



**POWIATOWY URZĄD PRACY**  
ul. Michalusa 18, 38-300 Gorlice



tel./fax 18 353 55 20, 353 63 07, 352 28 78, 352 19 99, e-mail: [krgo@praca.gov.pl](mailto:krgo@praca.gov.pl)

---

PUPIIA.557.1.2020.MG

# Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zawodowych

## Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkolenia

### za 2019 rok

# WPROWADZENIE

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Niniejszy dokument, jest analizą skuteczności i efektywności szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących pracy organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach w 2019 roku.

Analizie poddano szkolenia zawodowe (grupowe, indywidualne, bony szkoleniowe), które zakończyły się w badanym okresie, tj. w 2019 roku. W raporcie nie uwzględniono informacji o finansowaniu szkoleń w ramach umów trójstronnych, studiów podyplomowych, egzaminów lub uzyskania licencji oraz szkoleń finansowanych z pożyczki szkoleniowej, ponieważ takich form pomocy nie udzielono w 2019 roku.

Ponadto, w raporcie dokonano analizy ankiet oceniających szkolenia - wypełnionych przez uczestników tych szkoleń (§85 ust. 2 pkt 13 w/w rozporządzenia).

## **Struktura dokumentu:**

1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zawodowych .....str. 3
2. Analiza ankiet oceniających szkolenia ..... str. 8
3. Podsumowanie .....str. 9

# 1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zawodowych

W 2019 roku w ramach dostępnych środków Funduszu Pracy, środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach sfinansował szkolenia dla **71** osób.

Szkolenia zakończone w badanym okresie to:

- **szkolenia grupowe** (ich tematyka wynikała z diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia),
- **szkolenia indywidualne** (ich tematyka była określona we wnioskach osób ubiegających się o skierowanie na szkolenie),
- **boni szkoleniowe** (ich tematyka wskazana była w bonach szkoleniowych osób, którym zostały wydane).

## 1.1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenie

W 2019 roku szkolenia zawodowe rozpoczęło 71 osób z tego: 70 osób ukończyło je z wynikiem pozytywnym natomiast 1 osoba nie ukończyła szkolenia z powodu długotrwałej choroby.

łącznie w 2019 roku – **70** osób ukończyło szkolenie z wynikiem pozytywnym.

## 1.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach

Większość uczestników szkoleń zakończonych w badanym okresie brała udział w szkoleniach grupowych – 39 osób tj. 55,7 % ogółu. W szkoleniu indywidualnym wzięło udział 29 osób, co stanowi 41,4 % ogółu; w szkoleniu w ramach bonu szkoleniowe wzięło udział 2 osoby, tj. 2,9 % ogółu.

Tabela 1. Osoby przeszkolone (podział według poszczególnych kategorii)

Wyszczególnienie	Liczba osób	Udział w ogółem
uczestnicy szkoleń (ogółem)	70	100%
<b>status</b>		
bezrobotni	70	100%
poszukujący pracy	0	0%
<b>pleć</b>		
kobiety	2	2,8%
mężczyźni	68	97,2%
<b>wiek</b>		
18-24 lat	31	44,3%
25-34 lat	16	22,9%
35-44 lat	11	15,7%
45 i więcej	12	17,1%
<b>poziom wykształcenia</b>		
gimnazjalne i poniżej	7	10,0%
zasadnicze zawodowe	16	22,9%
średnie ogólnokształcące	1	1,4%
policealne i średnie zawodowe	39	55,7%
wyższe	7	10,0%
<b>miejsce zamieszkania</b>		
miasto	21	30,0%
wieś	49	70,0%

grupy szczególnej sytuacji na rynku pracy*		
osoby do 30 roku życia	43	61,4%
długotrwale bezrobotni	8	11,4%
osoby powyżej 50 roku życia	8	11,4%
cudzoziemcy	1	1,4%
osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	5	7,1%
niepełnosprawni	4	5,7%

\* dane nie sumują się - osoba może jednocześnie znajdować się w kilku wymienionych wyżej grupach

W 2019 roku uczestnikami szkoleń były wyłącznie osoby posiadające status bezrobotnego. W szkoleniach uczestniczyła zdecydowanie większa liczba mężczyzn niż kobiet (97,2%). Wśród uczestników szkoleń przeważały osoby w wieku 18-24 lat (44,3%). Kursanci najczęściej posiadali wykształcenie policealne i średnie zawodowe, co stanowiło 55,7% wszystkich uprawnionych. W szkoleniach uczestniczyła znacznie większa liczba mieszkańców wsi (70%). Osoby, które korzystały ze szkoleń w 2019 roku znajdowały się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, przede wszystkim ze względu na: młody wiek - do 30 roku życia (61,4%).

