



**POWIATOWY URZĄD PRACY**  
ul. Michalusa 18, 38-300 Gorlice



tel./fax 18 353 55 20, 353 63 07, 352 28 78, 352 19 99, e-mail: [krgo@praca.gov.pl](mailto:krgo@praca.gov.pl)

---

PUPIIA.557.1.2022.MG

# Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń

za 2021 rok

# WPROWADZENIE

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Niniejszy dokument, jest analizą skuteczności i efektywności szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących pracy organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach w 2021 roku. W związku z pandemią spowodowaną wirusem SARS-COV2, ograniczenia działalności doprowadziły do zapaści w wielu branżach, stąd też w 2021r. odnotowano mniejsze zainteresowanie tą formą pomocy.

W dokumencie analizie poddano szkolenia zawodowe (grupowe, indywidualne), które zakończyły się w badanym okresie, tj. w 2021 roku. W raporcie nie uwzględniono informacji o finansowaniu szkoleń w ramach umów trójstronnych, bonów szkoleniowych, studiów podyplomowych, egzaminów lub uzyskania licencji oraz szkoleń finansowanych z pożyczki szkoleniowej, ponieważ takich form pomocy nie udzielono w 2021 roku.

Ponadto, w raporcie dokonano analizy ankiet oceniających szkolenia - wypełnionych przez uczestników tych szkoleń (§85 ust. 2 pkt 13 w/w rozporządzenia).

## **Struktura dokumentu:**

1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń .....str. 3
2. Analiza ankiet oceniających szkolenia ..... str. 7
3. Podsumowanie .....str. 8

# 1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń

W 2021 roku w ramach dostępnych środków Funduszu Pracy, środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach sfinansował szkolenia dla **22** osób.

Kursy zakończone w badanym okresie to:

- **szkolenia grupowe** (ich tematyka wynikała z diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia),
- **szkolenia indywidualne** (ich tematyka była określona we wnioskach osób ubiegających się o skierowanie na szkolenie).

## 1.1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenie

W 2021 roku urząd objął szkoleniami **22 osoby**: 11 osób skierowano na szkolenia indywidualne – pod potrzeby konkretnego pracodawcy (w tym 2 szkolenia realizowane w ramach środków PFRON dla osób poszukujących pracy) oraz 11 osób bezrobotnych skierowano na szkolenia grupowe.

Spośród osób skierowanych na szkolenia w 2021r. udział w kursach zakończyło 21 osób, natomiast jedna osoba przerwała szkolenie w związku z podjęciem zatrudnienia (95,45%). Dodatkowo w 2021r. 1 osoba zakończyła udział w szkoleniu rozpoczętym w 2020r.

## 1.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach

Uczestnicy szkoleń zakończonych w badanym okresie brali udział w: szkoleniach grupowych – 11 osób tj. 50 % ogółu. W szkoleniach indywidualnych wzięło udział 11 osób, co stanowi 50 % ogółu.

Tabela 1. Osoby przeszkolone (podział według poszczególnych kategorii)

Wyszczególnienie	Liczba osób	Udział w ogółem
uczestnicy szkoleń (ogółem)	22	100%
<b>status</b>		
bezrobotni	20	90,9%
poszukujący pracy	2	9,1%
<b>płeć</b>		
kobiety	2	9,1%
mężczyźni	20	90,9%
<b>wiek</b>		
18-24 lat	11	50%
25-34 lat	3	13,6%
35-44 lat	2	9,1%
45 i więcej	6	27,3%
<b>poziom wykształcenia</b>		
gimnazjalne i poniżej	2	9,1%
zasadnicze zawodowe/branżowe	8	36,4%
średnie ogólnokształcące	3	13,6%
policealne i średnie zawodowe	8	36,4%

wyższe	1	4,5%
<b>miejsce zamieszkania</b>		
miasto	8	36,4%
wieś	14	63,6%
<b>grupy szczególnej sytuacji na rynku pracy*</b>		
- osoby do 30 roku życia	13	59,1%
- długotrwale bezrobotni	6	27,3%
- osoby powyżej 50 roku życia	5	22,7%
- cudzoziemcy	0	0
- osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	1	4,5%
- niepełnosprawni	4	18,2%

