



POWIATOWY URZĄD PRACY
ul. Michalusa 18, 38-300 Gorlice



tel./fax 18 353 55 20, 353 63 07, 352 28 78, 352 19 99, e-mail: krgo@praca.gov.pl

PUPIIA.557.1.2021.MG

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń

za 2020 rok

WPROWADZENIE

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Niniejszy dokument, jest analizą skuteczności i efektywności szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących pracy organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach w 2020 roku. W związku z pandemią spowodowaną wirusem SARS-COV2, ograniczenia działalności doprowadziły do zapaści w wielu branżach, stąd też w 2020r. odnotowano mniejsze zainteresowanie tą formą pomocy.

W dokumencie analizie poddano szkolenia zawodowe (grupowe, indywidualne), które zakończyły się w badanym okresie, tj. w 2020 roku. W raporcie nie uwzględniono informacji o finansowaniu szkoleń w ramach umów trójstronnych, bonów szkoleniowych, studiów podyplomowych, egzaminów lub uzyskania licencji oraz szkoleń finansowanych z pożyczki szkoleniowej, ponieważ takich form pomocy nie udzielono w 2020 roku.

Ponadto, w raporcie dokonano analizy ankiet oceniających szkolenia - wypełnionych przez uczestników tych szkoleń (§85 ust. 2 pkt 13 w/w rozporządzenia).

Struktura dokumentu:

1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleństr. 3
2. Analiza ankiet oceniających szkolenia str. 7
3. Podsumowaniestr. 8

1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń

W 2020 roku w ramach dostępnych środków Funduszu Pracy, środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Rezerwy Ministra, Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach sfinansował szkolenia dla **23** osób.

Kursy zakończone w badanym okresie to:

- **szkolenia grupowe** (ich tematyka wynikała z diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia),
- **szkolenia indywidualne** (ich tematyka była określona we wnioskach osób ubiegających się o skierowanie na szkolenie).

1.1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenie

W 2020 roku szkolenia zawodowe rozpoczęły 23 osoby i tyle samo osób ukończyło szkolenia z wynikiem pozytywnym. Wśród osób, które zakończyły szkolenia w 2020r. znalazły się 22 osoby, które rozpoczęły i zakończyły kursy w 2020r. oraz 1 osoba, która zakończyła kurs rozpoczęty w 2019r.

1.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach

Uczestnicy szkoleń zakończonych w badanym okresie brali udział w: szkoleniach grupowych – 12 osób tj. 52,2% ogółu. W szkoleniach indywidualnych wzięto udział 11 osób, co stanowi 47,8% ogółu.

Tabela 1. Osoby przeszkolone (podział według poszczególnych kategorii)

Wyszczególnienie	Liczba osób	Udział w ogółem
uczestnicy szkoleń (ogółem)	23	100%
status		
bezrobotni	23	100%
poszukujący pracy	0	0
pleć		
kobiety	1	4,3%
mężczyźni	22	95,7%
wiek		
18-24 lat	12	52,2%
25-34 lat	4	17,4%
35-44 lat	0	0
45 i więcej	7	30,4%
poziom wykształcenia		
gimnazjalne i poniżej	3	13,1%
zasadnicze zawodowe/branżowe	8	34,8%
średnie ogólnokształcące	2	8,7%
policealne i średnie zawodowe	9	39,1%
wyższe	1	4,3%
miejsce zamieszkania		
miasto	5	21,7%
wieś	18	78,3%
grupy szczególnej sytuacji na rynku pracy*		
osoby do 30 roku życia	14	60,9%
długotrwale bezrobotni	4	17,4%
osoby powyżej 50 roku życia	5	21,7%

cudzoziemcy	0	0
osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	0	0
niepełnosprawni	3	13,4%

* dane nie sumują się - osoba może jednocześnie znajdować się w kilku wymienionych wyżej grupach

W 2020 roku uczestnikami szkoleń były wyłącznie osoby posiadające status bezrobotnego. W szkoleniach uczestniczyli głównie mężczyźni (95,7%). Wśród uczestników szkoleń przeważały osoby w wieku 18-24 lat (52,2%). Kursanci najczęściej posiadali wykształcenie policealne i średnie zawodowe, co stanowiło 39,1% wszystkich uprawnionych.

W szkoleniach uczestniczyła znacznie większa liczba mieszkańców wsi (78,3%). Osoby, które korzystały ze szkoleń w 2020 roku znajdowały się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, przede wszystkim ze względu na: młody wiek - do 30 roku życia (60,9%).

1.3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w wyniku szkolenia

W trakcie szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkolenia zatrudnionych zostało 9 osób, co stanowiło 39,1% ogółu uczestników szkoleń zakończonych w 2020 roku.

Pracę podjęło 3 uczestników szkoleń grupowych (tj. 25%) oraz 6 uczestników szkoleń indywidualnych (54,5%).

Najwyższa skuteczność zatrudnieniowa wśród szkoleń grupowych była po kursie: uprawnienia elektroenergetyczne SEP do 1KV w zakresie eksploatacji –G1, pracę podjęło 54,5% uczestników.

