100%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG - 141	1	0	0	0
Świadectwo kwalifikacji zawodowej (szkolenie okresowe)	1	1	1	100%
Razem:	36	36*	30	83,3%

* liczba osób obejmuje również osoby, które rozpoczęły szkolenia w ubiegłym roku, a zakończyły w roku 2017

Ze szkolenia w ramach bonu szkoleniowego skorzystało 9 osób bezrobotnych, natomiast aż 8 osób podjęło zatrudnienie po szkoleniu, co stanowi 88,9% uczestników.

Tabela 4. Skuteczność zatrudnieniowa bonów szkoleniowych zakończonych w 2017 roku.

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną dla kierowców wykonujących przewóz drogowy rzeczy	2	1	0	0%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu osób	0	2	2	100%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. E do C wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną w zakresie przewozu rzeczy	2	2	2	100%
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	2	2	2	100%
Operator walca drogowego w zakresie uprawnień kl. II	1	1	1	100%

Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą: TIG-141, Kurs spawania blach spoinami czołowymi metodą: TIG-141, Kurs spawania rur spoinami czołowymi metodą: TIG-141,	1	1	1	100%
Razem:	8	9*	8	88,9%

* liczba osób obejmuje również osoby, które rozpoczęły szkolenia w ubiegłym roku, a zakończyły w roku 2017

Tabela 5. Instytucje szkoleniowe współpracujące z Urzędem

Nazwa instytucji / organizacji	Adres siedziby
ZTSH TISBUD Jarosław Gargula	Nowy Sącz
P.P.H.U. ABOS	Nowy Sącz
CNC MODERN, Wiesław Łoza	Hyżne
Liga Obrony Kraju Oddział Biura Zarządu Głównego	Warszawa Oddział Gorlice
Ośrodek Szkolenia Zawodowego Jerzy Czerwiński	Rzeszów
Ośrodek Szkolenia Kierowców „RENOMA” Tadeusz Dziegłewicz	Jasło
Stowarzyszenie CSZ	Gorlice

1.4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Całkowite koszty szkoleń zakończonych w 2017 roku to **382.636,08 zł**.

W wyniku organizacji w/w szkoleń pracę podjęło **70** osób, zatem koszt ponownego zatrudnienia poszczególnych przeszkolonych osób to **5.466,23 zł**.

Szczegółowe dane na temat kosztów ponownego zatrudnienia osób szkolonych przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela 6. Koszty ponownego zatrudnienia

Rodzaj szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Koszt kursów zakończonych w badanym okresie*	Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń	Koszt ponownego zatrudnienia uczestników szkoleń
A. Szkolenia indywidualne	36	157.438,92	30	5.247,96
B. Szkolenia grupowe, w tym:	50	178.368,52	32	5.574,02
• szkolenia grupowe ze środków FP	25	107.572,28	21	5.122,49
• szkolenia grupowe ze środków EFS	25	70.796,24	11	6.436,02
C. Bony szkoleniowe	9	46.828,64	8	5.853,58
OGÓŁEM (A+B+C):	95	382.636,08	70	5.466,23

* koszty ogółem (w tym koszty badań, przejazdów oraz koszty należne instytucji szkoleniowej – w tym ewentualnego wyżywienia i zakwaterowania, stypendia dla uczestników).

1.5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia to inaczej koszt przeszkolenia jednej osoby. Oblicza się go dzieląc koszt kursów zakończonych w badanym okresie przez liczbę osób, które ukończyły szkolenie (tj. 382.636,08 zł : 95 osób). W 2017 roku wynosił: **4.027,75 zł**.

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia (suma kosztów tj. 382.636,08 zł podzielona przez łączną liczbę godzin trwania wszystkich szkoleń tj. 13 578 godz.) wynosił **28,18 zł**.

W poniższej tabeli ujęto podział przeciętnego kosztu osobogodziny szkolenia w rozbiciu na szkolenia indywidualne, szkolenia grupowe oraz bony szkoleniowe.

Tabela7. Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Rodzaj szkolenia	Koszt szkolenia	Liczba godzin szkolenia	Koszt osobogodziny szkolenia
Szkolenia indywidualne	157.438,92	5 421	29,04
Szkolenia grupowe, w tym:	178.368,52	6 704	26,61
• szkolenia grupowe ze środków FP	107.572,28	3 550	30,30
• szkolenia grupowe ze środków EFS	70.796,24	3 154	22,45
Bony szkoleniowe	46.828,64	1 453	32,23
OGÓŁEM:	382.636,08	13 578	28,18

Z analizy informacji zawartych w powyższej tabeli wynika, że koszt osobogodziny szkoleń indywidualnych i bonów szkoleniowych jest wyższy od kosztu osobogodziny szkoleń grupowych.