\* dane nie sumują się - osoba może jednocześnie znajdować się w kilku wymienionych wyżej grupach

W 2021 roku uczestnikami szkoleń były w większości osoby posiadające status bezrobotnego. W szkoleniach uczestniczyli głównie mężczyźni (90,9%). Wśród uczestników szkoleń przeważały osoby w wieku 18-24 lat (50%). Kursanci najczęściej posiadali wykształcenie: policealne i średnie zawodowe, co stanowiło 36,4% wszystkich uprawnionych oraz zasadnicze zawodowe/branżowe (36,4%).

W szkoleniach uczestniczyło więcej mieszkańców wsi (63,6%). Osoby, które korzystały ze szkoleń w 2021 roku znajdowały się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, przede wszystkim ze względu na: młody wiek - do 30 roku życia (59,1%).

### 1.3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

W trakcie szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkolenia zatrudnionych zostało 15 osób, co stanowiło 68,2 % ogółu uczestników szkoleń zakończonych w 2021 roku.

Pracę podjęło 6 uczestników szkoleń grupowych (tj. 60 %) oraz 9 uczestników szkoleń indywidualnych (75 %).

Tabela 2. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń grupowych zakończonych w 2021 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135	5	4*	4*	100%
Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	6	6	2	33,3%
<b>Razem:</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>60%</b>

\*1 osoba nie ukończyła szkolenia rozpoczętego w 2021r. i podjęła pracę.

Najwyższa skuteczność zatrudnieniowa wśród szkoleń grupowych była po kursie spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135, pracę podjęło 100% uczestników.

Na indywidualny wniosek najczęściej organizowane było szkolenie na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu rzeczy. Po tym kursie pracę podjęły 4 osoby.

Pracę podejmowali także uczestnicy innych szkoleń indywidualnych, szczegółowe dane zamieszczono w poniższej tabeli.

Tabela 3. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych zakończonych w 2021 roku.

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną / wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu rzeczy	3	4*	4*	100%
Operator koparko-ładowarki	2	2	2	100%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. CE wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu rzeczy	3	3	2	66,7%
Fryzjer męski - barber	1	1	1	100%
Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	1	1	0	0
Instruktor nauki jazdy kat. B	1	1	0	0
<b>Razem:</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>75%</b>

\*1 osoba rozpoczęła szkolenie w 2020r., które ukończyła w 2021r. i podjęła pracę.

W 2021r. Urząd współpracował przy realizacji szkoleń indywidualnych i grupowych z jednostkami szkolącymi wymienionymi w poniższej tabeli.

Tabela 4. Instytucje szkoleniowe współpracujące z Urzędem

Nazwa instytucji / organizacji	Adres siedziby
Stowarzyszenie „Centrum Szkolenia Zawodowego”	Gorlice
Liga Obrony Kraju Oddział Biura Zarządu Głównego w Krakowie	Warszawa /Oddział Gorlice
Ośrodek Szkolenia Kierowców „RENOMA” Tadeusz Dziegłewicz	Jasło/ Oddział Gorlice
P.P.H.U. „DUJET” Robert Bęben	Krosno
Sebastian Curyło „Akademia Curyło”	Tarnów

## 1.4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Całkowite koszty szkoleń zakończonych w 2021 roku to **94.278,95 zł.**

W wyniku organizacji w/w szkoleń pracę podjęło **15** osób, zatem koszt ponownego zatrudnienia poszczególnych przeszkolonych osób to **6.285,26 zł.**

Szczegółowe dane na temat kosztów ponownego zatrudnienia osób szkolonych przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela 5. Koszty ponownego zatrudnienia

Rodzaj szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Koszt kursów zakończonych w badanym okresie*	Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń	Koszt ponownego zatrudnienia uczestników szkoleń
<b>A. Szkolenia indywidualne, w tym:</b>	<b>12</b>	<b>64.931,37</b>	<b>9</b>	<b>7.214,60</b>
• Szkolenia indywidualne ze środków FP	4	18.708,12	3	6.236,04
• Szkolenia indywidualne ze środków EFS POWER	6	38.230,05	6	6.371,68
• Szkolenia indywidualne ze środków PFRON	2	7.993,20	0	7.993,20
<b>B. Szkolenia grupowe, w tym:</b>	<b>10</b>	<b>29.347,58</b>	<b>6</b>	<b>4.891,26</b>
• szkolenia grupowe ze środków EFS POWER	5	14.477,72	3	4.825,90
• szkolenia grupowe ze środków EFS RPO WM	5	14.869,86	3	4.956,62
<b>OGÓŁEM (A+B):</b>	<b>22</b>	<b>94.278,95</b>	<b>15</b>	<b>6.285,26</b>

\* koszty ogółem (w tym koszty badań lekarskich i psychologicznych, przejazdów na szkolenie, koszty należne instytucji szkoleniowej, stypendia dla uczestników, ZUS).

## 1.5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia to inaczej koszt przeszkolenia jednej osoby. Oblicza się go dzieląc koszt kursów zakończonych w badanym okresie przez liczbę osób, które ukończyły szkolenie (tj. 94.278,95 zł : 22 osoby). W 2021 roku wynosił: 4.285,41 zł.

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia (suma kosztów, tj. 94.278,95 zł podzielona przez łączną liczbę godzin trwania wszystkich szkoleń, tj. 2 809 godz.) wynosił **33,56 zł.**

W poniższej tabeli ujęto podział przeciętnego kosztu osobogodziny szkolenia w rozbiciu na szkolenia indywidualne oraz szkolenia grupowe.

Tabela 6. Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Rodzaj szkolenia	Koszt szkolenia	Liczba godzin szkolenia	Koszt osobogodziny szkolenia
<b>Szkolenia indywidualne, w tym:</b>	<b>64.931,37</b>	<b>1808</b>	<b>35,91</b>
szkolenia indywidualne ze środków FP	18.708,12	400	46,77
szkolenia indywidualne ze środków EFS POWER	38.230,05	1143	33,44
Szkolenia indywidualne ze środków PFRON	7.993,20	265	30,16
<b>Szkolenia grupowe, w tym:</b>	<b>29.347,58</b>	<b>1001</b>	<b>29,32</b>
szkolenia grupowe ze środków EFS POWER	14.477,72	428	33,83
szkolenia grupowe ze środków EFS RPO WM	14.869,86	573	25,95
<b>OGÓŁEM:</b>	<b>94.278,95</b>	<b>2809</b>	<b>33,56</b>

Z analizy informacji zawartych w powyższej tabeli wynika, że koszt osobogodziny szkoleń indywidualnych jest wyższy od kosztu osobogodziny szkoleń grupowych.

Koszt szkoleń indywidualnych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2021 roku wyniósł **64.931,37 zł.**

Wśród tych szkoleń najniższy przeciętny koszt ogółem tj. 1.253,20 zł, poniesiono na kurs: „Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem”.

W przypadku szkoleń indywidualnych do najdroższych przeciętnych kosztów kursów zorganizowanych w 2021 roku zaliczono: „Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną w zakresie przewozu rzeczy”. Koszt tego kursu wyniósł: 9.535,98 zł.

Koszt szkoleń grupowych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2021 roku wyniósł **29.347,58**, w tym:

- „Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem” – 10.858,84 zł (tj. 1.809,80 zł na uczestnika);
- „Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135” – 18.488,74 zł (tj. 3.697,75 zł na uczestnika).

## **1.6. Liczba i odsetek osób które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe.**

Zadania, tj. pożyczka szkoleniowa i studia podyplomowe nie zostały ujęte do realizacji w „Planie wydatkowania środków FP w roku 2021”, natomiast nikt nie skorzystał z możliwości ubiegania się o sfinansowanie egzaminu lub uzyskania licencji.

## **2. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń**

W ocenie szkoleń organizowanych przez Urząd brane są pod uwagę opinie ich uczestników pozyskane w ankietach. Kursantów pytano m.in. o:

- program szkolenia,
- wykładowców (ocena kompetencji trenerskich osób prowadzących szkolenie),
- organizację szkolenia (warunki lokalowe, wyposażenie w sprzęt, zgodność warunków pod względem BHP, lokalizację miejsca szkolenia),
- sprzęt wykorzystywany do zajęć praktycznych,
- ogólną użyteczność szkolenia.

Przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej jest obowiązkiem instytucji szkoleniowej. Uczestnicy biorący udział w szkoleniach uzupełniali je na zakończenie kursu. Kwestionariusze przekazywano do Urzędu wraz z dokumentami rozliczającymi szkolenia.

Analizie poddano ankiety uzupełnione przez **10** uczestników szkoleń grupowych zakończonych w 2021 roku w tym:

- 6 osób po szkoleniu pn. „Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem”;
- 4 osób po szkoleniu pn. „Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”.

**„Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem”**

Uczestnicy kursu wypełniając ankiety oceniające szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na wysokim poziomie. Świadczyć mogą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5) oceniające organizację, program szkolenia, wykładowcę zajęć teoretycznych i praktycznych. Instytucja szkoleniowa zapewniła uczestnikom szkolenia odpowiednią liczbę zarejestrowanych i dopuszczonych do użytkowania wózków jezdniowych a także poczęstunek w każdym dniu kursu. Analizując efekty szkolenia stwierdza się, że w/w kurs przyniósł korzyści uczestnikom zajęć.

**„Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”**

Z zestawienia zbiorczego ankiet oceniających szkolenie wynika, że jego uczestnicy byli bardzo zadowoleni z organizacji szkolenia i z prowadzonych zajęć teoretycznych i praktycznych przez instruktora. Świadczą o tym wysokie noty na poziomie 5 (w skali 1 – 5). Instytucja szkoleniowa zapewniła poczęstunek w każdym dniu kursu. Instytucja szkoleniowa zapewniła uczestnikom szkolenia samodzielne stanowiska spawalnicze. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

Z uwagi na różnorodność ankiet wypełnianych przez bezrobotnych po odbytych szkoleniach indywidualnych, nie zostały one szczegółowo przeanalizowane z powodu braku możliwości ich porównania. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że zakończone kursy przyniosły korzyści wszystkim uczestnikom zajęć oraz pozytywnie ocenili ich ogólną użyteczność.

## **Podsumowanie**

- ✓ W 2021 roku sfinansowano szkolenia dla 22 osób, w tym: dla 11 osób w ramach szkoleń grupowych oraz 11 osób w ramach szkoleń na indywidualny wniosek.
- ✓ Udział w kursach zakończyło 21 osób, natomiast jedna osoba przerwała szkolenie w związku z podjęciem zatrudnienia (95,45%). Dodatkowo w 2021r. 1 osoba zakończyła udział w szkoleniu rozpoczętym w 2020r.
- ✓ Indywidualnie najczęściej szkolono: kandydatów na kierowców samochodów ciężarowych wraz z uprawnieniem na przewóz rzeczy (4 osoby).



- ✓ Przy organizacji szkoleń urząd współpracował z 5 instytucjami szkoleniowymi, z których 3 były zlokalizowane na terenie powiatu gorlickiego.
- ✓ Szkolono osoby posiadające status bezrobotnego (20 os.) oraz poszukującego pracy (2 os.). Wśród uczestników kursów przeważali mężczyźni (90,9%), osoby w wieku 18-24 lata (50%), osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (36,4%) oraz z zasadniczym zawodowym/branżowym (36,4%).
- ✓ Przeszkolone osoby znalazły się w szczególnej sytuacji na rynku pracy najczęściej ze względu na młody wiek - do 30 roku życia (59,1%).
- ✓ W okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkoleń zatrudnionych zostało 15 osób, tj. 68,2%.
- ✓ Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł 6.285,26 zł.
- ✓ Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby wyniósł 4.285,41 zł.
- ✓ Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia wyniósł 33,56 zł.
- ✓ Uczestnicy szkoleń grupowych pozytywnie ocenili organizację i realizację szkoleń zleconych instytucjom szkoleniowym przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach.

Gorlice, dn. 29.07.2022r.

Opracowała:  
Małgorzata Górską