



**POWIATOWY URZĄD PRACY**  
ul. Michalusa 18, 38-300 Gorlice



tel./fax 18 353 55 20, 353 63 07, 352 28 78, 352 19 99, e-mail: krgo@praca.gov.pl

---

PUPIIA.557.1.2019.SW

# Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zawodowych

## Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia

### za 2018 rok

# WPROWADZENIE

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Niniejszy dokument, jest analizą skuteczności i efektywności szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących pracy organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach w 2018 roku.

Analizie poddano szkolenia zawodowe (grupowe, indywidualne, bony szkoleniowe), które zakończyły się w badanym okresie, tj. w 2018 roku. W raporcie nie uwzględniono informacji o finansowaniu szkoleń w ramach umów trójstronnych, studiów podyplomowych, egzaminów lub uzyskania licencji oraz szkoleń finansowanych z pożyczki szkoleniowej, ponieważ takich form pomocy nie udzielono w 2018 roku.

Ponadto, w raporcie dokonano analizy ankiet oceniających szkolenia - wypełnionych przez uczestników tych szkoleń (§85 ust. 2 pkt 13 w/w rozporządzenia).

## **Struktura dokumentu:**

1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zawodowych .....str. 3
2. Analiza ankiet oceniających szkolenia ..... str. 8
3. Podsumowanie .....str. 9

# 1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zawodowych

W 2018 roku w ramach dostępnych środków Funduszu Pracy, środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach sfinansował szkolenia dla **71** osób.

Szkolenia zakończone w badanym okresie to:

- **szkolenia grupowe** (ich tematyka wynikała z diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia),
- **szkolenia indywidualne** (ich tematyka była określona we wnioskach osób ubiegających się o skierowanie na szkolenie),
- **bonu szkoleniowe** (ich tematyka wskazana była w bonach szkoleniowych osób, którym zostały wydane).

## 1.1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenie

W 2018 roku szkolenia zawodowe rozpoczęło 68 osób z tego: 67 osób ukończyło je z wynikiem pozytywnym w 2018 roku, a dla 1 osoby data końca szkolenia przypadła na 2019 rok. Ponadto 4 osoby, które rozpoczęły szkolenie w 2017 roku, zakończyły je w roku 2018.

Łącznie w 2018 roku – **71** osób ukończyło szkolenie z wynikiem pozytywnym.

W związku z powyższym liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w roku 2018 jest wyższa od liczby osób rozpoczynających szkolenia zawodowe.

## 1.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach

Większość uczestników szkoleń zakończonych w badanym okresie brała udział w szkoleniach grupowych – 42 osób tj. 59,2 % ogółu. W szkoleniu indywidualnym wzięło udział 27 osób, co stanowi 38,0 % ogółu; w szkoleniu w ramach bonu szkoleniowe wzięło udział 2 osoby, tj. 2,8 % ogółu.

Tabela 1. Osoby przeszkolone (podział według poszczególnych kategorii)

Wyszczególnienie	Liczba osób	Udział w ogółem
uczestnicy szkoleń (ogółem)	71	100%
<b>status</b>		
bezrobotni	71	100%
poszukujący pracy	0	0%
<b>płeć</b>		
kobiety	3	4,2%
mężczyźni	68	95,8%
<b>wiek</b>		
18-24 lat	12	16,9%
25-34 lat	21	29,6%
35-44 lat	16	22,5%
45 i więcej	22	31,0 %
<b>poziom wykształcenia</b>		
gimnazjalne i poniżej	9	12,7%
zasadnicze zawodowe	28	39,4%
średnie ogólnokształcące	5	7,0%
policealne i średnie zawodowe	19	26,8%

wyższe	10	14,1%
<b>miejsce zamieszkania</b>		
miasto	25	35,2%
wieś	46	64,8%
<b>grupy szczególnej sytuacji na rynku pracy*</b>		
osoby do 30 roku życia	21	29,6%
długotrwale bezrobotni	23	32,4%
osoby powyżej 50 roku życia	16	22,5%
osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	0	0%
osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	12	16,9%
niepełnosprawni	5	7,0%