Koszt szkoleń indywidualnych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2017 roku wyniósł **157.438,92 zł**.

Wśród tych szkoleń najniższe przeciętne koszty ogółem, poniesiono na: kurs świadectwo kwalifikacji zawodowej – szkolenie okresowe oraz kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. E do C. Koszty te wahały się w granicach od 900,00 zł do 1.500,00 zł.

W przypadku szkoleń indywidualnych do najdroższych przeciętnych kosztów kursów zorganizowanych w 2017 roku zaliczono: kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną w zakresie przewozu rzeczy oraz kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną w zakresie przewozu osób. Koszty te wahały się w granicach od 7.500,00 zł do 8.200,00zł.

Koszt szkoleń grupowych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2017 roku wyniósł **178.368,52 zł**, w tym:

- Operator maszyn sterowanych numerycznie CNC – 43.299,77 zł (tj. 4.329,98 zł na uczestnika) –FP;
- Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D z B wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną na przewóz osób – 35.931,88 zł (tj. 7.186,38 zł na uczestnika) –FP;
- Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135 – 60.830,53 zł (tj. 3.041,53 zł na uczestnika) –EFS i FP;
- Operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton kl. III – 19.736,74 zł (tj. 3.289,46 zł na uczestnika) – EFS;
- Kurs dla kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym oraz obsługą magazynu, komputera i fakturowaniem – 18.569,60 zł (tj. 2.063,29 zł na uczestnika) – EFS;

Ponadto koszt bonów szkoleniowych w 2017 roku wyniósł: **46.828,64 zł**. Wśród bonów szkoleniowych, najniższy przeciętny koszt ogółem, poniesiono na kurs operatora walca drogowego w zakresie uprawnień kl. II i wyniósł: 3.711,15 zł.

1.6. Liczba i odsetek osób które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe.

Zadania, tj. pożyczka szkoleniowa i studia podyplomowe nie zostały ujęte do realizacji w „Planie wydatkowania środków FP w roku 2017”, natomiast nikt nie skorzystał z możliwości ubiegania się o sfinansowanie egzaminu lub uzyskania licencji.

2. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń

W ocenie szkoleń organizowanych przez Urząd brane są pod uwagę opinie ich uczestników pozyskane w ankietach. Kursantów pytano m.in. o:

- program szkolenia,
- wykładowców (ocena kompetencji trenerskich osób prowadzących szkolenie),
- organizację szkolenia (warunki lokalowe, wyposażenie w sprzęt, zgodność warunków pod względem BHP, lokalizację miejsca szkolenia),
- sprzęt wykorzystywany do zajęć praktycznych,
- ogólną użyteczność szkolenia.

Przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej jest obowiązkiem instytucji szkoleniowej. Uczestnicy biorący udział w szkoleniach uzupełniali je na zakończenie kursu. Kwestionariusze przekazywano do Urzędu wraz z dokumentami rozliczającymi szkolenia.

Analizie poddano ankiety uzupełnione przez **50** uczestników szkoleń grupowych zakończonych w 2017 roku w tym:

- 9 osób po szkoleniu pn. „Kurs dla kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym oraz obsługą magazynu, komputera i fakturowaniem”,
- 5 osób po szkoleniu pn. „Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D z B wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu osób”,
- 10 osób po szkoleniu pn. „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC”,
- 10 osób po szkoleniu pn. „Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”,
- 6 osób po szkoleniu pn. „Operator koparki jednoznaczyniowej do 25 ton kl. III”,
- 10 osób po szkoleniu pn. „Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”.

Z uwagi na różnorodność ankiet wypełnianych przez bezrobotnych po odbytych szkoleniach indywidualnych oraz w ramach bonów szkoleniowych, nie zostały one przeanalizowane z powodu braku możliwości ich porównania.

„Kurs dla kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym oraz obsługą magazynu, komputera i fakturowaniem”

Szkolenie realizowane było w dwóch edycjach szkoleniowych, z tym że zakończenie drugiej edycji (egzamin państwowy) przypadało w styczniu 2017r. Z zestawienia zbiorczego ankiet oceniających szkolenie z drugiej edycji szkoleniowej wynika, że jego uczestnicy byli ogólnie zadowoleni ze szkolenia. Większość kursantów wysoko oceniła instruktora prowadzącego zajęcia praktyczne. W ankietach zwrócili jednakże uwagę na konieczność przeprowadzenia większej liczby godzin zajęć praktycznych. Na

grupę kursantów przypadały 2 wózki jezdniowe z napędem silnikowym oraz jeden zestaw komputerowy na jednego uczestnika.

Analizując efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści.

„Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D z B wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną w zakresie przewozu osób”

Uczestnicy kursu wypełniając ankiety oceniające szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na bardzo wysokim poziomie. Świadczyć mogą o tym wysokie noty na poziomie 5 (w skali 1 – 5) oceniające wykładowcę zajęć teoretycznych i praktycznych, organizację kursu oraz sposób przeprowadzenia zajęć praktycznych. Niektórzy uczestnicy kursu wskazali na konieczność szerszego omówienia tematu z zakresu „czas pracy kierowców” omawianego podczas zajęć szkoleniowych. Kursanci wysoko ocenili samochód (autobus) wykorzystywany do zajęć praktycznych. Świadczą o tym wysokie noty na poziomie 5 (w skali 1 – 5).

Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

„Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC”

W szkoleniu udział wzięło 10 osób bezrobotnych. Uczestnicy wypełniając ankiety oceniające szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na wysokim poziomie. Świadczyć mogą o tym wysokie noty na poziomie 4 lub 5 (w skali 1 – 5) oceniające wykładowcę zajęć teoretycznych i praktycznych, organizację kursu oraz sposób przeprowadzenia zajęć praktycznych. Zwrócono uwagę na dobrą organizację czasu zajęć oraz odpowiednią ilość zajęć praktycznych w stosunku do odbytych zajęć teoretycznych.

Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

„Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”

Z zestawienia zbiorczego ankiet oceniających szkolenie wynika, że jego uczestnicy byli bardzo zadowoleni z organizacji szkolenia i z prowadzonych zajęć praktycznych przez instruktora. Świadczą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5). Na jedno stanowisko spawalnicze podczas zajęć praktycznych przypadała jedna osoba. Instytucja szkoleniowa zapewniła poczęstunek w każdym dniu kursu. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

„Operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton kl. III”

Uczestnicy kursu skierowani na szkolenie dobrze ocenili sposób organizacji kursu, materiały dydaktyczne oraz warunki szkoleniowe. Przygotowanie merytoryczne, umiejętność przekazania treści, efektywne wykorzystanie czasu oraz możliwość zadawania pytań i wyjaśniania wątpliwości zarówno na zajęciach teoretycznych jak i praktycznych zostały ocenione na wysokim poziomie 4-5 (w skali 1-5).

Jednostka szkoląca zapewniła całodzielne wyżywienie, catering oraz zakwaterowanie wszystkim uczestnikom szkolenia. W ocenie uczestników program szkolenia spełnił ich oczekiwania oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

„Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”

Uczestnicy kursu wypełniając ankiety oceniające szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na bardzo wysokim poziomie. Świadczyć mogą o tym wysokie noty na poziomie 5 (w skali 1 – 5) oceniające organizację kursu, wykładowcę zajęć teoretycznych i praktycznych oraz sposób przeprowadzenia zajęć praktycznych. W ocenie uczestników program szkolenia spełnił ich oczekiwania. Na jedno stanowisko spawalnicze podczas zajęć praktycznych przypadała jedna osoba. Analizując efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści.

Podsumowanie

- ✓ W 2017 roku sfinansowano szkolenia dla 95 osób, w tym: dla 50 osób w ramach szkoleń grupowych, 36 osób w ramach szkoleń na indywidualny wniosek, oraz dla 9 osób w ramach bonu szkoleniowego.
- ✓ Indywidualnie najczęściej szkolono: kierowców samochodów ciężarowych wraz z uprawnieniem na przewóz rzeczy (10 osób), spawaczy metodą MAG – 135 (5 osób), kierowców ciągników siodłowych wraz z uprawnieniem na przewóz rzeczy (4 osoby) oraz operatorów CNC (4 osoby).
- ✓ Przy organizacji szkoleń Urząd współpracował z 7 instytucjami szkoleniowymi, z których tylko 2 były zlokalizowane na terenie powiatu gorlickiego.
- ✓ Szkolono osoby posiadające status bezrobotnego. Wśród uczestników kursów przeważały osoby w wieku 25-34 lata (31,6%).
- ✓ Przeszkolone osoby znalazły się w szczególnej sytuacji na rynku pracy najczęściej ze względu na: młody wiek, tj. do 30 roku życia (46,3%), długotrwałe bezrobocie (25,3%) oraz posiadanie co najmniej jednego dziecka do 6 roku życia lub co najmniej jednego dziecka niepełnosprawnego do 18 roku życia (17,9%).
- ✓ W okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkoleń zatrudnionych zostało 70 osób, tj. 73,7%.
- ✓ Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł 5.466,23 zł.
- ✓ Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby wyniósł 4.027,75 zł.
- ✓ Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia wyniósł 28,18 zł.
- ✓ Uczestnicy szkoleń grupowych pozytywnie ocenili organizację i realizację szkoleń zleconych instytucjom szkoleniowym przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach.

Gorlice, dn. 30.04.2018r.

Opracowała:
Sabina Woźniak
Małgorzata Górka