Tabela 2. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń grupowych zakończonych w 2020 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Uprawnienia elektroenergetyczne SEP do 1KV w zakresie eksploatacji –G1	6	6	3	54,5%
Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	6	6	0	0
Razem:	12	12	3	25%

Na indywidualny wniosek najczęściej organizowane było szkolenie na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną/przyśpieszoną w zakresie przewozu rzeczy. Po tym kursie pracę podjęło 3 osoby. Pracę podejmowali także uczestnicy innych szkoleń indywidualnych, szczegółowe dane zamieszczono w poniższej tabeli.

Tabela 3. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych zakończonych w 2020 roku.

Nazwa szkolenia	Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu osób	2	2	2	100%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135	1	1	0	0
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C lub CE wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu rzeczy	6	6	3	50%
Warsztaty fotografii ślubnej	1	1	0	0

Instruktor rekreacji - Snowboard	1	1	1	100%
Razem:	11	11	6	54,5%

W 2020r. Urząd współpracował przy realizacji szkoleń indywidualnych i grupowych z jednostkami szkolącymi wymienionymi w poniższej tabeli.

Tabela 4. Instytucje szkoleniowe współpracujące z Urzędem

Nazwa instytucji / organizacji	Adres siedziby
Stowarzyszenie „Centrum Szkolenia Zawodowego”	Gorlice
Liga Obrony Kraju Oddział Biura Zarządu Głównego	Warszawa Oddział Gorlice
Ośrodek Szkolenia Kierowców „RENOMA” Tadeusz Dziegłewicz	Jaśło
Fundacja Kolegium Sztuk Wizualnych	Warszawa
Green Way Sylwia Subik	Kraśnik

1.4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Całkowite koszty szkoleń zakończonych w 2020 roku to **84.048,94 zł.**

W wyniku organizacji w/w szkoleń pracę podjęło **9** osób, zatem koszt ponownego zatrudnienia poszczególnych przeszkolonych osób to **9.338,77 zł.**

Szczegółowe dane na temat kosztów ponownego zatrudnienia osób szkolonych przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela 5. Koszty ponownego zatrudnienia

Rodzaj szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Koszt kursów zakończonych w badanym okresie*	Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń	Koszt ponownego zatrudnienia uczestników szkoleń
A. Szkolenia indywidualne, w tym:	11	65.264,06	6	10.877,34
• Szkolenia indywidualne ze środków FP	7	36.955,49	4	9.238,87
• Szkolenia indywidualne ze środków EFS POWER	4	28.308,57	2	14.154,28
B. Szkolenia grupowe, w tym:	12	18.784,88	3	6.261,63
• szkolenia grupowe ze środków REZERWA WIEŚ	6	8.279,64	3	2.759,88
• szkolenia grupowe ze środków EFS RPO WM	6	10.505,24	0	10.505,24
OGÓŁEM (A+B):	23	84.048,94	9	9.338,77

* koszty ogółem (w tym koszty badań lekarskich i psychologicznych, przejazdów na szkolenie, koszty należne instytucji szkoleniowej, stypendia dla uczestników, ZUS).

1.5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia to inaczej koszt przeszkolenia jednej osoby. Oblicza się go dzieląc koszt kursów zakończonych w badanym okresie przez liczbę osób, które ukończyły szkolenie (tj. 84.048,94 zł : 23 osób). W 2020 roku wynosił: 3.654,30 zł.

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia (suma kosztów, tj. 84.048,94 zł podzielona przez łączną liczbę godzin trwania wszystkich szkoleń, tj. 2 350 godz.) wyniósł **35,76 zł**.

W poniższej tabeli ujęto podział przeciętnego kosztu osobogodziny szkolenia w rozbiciu na szkolenia indywidualne oraz szkolenia grupowe.

Tabela 6. Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Rodzaj szkolenia	Koszt szkolenia	Liczba godzin szkolenia	Koszt osobogodziny szkolenia
Szkolenia indywidualne, w tym:	65.264,06	1894	34,46
szkolenia indywidualne ze środków FP	36.955,49	1159	31,89
szkolenia indywidualne ze środków EFS POWER	28.308,57	735	38,52
Szkolenia grupowe, w tym:	18.784,88	456	41,20
szkolenia grupowe ze środków REZERWA WIEŚ	8.279,64	180	45,99
szkolenia grupowe ze środków EFS RPO WM	10.505,24	276	38,06
OGÓŁEM:	84.048,94	2350	35,76

Z analizy informacji zawartych w powyższej tabeli wynika, że koszt osobogodziny szkoleń grupowych jest wyższy od kosztu osobogodziny szkoleń indywidualnych.

Koszt szkoleń indywidualnych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2020 roku wyniósł **65.264,06 zł**.

Wśród tych szkoleń najniższy przeciętny koszt ogółem tj. 1.568,90 zł, poniesiono na kurs: „Warsztaty fotografii ślubnej”.