\* dane nie sumują się - osoba może jednocześnie znajdować się w kilku wymienionych wyżej grupach

W 2018 roku uczestnikami szkoleń były wyłącznie osoby posiadające status bezrobotnego. W szkoleniach uczestniczyła zdecydowanie większa liczba mężczyzn niż kobiet (95,8%). Wśród uczestników szkoleń przeważały osoby w wieku 45 lat i więcej (31%). Kursanci najczęściej posiadali wykształcenie zasadnicze zawodowe, co stanowiło 39,4% wszystkich uprawnionych. W szkoleniach uczestniczyła znacznie większa liczba mieszkańców wsi (64,8%). Osoby, które korzystały ze szkoleń w 2018 roku znajdowały się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, najczęściej ze względu na: długotrwale bezrobocie (32,4%) oraz zbyt młody wiek - do 30 roku życia (29,6%).

### 1.3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w wyniku szkolenia

W trakcie szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkolenia zatrudnionych zostało **47** osób, co stanowiło **66,2%** ogółu uczestników szkoleń zakończonych w 2018 roku.

Pracę podjęło 20 uczestników szkoleń grupowych (tj. 47,6%), 25 uczestników szkoleń indywidualnych (92,6%) oraz 2 uczestników bonów szkoleniowych (tj. 100%).

Najwyższa skuteczność zatrudnieniowa wśród szkoleń grupowych była po kursie spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135 (pracę podjęło 60% uczestników).

Tabela 2. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń grupowych zakończonych w 2018 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs dla kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym i bezpieczną wymiana butli gazowych	10	10	4	40%
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	10	10	5	50%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D z B wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu osób	6	6	2	33,3%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG - 135	10	10	6	60%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu rzeczy	6	6	3	50%
<b>Razem:</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>47,6%</b>

Na indywidualny wniosek najczęściej organizowane były szkolenia na: prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną w zakresie przewozu osób (pracę podjęło 100% uczestników) i prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną w zakresie przewozu rzeczy (pracę podjęło 83,3% uczestników).

Pracę podejmowali także uczestnicy innych szkoleń indywidualnych, szczegółowe dane zamieszczono w poniższej tabeli.

Tabela 3. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych zakończonych w 2018 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs palacza C.O.	1	1	1	100%
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	1	1	1	100%
Kwalifikacja wstępna w zakresie przewozu osób	2	2	1	50%
Kurs na licencję maszynisty	1	1	1	100%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG - 135	2	2	2	100%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępna w zakresie przewozu rzeczy	6	6	5	83,3%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępna w zakresie przewozu osób	5	6	6	100%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. E do C wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu rzeczy	3	4	4	100%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. E do C	1	1	1	100%
Kurs dla kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym	1	1	1	100%
Świadectwo kwalifikacji zawodowej (szkolenie okresowe)	2	2	2	100%
<b>Razem:</b>	<b>25</b>	<b>27*</b>	<b>25</b>	<b>92,6%</b>

\* liczba osób obejmuje również osoby, które rozpoczęły szkolenia w ubiegłym roku, a zakończyły w roku 2018

Ze szkolenia w ramach bonu szkoleniowego w 2018 roku skorzystała tylko 1 osoba bezrobotna, która podjęła zatrudnienie po szkoleniu. Natomiast 1 osoba rozpoczęła szkolenie w roku ubiegłym a zakończyła w 2018.

Tabela 4. Skuteczność zatrudnieniowa bonów szkoleniowych zakończonych w 2018 roku.