### 1.3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w wyniku szkolenia

W trakcie szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkolenia zatrudnionych zostało **39** osób, co stanowiło **55,7%** ogółu uczestników szkoleń zakończonych w 2019 roku.

Pracę podjęło 13 uczestników szkoleń grupowych (tj. 33,3%), 25 uczestników szkoleń indywidualnych (86,2%) oraz 1 uczestnik bonu szkoleniowego (tj. 50%).

Najwyższa skuteczność zatrudnieniowa wśród szkoleń grupowych była po kursie obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych z bezpiecznym użytkowaniem butli (kat. II WJO) - pracę podjęło 43,7% uczestników.

Tabela 2. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń grupowych zakończonych w 2019 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych z bezpiecznym użytkowaniem butli (kat. II WJO)	16	16	7	43,7%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną/przyspieszoną w zakresie przewozu rzeczy	6	6	0	0%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG - 135	18	17	6	35,3%
<b>Razem:</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>33,3%</b>

Na indywidualny wniosek najczęściej organizowane było szkolenie na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną/przyspieszoną w zakresie przewozu rzeczy (pracę podjęło 60% uczestników).

Pracę podejmowali także uczestnicy innych szkoleń indywidualnych, szczegółowe dane zamieszczono w poniższej tabeli.

Tabela 3. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych zakończonych w 2019 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu osób	4	4	4	100%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. E do C wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu rzeczy	3	3	3	100%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135	1	1	1	100%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu rzeczy	10	10	6	60%
Masaż tkanek głębokich	1	1	1	100%
Operator koparko-ładowarki kl. III	1	1	1	100%
Monter systemów fotowoltaicznych	4	4	4	100%
Kurs obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych z bezpiecznym użytkowaniem butli (kat. II WJO)	1	1	1	100%
Palacz kotłów parowych oraz wodnych na paliwa stałe, płynne i gazowe o mocy powyżej 50kW wraz z urządzeniami pomocniczymi	1	1	1	100%
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	2	2	2	100%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG-141	1	1	1	100%
<b>Razem:</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>86,2%</b>

Ze szkolenia w ramach bonu szkoleniowego w 2019 roku skorzystały 2 osoby bezrobotne, z których jedna podjęła zatrudnienie po szkoleniu.

Tabela 4. Skuteczność zatrudnieniowa bonów szkoleniowych zakończonych w 2019 roku.

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs tokarza	1	1	1	100%
Kurs towaroznawstwa zielarskiego	1	1	0	0%
<b>Razem:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>50%</b>

Tabela 5. Instytucje szkoleniowe współpracujące z Urzędem

Nazwa instytucji / organizacji	Adres siedziby
Stowarzyszenie „Centrum Szkolenia Zawodowego”	Gorlice
Liga Obrony Kraju Oddział Biura Zarządu Głównego	Warszawa Oddział Gorlice
Centrum Doskonalenia Zawodowego	Oborniki Śląskie
Centrum Szkoleniowe BODY-RELAX Rafał Uryzaj	Poznań
Ośrodek Szkolenia Kierowców „RENOMA” Tadeusz Dziegłewicz	Jaśło

Ośrodek Szkolenia Zawodowego Jerzy Czerwiński	Rzeszów
Krakowska Grupa Inwestycyjna FoxKrak Monika Kamycka-Bogocz	Kraków
CNC MODERN Wiesław Łoza	Rzeszów

## 1.4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Całkowite koszty szkoleń zakończonych w 2019 roku to **267.706,00 zł**.

W wyniku organizacji w/w szkoleń pracę podjęło **39** osób, zatem koszt ponownego zatrudnienia poszczególnych przeszkolonych osób to **6.864,25 zł**.

Szczegółowe dane na temat kosztów ponownego zatrudnienia osób szkolonych przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela 6. Koszty ponownego zatrudnienia

Rodzaj szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Koszt kursów zakończonych w badanym okresie*	Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń	Koszt ponownego zatrudnienia uczestników szkoleń
<b>A. Szkolenia indywidualne</b>	<b>29</b>	<b>148.406,00</b>	<b>25</b>	<b>5.936,24</b>
<b>B. Szkolenia grupowe, w tym:</b>	<b>39</b>	<b>111.075,00</b>	<b>13</b>	<b>8.544,23</b>
• szkolenia grupowe ze środków EFS PO WER	26	80.888,22	8	10.111,02
• szkolenia grupowe ze środków EFS RPO WM	13	30.187,00	5	6.037,40
<b>C. Bony szkoleniowe</b>	<b>2</b>	<b>8.225,00</b>	<b>1</b>	<b>4.112,5</b>
<b>OGÓŁEM (A+B+C):</b>	<b>70</b>	<b>267.706,00</b>	<b>39</b>	<b>6.864,25</b>

\* koszty ogółem (w tym koszty badań, przejazdów oraz koszty należne instytucji szkoleniowej – w tym ewentualnego wyżywienia i zakwaterowania, stypendia dla uczestników).

## 1.5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia to inaczej koszt przeszkolenia jednej osoby. Oblicza się go dzieląc koszt kursów zakończonych w badanym okresie przez liczbę osób, które ukończyły szkolenie (tj. 267.706,00 zł : 70 osób). W 2019 roku wynosił: **3.824,37 zł**.

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia (suma kosztów, tj. 267.706,00 zł podzielona przez łączną liczbę godzin trwania wszystkich szkoleń, tj. 8 834 godz.) wynosił **30,30 zł**.

W poniższej tabeli ujęto podział przeciętnego kosztu osobogodziny szkolenia w rozbiciu na szkolenia indywidualne, szkolenia grupowe oraz bony szkoleniowe.

Tabela7. Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Rodzaj szkolenia	Koszt szkolenia	Liczba godzin szkolenia	Koszt osobogodziny szkolenia
<b>Szkolenia indywidualne</b>	<b>148.406,00</b>	<b>4 313</b>	<b>34,41</b>
<b>Szkolenia grupowe, w tym:</b>	<b>111.075,00</b>	<b>4 341</b>	<b>25,59</b>
• szkolenia grupowe ze środków EFS PO WER	80.888,22	3 050	26,52
• szkolenia grupowe ze środków EFS RPO WM	30.187,00	1 291	23,38

Bony szkoleniowe	8.225,00	180	45,69
<b>OGÓŁEM:</b>	<b>267.706,00</b>	<b>8 834</b>	<b>30,30</b>

Z analizy informacji zawartych w powyższej tabeli wynika, że koszt osobogodziny bonów szkoleniowych jest wyższy od kosztu osobogodziny szkoleń indywidualnych i szkoleń grupowych.

Koszt szkoleń indywidualnych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2019 roku wyniósł **148.406,00 zł**.

Wśród tych szkoleń najniższy przeciętny koszt ogółem tj. 820,86 zł, poniesiono na kurs: „Palacz kotłów parowych oraz wodnych na paliwa stałe, płynne i gazowe o mocy powyżej 50kW wraz z urządzeniami pomocniczymi”.

W przypadku szkoleń indywidualnych do najdroższych przeciętnych kosztów kursów zorganizowanych w 2019 roku zaliczono: kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną lub pełną w zakresie przewozu osób. Koszty te wahały się w granicach od 8.632,56 zł do 10.441,65zł.

Koszt szkoleń grupowych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2019 roku wyniósł **111.075,00 zł**, w tym:

- Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną w zakresie przewozu rzeczy – 38.546,68 zł (tj. 6.424,44 zł na uczestnika) – EFS PO WER;
- Kurs obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych z bezpiecznym użytkowaniem butli (kat. II WJO) – 14.005,64 zł (tj. 1.400,56 zł na uczestnika) – EFS PO WER;
- Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135 – 28.335,90 zł (tj. 2.833,59 zł na uczestnika) – EFS PO WER;
- Kurs obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych z bezpiecznym użytkowaniem butli (kat. II WJO) – 8.455,20 zł (tj. 1.409,20 zł na uczestnika) – EFS RPO WM;
- Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135 – 21.731,80 zł (tj. 2.716,47 zł na uczestnika) – EFS RPO WM.

Ponadto koszt bonów szkoleniowych w 2019 roku wyniósł: **8.225,00 zł**, w tym:

- Kurs tokarza – 5.429,19 zł;
- Kurs towaroznawstwa zielarskiego – 2.795,77 zł.

## **1.6. Liczba i odsetek osób które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe.**

Zadania, tj. pożyczka szkoleniowa i studia podyplomowe nie zostały ujęte do realizacji w „Planie wydatkowania środków FP w roku 2019”, natomiast nikt nie skorzystał z możliwości ubiegania się o sfinansowanie egzaminu lub uzyskania licencji.

## 2. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń

W ocenie szkoleń organizowanych przez Urząd brane są pod uwagę opinie ich uczestników pozyskane w ankietach. Kursantów pytano m.in. o:

- program szkolenia,
- wykładowców (ocena kompetencji trenerskich osób prowadzących szkolenie),
- organizację szkolenia (warunki lokalowe, wyposażenie w sprzęt, zgodność warunków pod względem BHP, lokalizację miejsca szkolenia),
- sprzęt wykorzystywany do zajęć praktycznych,
- ogólną użyteczność szkolenia.

Przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej jest obowiązkiem instytucji szkoleniowej. Uczestnicy biorący udział w szkoleniach uzupełniali je na zakończenie kursu. Kwestionariusze przekazywano do Urzędu wraz z dokumentami rozliczającymi szkolenia.

Analizie poddano ankiety uzupełnione przez **39** uczestników szkoleń grupowych zakończonych w 2019 roku w tym:

- 6 osób po szkoleniu pn. „Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną w zakresie przewozu rzeczy”,
- 16 osób po szkoleniu pn. „Kurs obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych z bezpiecznym użytkowaniem butli (kat. II WJO)”, w tym 10 os. ze środków POWER i 6 os. ze środków RPO WM.
- 17 osób po szkoleniu pn. „Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”, w tym 10 os. ze środków POWER i 7 os. ze środków RPO WM.

Z uwagi na różnorodność ankiet wypełnianych przez bezrobotnych po odbytych szkoleniach indywidualnych oraz w ramach bonów szkoleniowych, nie zostały one przeanalizowane z powodu braku możliwości ich porównania.

### **„Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyśpieszoną w zakresie przewozu rzeczy”**

Uczestnicy kursu skierowani na szkolenie dobrze ocenili sposób organizacji kursu, materiały dydaktyczne oraz warunki szkoleniowe. Przygotowanie merytoryczne, umiejętność przekazania treści oraz efektywne wykorzystanie czasu zarówno na zajęciach teoretycznych jak i praktycznych zostały ocenione na wysokim poziomie 4-5 ( w skali 1-5 ). Analizując efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści.

### **„Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”**

Z zestawienia zbiorczego ankiet oceniających szkolenie wynika, że jego uczestnicy byli bardzo zadowoleni z organizacji szkolenia i z prowadzonych zajęć praktycznych przez instruktora. Świadczą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5). Na jedno stanowisko spawalnicze podczas zajęć praktycznych przypadała jedna osoba. Instytucja szkoleniowa zapewniła poczęstunek w każdym dniu kursu. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

### **„Kurs obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych z bezpiecznym użytkowaniem butli (kat. II WJO)”**

Uczestnicy kursu wypełniając ankiety oceniające szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na poziomie. Świadczyć mogą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5) oceniające organizację kursu, wykładowcę zajęć teoretycznych i praktycznych. Instytucja szkoleniowa zapewniła uczestnikom



szkolenia odpowiednią liczbę zarejestrowanych i dopuszczonych do użytkowania wózków jezdniowych a także poczęstunek w każdym dniu kursu. Analizując efekty szkolenia stwierdza się, że w/w kurs przyniósł korzyści uczestnikom zajęć.

## Podsumowanie

- ✓ W 2019 roku sfinansowano szkolenia dla 71 osób, w tym: dla 40 osób w ramach szkoleń grupowych (z czego: 39 osób ukończyło szkolenia), 29 osób w ramach szkoleń na indywidualny wniosek, oraz dla 2 osób w ramach bonu szkoleniowego.
- ✓ Indywidualnie najczęściej szkolono: kierowców samochodów ciężarowych wraz z uprawnieniem na przewóz rzeczy (10 osób), kierowców autobusu wraz z uprawnieniem na przewóz osób (4 osoby) oraz monterów systemów fotowoltaicznych (4 osoby).
- ✓ Przy organizacji szkoleń Urząd współpracował z 8 instytucjami szkoleniowymi, z których 3 były zlokalizowane na terenie powiatu gorlickiego.
- ✓ Szkolono osoby posiadające status bezrobotnego. Wśród uczestników kursów przeważali mężczyźni (97,2%), osoby w wieku 18-24 lata (31%) oraz osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (55,7%)
- ✓ Przeszkolone osoby znalazły się w szczególnej sytuacji na rynku pracy najczęściej ze względu na zbyt młody wiek - do 30 roku życia (61,4%).
- ✓ W okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkoleń zatrudnionych zostało 39 osób, tj. 55,7%.
- ✓ Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł 6.864,25 zł.
- ✓ Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby wyniósł 3.824,37 zł.
- ✓ Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia wyniósł 30,30 zł.
- ✓ Uczestnicy szkoleń grupowych pozytywnie ocenili organizację i realizację szkoleń zleconych instytucjom szkoleniowym przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach.

Gorlice, dn. 28.08.2020r.

Opracowała:  
Małgorzata Górka