W przypadku szkoleń indywidualnych do najdroższych przeciętnych kosztów kursów zorganizowanych w 2020 roku zaliczono: „Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną w zakresie przewozu rzeczy”. Koszt tego kursu wyniósł: 8.728,52 zł.

Koszt szkoleń grupowych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2020 roku wyniósł **18.784,88 zł**, w tym:

- „Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem” – 10.505,24 zł (tj. 1.750,87 zł na uczestnika) – EFS RPO WM;
- „Uprawnienia elektroenergetyczne SEP do 1 KV w zakresie eksploatacji – G1” – 8.279,64 zł (tj. 1.379,94 zł na uczestnika) – REZERWA WIEŚ;

1.6. Liczba i odsetek osób które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe.

Zadania, tj. pożyczka szkoleniowa i studia podyplomowe nie zostały ujęte do realizacji w „Planie wydatkowania środków FP w roku 2020”, natomiast nikt nie skorzystał z możliwości ubiegania się o sfinansowanie egzaminu lub uzyskania licencji.

2. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń

W ocenie szkoleń organizowanych przez Urząd brane są pod uwagę opinie ich uczestników pozyskane w ankietach. Kursantów pytano m.in. o:

- program szkolenia,
- wykładowców (ocena kompetencji trenerskich osób prowadzących szkolenie),
- organizację szkolenia (warunki lokalowe, wyposażenie w sprzęt, zgodność warunków pod względem BHP, lokalizację miejsca szkolenia),
- sprzęt wykorzystywany do zajęć praktycznych,
- ogólną użyteczność szkolenia.

Przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej jest obowiązkiem instytucji szkoleniowej. Uczestnicy biorący udział w szkoleniach uzupełniali je na zakończenie kursu. Kwestionariusze przekazywano do Urzędu wraz z dokumentami rozliczającymi szkolenia.

Analizie poddano ankiety uzupełnione przez **12** uczestników szkoleń grupowych zakończonych w 2020 roku w tym:

- 6 osób po szkoleniu pn. „Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem”;
- 6 osób po szkoleniu pn. „Uprawnienia elektroenergetyczne SEP do 1 KV w zakresie eksploatacji – G1.

„Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem”

Uczestnicy kursu wypełniając ankiety oceniające szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na poziomie. Świadczyć mogą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5) oceniające organizację, program szkolenia, wykładowcę zajęć teoretycznych i praktycznych. Instytucja szkoleniowa zapewniła uczestnikom szkolenia odpowiednią liczbę zarejestrowanych i dopuszczonych do użytkowania wózków jezdniowych a także poczęstunek w każdym dniu kursu. Analizując efekty szkolenia stwierdza się, że w/w kurs przyniósł korzyści uczestnikom zajęć.

„Uprawnienia elektroenergetyczne SEP do 1 KV w zakresie eksploatacji – G1”

Z zestawienia zbiorczego ankiet oceniających szkolenie wynika, że jego uczestnicy byli bardzo zadowoleni z organizacji szkolenia i z prowadzonych zajęć teoretycznych i praktycznych przez instruktora. Świadczą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5). Instytucja szkoleniowa zapewniła poczęstunek w każdym dniu kursu. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

Z uwagi na różnorodność ankiet wypełnianych przez bezrobotnych po odbytych szkoleniach indywidualnych, nie zostały one szczegółowo przeanalizowane z powodu braku możliwości ich porównania. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że zakończone kursy przyniosły korzyści wszystkim uczestnikom zajęć oraz pozytywnie ocenili ich ogólną użyteczność.

Podsumowanie

- ✓ W 2020 roku sfinansowano szkolenia dla 23 osób, w tym: dla 12 osób w ramach szkoleń grupowych oraz 11 osób w ramach szkoleń na indywidualny wniosek.
- ✓ Indywidualnie najczęściej szkolono: kandydatów na kierowców samochodów ciężarowych wraz z uprawnieniem na przewóz rzeczy (6 osób).
- ✓ Przy organizacji szkoleń Urząd współpracował z 5 instytucjami szkoleniowymi, z których 3 były zlokalizowane na terenie powiatu gorlickiego.
- ✓ Szkolono osoby posiadające status bezrobotnego. Wśród uczestników kursów przeważali mężczyźni (95,7%), osoby w wieku 18-24 lata (52,2%) oraz osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (39,1%)
- ✓ Przeszkolone osoby znalazły się w szczególnej sytuacji na rynku pracy najczęściej ze względu na młody wiek - do 30 roku życia (60,9%).
- ✓ W okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkoleń zatrudnionych zostało 9 osób, tj. 39,1%.
- ✓ Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł 9.338,77 zł.
- ✓ Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby wyniósł 3.654,30 zł.
- ✓ Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia wyniósł 35,76 zł.
- ✓ Uczestnicy szkoleń grupowych pozytywnie ocenili organizację i realizację szkoleń zleconych instytucjom szkoleniowym przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach.

Gorlice, dn. 30.07.2021r.

Opracowała:
Małgorzata Górską