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępna w zakresie przewozu rzeczy	0	1	1	100%
Kurs księgowości od podstaw – mała księgowość	1	1	1	100%
<b>Razem:</b>	<b>1</b>	<b>2*</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

\* liczba osób obejmuje również osoby, które rozpoczęły szkolenia w ubiegłym roku, a zakończyły w roku 2018

Tabela 5. Instytucje szkoleniowe współpracujące z Urzędem

Nazwa instytucji / organizacji	Adres siedziby
Stowarzyszenie CSZ	Gorlice
Liga Obrony Kraju Oddział Biura Zarządu Głównego	Warszawa Oddział Gorlice
ZTSH TISBUD Jarosław Gargula	Nowy Sącz
Centrum Szkoleniowo-Doradcze Agramon s.c.	Nowy Sącz
Ośrodek Szkolenia Kierowców „RENOMA” Tadeusz Dzięglewicz	Jasło
Ottima Plus sp. z o.o.	Katowice
Ośrodek Szkolenia Wielozawodowego „ALFA”	Jędrzejów
CNC MODERN, Wiesław Łoza	Rzeszów

## 1.4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Całkowite koszty szkoleń zakończonych w 2018 roku to **322.333,82 zł.**

W wyniku organizacji w/w szkoleń pracę podjęło **47** osób, zatem koszt ponownego zatrudnienia poszczególnych przeszkolonych osób to **6.858,17 zł.**

Szczegółowe dane na temat kosztów ponownego zatrudnienia osób szkolonych przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela 6. Koszty ponownego zatrudnienia

Rodzaj szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Koszt kursów zakończonych w badanym okresie*	Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń	Koszt ponownego zatrudnienia uczestników szkoleń
<b>A. Szkolenia indywidualne</b>	<b>27</b>	<b>130.068,32</b>	<b>25</b>	<b>5.202,73</b>
<b>B. Szkolenia grupowe, w tym:</b>	<b>42</b>	<b>182.159,99</b>	<b>20</b>	<b>9.107,99</b>
• szkolenia grupowe ze środków FP	22	133.760,46	10	13.376,05
• szkolenia grupowe ze środków EFS	20	48.399,53	10	4.839,95
<b>C. Bony szkoleniowe</b>	<b>2</b>	<b>10.105,51</b>	<b>2</b>	<b>5.052,76</b>
<b>OGÓŁEM (A+B+C):</b>	<b>71</b>	<b>322.333,82</b>	<b>47</b>	<b>6.858,17</b>

\* koszty ogółem (w tym koszty badań, przejazdów oraz koszty należne instytucji szkoleniowej – w tym ewentualnego wyżywienia i zakwaterowania, stypendia dla uczestników).

## 1.5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia to inaczej koszt przeszkolenia jednej osoby. Oblicza się go dzieląc koszt kursów zakończonych w badanym okresie przez liczbę osób, które ukończyły szkolenie (tj. 322.333,82 zł : 71 osób). W 2018 roku wynosił: **4.539,91 zł.**

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia (suma kosztów, tj. 322.333,82 zł podzielona przez łączną liczbę godzin trwania wszystkich szkoleń, tj. 10 198 godz.) wynosił **31,61 zł.**

W poniższej tabeli ujęto podział przeciętnego kosztu osobogodziny szkolenia w rozbiciu na szkolenia indywidualne, szkolenia grupowe oraz bony szkoleniowe.

Tabela 7. Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Rodzaj szkolenia	Koszt szkolenia	Liczba godzin szkolenia	Koszt osobogodziny szkolenia
<b>Szkolenia indywidualne</b>	<b>130.068,32</b>	<b>4 348</b>	<b>29,91</b>
<b>Szkolenia grupowe, w tym:</b>	<b>182.159,99</b>	<b>5 580</b>	<b>32,65</b>
• szkolenia grupowe ze środków FP	133.760,46	3 460	38,66
• szkolenia grupowe ze środków EFS	48.399,53	2 120	22,83
<b>Bony szkoleniowe</b>	<b>10.105,51</b>	<b>270</b>	<b>37,43</b>
<b>OGÓŁEM:</b>	<b>322.333,82</b>	<b>10 198</b>	<b>31,61</b>

Z analizy informacji zawartych w powyższej tabeli wynika, że koszt osobogodziny szkoleń grupowych i bonów szkoleniowych jest wyższy od kosztu osobogodziny szkoleń indywidualnych.

Koszt szkoleń indywidualnych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2018 roku wyniósł **130.068,32 zł**.

Wśród tych szkoleń najniższe przeciętne koszty ogółem, poniesiono na: kurs palacza C.O. oraz świadectwo kwalifikacji zawodowej – szkolenie okresowe. Koszty te wahały się w granicach od 767,00 zł do 1.031,00 zł.

W przypadku szkoleń indywidualnych do najdroższych przeciętnych kosztów kursów zorganizowanych w 2018 roku zaliczono: kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu osób oraz kurs na licencję maszynisty. Koszty te wahały się w granicach od 7.350,00 zł do 7.853,00zł.

Koszt szkoleń grupowych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2018 roku wyniósł **182.159,99 zł**, w tym:

- Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC – 44.051,70 zł (tj. 4.405,17 zł na uczestnika) – FP;
- Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną na przewóz rzeczy – 37.141,42 zł (tj. 6.190,24 zł na uczestnika) –FP;
- Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D z B wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną na przewóz osób – 52.567,34 zł (tj. 8.761,22 zł na uczestnika) –FP;
- Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135 – 32.952,23 zł (tj. 3.295,22 zł na uczestnika) –EFS;
- Kurs dla kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym i bezpieczną wymianą butli gazowych – 15.447,30 zł (tj. 1.544,73 zł na uczestnika) – EFS.

Ponadto koszt bonów szkoleniowych w 2018 roku wyniósł: **10.105,51 zł**, w tym:

- Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną na przewóz rzeczy – 5.843,53 zł;
- Kurs księgowości od podstaw – mała księgowość – 4.261,98 zł.

## **1.6. Liczba i odsetek osób które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe.**

Zadania, tj. pożyczka szkoleniowa i studia podyplomowe nie zostały ujęte do realizacji w „Planie wydatkowania środków FP w roku 2018”, natomiast nikt nie skorzystał z możliwości ubiegania się o sfinansowanie egzaminu lub uzyskania licencji.

## 2. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń

W ocenie szkoleń organizowanych przez Urząd brane są pod uwagę opinie ich uczestników pozyskane w ankietach. Kursantów pytano m.in. o:

- program szkolenia,
- wykładowców (ocena kompetencji trenerskich osób prowadzących szkolenie),
- organizację szkolenia (warunki lokalowe, wyposażenie w sprzęt, zgodność warunków pod względem BHP, lokalizację miejsca szkolenia),
- sprzęt wykorzystywany do zajęć praktycznych,
- ogólną użyteczność szkolenia.

Przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej jest obowiązkiem instytucji szkoleniowej. Uczestnicy biorący udział w szkoleniach uzupełniali je na zakończenie kursu. Kwestionariusze przekazywano do Urzędu wraz z dokumentami rozliczającymi szkolenia.

Analizie poddano ankiety uzupełnione przez **42** uczestników szkoleń grupowych zakończonych w 2018 roku w tym:

- 10 osób po szkoleniu pn. „Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC”,
- 6 osób po szkoleniu pn. „Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną w zakresie przewozu rzeczy”,
- 6 osób po szkoleniu pn. „Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D z B wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną w zakresie przewozu osób”,
- 10 osób po szkoleniu pn. „Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”.
- 10 osób po szkoleniu pn. „Kurs dla kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym i bezpieczna wymiana butli gazowych”.

Z uwagi na różnorodność ankiet wypełnianych przez bezrobotnych po odbytych szkoleniach indywidualnych oraz w ramach bonów szkoleniowych, nie zostały one przeanalizowane z powodu braku możliwości ich porównania.

### **„Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC”**

W szkoleniu udział wzięło 10 osób bezrobotnych. Uczestnicy wypełniając ankiety oceniające szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na wysokim poziomie. Świadczyć mogą o tym wysokie noty na poziomie 4 lub 5 (w skali 1 – 5) oceniające organizację kursu, materiały dydaktyczne oraz warunki szkoleniowe. W ocenie uczestników program szkolenia spełnił ich oczekiwania. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

### **„Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną w zakresie przewozu rzeczy”**

Uczestnicy kursu skierowani na szkolenie dobrze ocenili sposób organizacji kursu, materiały dydaktyczne oraz warunki szkoleniowe. Przygotowanie merytoryczne, umiejętność przekazania treści oraz efektywne wykorzystanie czasu zarówno na zajęciach teoretycznych jak i praktycznych zostały ocenione na wysokim poziomie 4-5 ( w skali 1-5 ). Niektórzy uczestnicy kursu wskazali na konieczność szerszego omówienia tematu z zakresu „bezpieczeństwo” omawianego podczas zajęć szkoleniowych. Analizując efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści.

### **„Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D z B wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną w zakresie przewozu osób”**

Uczestnicy kursu wypełniając ankiety oceniające szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na wysokim poziomie. Świadczyć mogą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5) oceniające wykładowcę zajęć teoretycznych i praktycznych, organizację kursu oraz sposób przeprowadzenia zajęć praktycznych. W ocenie uczestników program szkolenia spełnił ich oczekiwania.



Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

#### **„Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”**

Z zestawienia zbiorczego ankiet oceniających szkolenie wynika, że jego uczestnicy byli bardzo zadowoleni z organizacji szkolenia i z prowadzonych zajęć praktycznych przez instruktora. Świadczą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5). Na jedno stanowisko spawalnicze podczas zajęć praktycznych przypadła jedna osoba. Instytucja szkoleniowa zapewniła poczęstunek w każdym dniu kursu. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

#### **„Kurs dla kierowców wózków jezdniowych z napędem silnikowym i bezpieczną wymianą butli gazowych”**

Uczestnicy kursu wypełniając ankietę oceniającą szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na wysokim poziomie. Świadczyć mogą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5) oceniające organizację kursu, wykładawcę zajęć teoretycznych i praktycznych. Na dziesięcioosobową grupę kursantów przypadły 2 wózki jezdniowe z napędem silnikowym. Niektórzy uczestnicy kursu wskazali na konieczność szerszego omówienia tematu z zakresu „szczegółowa budowa wózka” omawianego podczas zajęć szkoleniowych. Analizując efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści.

## **Podsumowanie**

- ✓ W 2018 roku sfinansowano szkolenia dla 71 osób, w tym: dla 42 osób w ramach szkoleń grupowych, 27 osób w ramach szkoleń na indywidualny wniosek, oraz dla 2 osób w ramach bonu szkoleniowego.
- ✓ Indywidualnie najczęściej szkolono: kierowców samochodów ciężarowych wraz z uprawnieniem na przewóz rzeczy (6 osób) oraz kierowców autobusu wraz z uprawnieniem na przewóz osób (6 osób).
- ✓ Przy organizacji szkoleń Urząd współpracował z 8 instytucjami szkoleniowymi, z których tylko 2 były zlokalizowane na terenie powiatu gorlickiego.
- ✓ Szkolono osoby posiadające status bezrobotnego. Wśród uczestników kursów przeważały osoby w wieku 45 lat i więcej (31%) oraz osoby w wieku 25-34 lat (29,6%)
- ✓ Przeszkolone osoby znalazły się w szczególnej sytuacji na rynku pracy najczęściej ze względu na: długotrwałe bezrobocie (32,4%) oraz zbyt młody wiek - do 30 roku życia (29,6%).
- ✓ W okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkoleń zatrudnionych zostało 47 osób, tj. 66,2%.
- ✓ Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł 6.858,17 zł.
- ✓ Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby wyniósł 4.539,91 zł.
- ✓ Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia wyniósł 31,61 zł.
- ✓ Uczestnicy szkoleń grupowych pozytywnie ocenili organizację i realizację szkoleń zleconych instytucjom szkoleniowym przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach.