



**POWIATOWY URZĄD PRACY**  
ul. Michalusa 18, 38-300 Gorlice



tel./fax 18 353 55 20, 353 63 07, 352 28 78, 352 19 99, e-mail: [krgo@praca.gov.pl](mailto:krgo@praca.gov.pl)

---

PUPIIA.557.1.2023.MG

# Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń

za 2022 rok

# WPROWADZENIE

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Niniejszy dokument, jest analizą skuteczności i efektywności szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących pracy organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach w 2022 roku.

W dokumencie analizie poddano szkolenia zawodowe (grupowe, indywidualne), które zakończyły się w badanym okresie, tj. w 2022 roku. W raporcie nie uwzględniono informacji o finansowaniu szkoleń w ramach umów trójstronnych, bonów szkoleniowych, studiów podyplomowych, egzaminów lub uzyskania licencji oraz szkoleń finansowanych z pożyczki szkoleniowej, ponieważ takich form pomocy nie udzielono w 2022 roku.

Ponadto, w raporcie dokonano analizy ankiet oceniających szkolenia - wypełnionych przez uczestników tych szkoleń (§85 ust. 2 pkt 13 w/w rozporządzenia).

## **Struktura dokumentu:**

1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń .....str. 3
2. Analiza ankiet oceniających szkolenia ..... str. 7
3. Podsumowanie .....str. 8

# 1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń

W 2022 roku w ramach dostępnych środków Funduszu Pracy i środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach sfinansował szkolenia dla **28** osób.

Kursy zakończone w badanym okresie to:

- **szkolenia grupowe** (ich tematyka wynikała z diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia),
- **szkolenia indywidualne** (ich tematyka była określona we wnioskach osób ubiegających się o skierowanie na szkolenie).

## 1.1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenie

W 2022 roku urząd objął szkoleniami **28 osób**: 16 osób skierowano na szkolenia indywidualne – pod potrzeby konkretnego pracodawcy oraz 12 osób bezrobotnych skierowano na szkolenia grupowe.

Spośród osób skierowanych na szkolenia w 2022r. **udział w kursach zakończyło 25 osób**, pozostałe 3 osoby ukończyły szkolenia indywidualne w I kwartale 2023r.

## 1.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach

Uczestnicy szkoleń zakończonych w badanym okresie brali udział w: szkoleniach grupowych – 12 osób tj. 48 % ogółu. W szkoleniach indywidualnych wzięło udział 13 osób, co stanowi 52 % ogółu.

Tabela 1. Osoby przeszkolone (podział według poszczególnych kategorii)

Wyszczególnienie	Liczba osób	Udział w ogółem
uczestnicy szkoleń (ogółem)	25	100%
<b>status</b>		
bezrobotni	25	100%
poszukujący pracy	0	0
<b>płeć</b>		
kobiety	4	16%
mężczyźni	21	84%
<b>wiek</b>		
18-24 lat	8	32%
25-34 lat	6	24%
35-44 lat	6	24%
45 i więcej	5	20%
<b>poziom wykształcenia</b>		
gimnazjalne/podstawowe i poniżej	4	16%
zasadnicze zawodowe/branżowe	5	20%
średnie ogólnokształcące	6	24%
policealne i średnie zawodowe	5	20%
wyższe	5	20%
<b>miejsce zamieszkania</b>		
miasto	8	32%
wieś	17	68%
<b>grupy szczególnej sytuacji na rynku pracy*</b>		
- osoby do 30 roku życia	12	48%

- długotrwale bezrobotni	2	8%
- osoby powyżej 50 roku życia	3	12%
- cudzoziemcy	1	4%
- osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	2	8%
- niepełnosprawni	3	12%

\* dane nie sumują się - osoba może jednocześnie znajdować się w kilku wymienionych wyżej grupach

W 2022 roku uczestnikami szkoleń były tylko osoby posiadające status bezrobotnego. W szkoleniach w większości uczestniczyli mężczyźni (84%). Wśród uczestników szkoleń przeważały osoby w wieku 18-24 lat (32%). Kursanci najczęściej posiadali wykształcenie: średnie ogólnokształcące, co stanowiło 24% wszystkich uprawnionych.

W szkoleniach uczestniczyło więcej mieszkańców wsi (68%). Osoby, które korzystały ze szkoleń w 2022 roku znajdowały się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, przede wszystkim ze względu na: młody wiek - do 30 roku życia (48%).

### 1.3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

W trakcie szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkolenia zatrudnionych zostało **14** osób, co stanowiło **56 %** ogółu uczestników szkoleń zakończonych w 2022 roku.

Pracę podjęło 5 uczestników szkoleń grupowych (tj. 41,7 %) oraz 9 uczestników szkoleń indywidualnych (69,2 %).

Tabela 2. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń grupowych zakończonych w 2022 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135	6	6	3	50%
Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	6	6	2	33,3%
<b>Razem:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>41,7%</b>

\*1 osoba nie ukończyła szkolenia rozpoczętego w 2021r. i podjęła pracę.

Najwyższa skuteczność zatrudnieniowa wśród szkoleń grupowych była po kursie spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135, pracę podjęło 50% uczestników.

Na indywidualny wniosek najczęściej organizowane było szkolenie na prawo jazdy kat. C , CE czy na kwalifikację wstępną / przyspieszoną/ szkolenie okresowe w zakresie przewozu rzeczy. Po tych kursach pracę podjęło 6 osób.

Pracę podejmowali także uczestnicy innych szkoleń indywidualnych, szczegółowe dane zamieszczono w poniższej tabeli.

Tabela 3. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych zakończonych w 2022 roku.

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną / wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu rzeczy	5	3*	1	33,3%
Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. CE wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu rzeczy	3	2*	2	100%
Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie przewozu rzeczy	2	2	2	100%
Szkolenie okresowe w zakresie przewozu rzeczy	1	1	1	100%
Operator koparko-ładowarki kl. III wszystkie	1	1	1	100%
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie ze sterowaniem FANUC i SINUMERIC	1	1	1	100%
Uprawnienia elektroenergetyczne w zakresie eksploatacji i dozoru – grupa I	1	1	0	0
Kurs stylizacji paznokci metodą żelową i hybrydową + zdobienia	1	1	1	100%
Instruktor rekreacji ruchowej - hipoterapia	1	1	0	0
<b>Razem:</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>69,2%</b>

\*pozostałe osoby (z osób, które rozpoczęły szkolenie) ukończyły szkolenie w I kwartale 2023r.

W 2022r. Urząd współpracował przy realizacji szkoleń indywidualnych i grupowych z jednostkami szkolącymi wymienionymi w poniższej tabeli.

Tabela 4. Instytucje szkoleniowe współpracujące z Urzędem

Nazwa instytucji / organizacji	Adres siedziby
Stowarzyszenie „Centrum Szkolenia Zawodowego”	Gorlice
JD Justyna Dadał	Słupnice
Ośrodek Szkolenia Kierowców „RENOMA” Tadeusz Dziegłewicz	Jasło/ Oddział Gorlice
P.P.H.U. „DUET” Robert Bęben	Krosno
EMT-Systems sp. z o.o.	Gliwice
Polskie Centrum Rekreacji Ruchowej Norbert Farion	Hrubieszów

#### 1.4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.

Całkowite koszty szkoleń zakończonych w 2022 roku to **109.435,35 zł**.

W wyniku organizacji w/w szkoleń pracę podjęło **14** osób, zatem koszt ponownego zatrudnienia poszczególnych przeszkolonych osób to **7.816,81 zł**.

Szczegółowe dane na temat kosztów ponownego zatrudnienia osób szkolonych przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela 5. Koszty ponownego zatrudnienia

Rodzaj szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Koszt kursów zakończonych w badanym okresie*	Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń	Koszt ponownego zatrudnienia uczestników szkoleń
<b>A. Szkolenia indywidualne, w tym:</b>	<b>13</b>	<b>69.569,01</b>	<b>9</b>	<b>7.729,89</b>
• Szkolenia indywidualne ze środków FP	9	42.059,91	6	7.009,99
• Szkolenia indywidualne ze środków EFS POWER	4	27.509,10	3	9.169,70
<b>B. Szkolenia grupowe, w tym:</b>	<b>12</b>	<b>39.866,34</b>	<b>5</b>	<b>7.973,27</b>
• szkolenia grupowe ze środków EFS POWER	6	20.109,87	3	6.703,29
• szkolenia grupowe ze środków EFS RPO WM	6	19.756,47	2	9.878,24
<b>OGÓŁEM (A+B):</b>	<b>25</b>	<b>109.435,35</b>	<b>14</b>	<b>7.816,81</b>

\* koszty ogółem (w tym koszty badań lekarskich i psychologicznych, przejazdów na szkolenie, koszty należne instytucji szkoleniowej, stypendia dla uczestników, ZUS).

## 1.5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia to inaczej koszt przeszkolenia jednej osoby. Oblicza się go dzieląc koszt kursów zakończonych w badanym okresie przez liczbę osób, które ukończyły szkolenie (tj. 109.435,35 zł : 25 osoby). W 2022 roku wynosił: 4.377,41 zł.

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia (suma kosztów, tj. 109.435,35 zł podzielona przez łączną liczbę godzin trwania wszystkich szkoleń, tj. 2680 godz.) wynosił **40,83 zł.**

W poniższej tabeli ujęto podział przeciętnego kosztu osobogodziny szkolenia w rozbiciu na szkolenia indywidualne oraz szkolenia grupowe.

Tabela 6. Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Rodzaj szkolenia	Koszt szkolenia	Liczba godzin szkolenia	Koszt osobogodziny szkolenia
<b>Szkolenia indywidualne, w tym:</b>	<b>69.569,01</b>	<b>1534</b>	<b>45,35</b>
szkolenia indywidualne ze środków FP	42.059,91	849	49,54
szkolenia indywidualne ze środków EFS POWER	27.509,10	685	40,16
<b>Szkolenia grupowe, w tym:</b>	<b>39.866,34</b>	<b>1146</b>	<b>34,79</b>
szkolenia grupowe ze środków EFS POWER	20.109,87	573	35,10
szkolenia grupowe ze środków EFS RPO WM	19.756,47	573	34,48
<b>OGÓŁEM:</b>	<b>109.435,35</b>	<b>2680</b>	<b>40,83</b>

Z analizy informacji zawartych w powyższej tabeli wynika, że koszt osobogodziny szkoleń indywidualnych jest wyższy od kosztu osobogodziny szkoleń grupowych.

Koszt szkoleń indywidualnych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2022 roku wyniósł **69.569,01 zł.** Wśród tych szkoleń najniższy przeciętny koszt ogółem tj. 1.069,11 zł, poniesiono na kurs: „Szkolenie okresowe w zakresie przewozu rzeczy”.

W przypadku szkoleń indywidualnych do najdroższych przeciętnych kosztów kursów zorganizowanych w 2022 roku zaliczono: „Kurs przygotowujący do egzaminu na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie przewozu rzeczy”, którego koszt wyniósł: 7.916,38 zł.

Koszt szkoleń grupowych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2022 roku wyniósł **39.866,34**, w tym:

- „Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem” – 12.151,36 zł (tj. 2.025,22 zł na uczestnika);
- „Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135” – 27.714,98 zł (tj. 4.619,16 zł na uczestnika).

## **1.6. Liczba i odsetek osób które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe.**

Zadania, tj. pożyczka szkoleniowa i studia podyplomowe nie zostały ujęte do realizacji w „Planie wydatkowania środków FP w roku 2022”, natomiast nikt nie skorzystał z możliwości ubiegania się o sfinansowanie egzaminu lub uzyskania licencji.

## **2. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń**

W ocenie szkoleń organizowanych przez Urząd brane są pod uwagę opinie ich uczestników pozyskane w ankietach. Kursantów pytano m.in. o:

- program szkolenia,
- wykładowców (ocena kompetencji trenerskich osób prowadzących szkolenie),
- organizację szkolenia (warunki lokalowe, wyposażenie w sprzęt, zgodność warunków pod względem BHP, lokalizację miejsca szkolenia),
- sprzęt wykorzystywany do zajęć praktycznych,
- ogólną użyteczność szkolenia.

Przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej jest obowiązkiem instytucji szkoleniowej. Uczestnicy biorący udział w szkoleniach uzupełniali je na zakończenie kursu. Kwestionariusze przekazywano do Urzędu wraz z dokumentami rozliczającymi szkolenia.

Analizie poddano ankiety uzupełnione przez **12** uczestników szkoleń grupowych zakończonych w 2022 roku w tym:

- 6 osób po szkoleniu pn. „Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem”;
- 6 osób po szkoleniu pn. „Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”.

### **„Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem”**

Uczestnicy kursu wypełniając ankiety oceniające szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na wysokim poziomie. Świadczyć mogą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5) oceniające organizację, program szkolenia, wykładowcę zajęć teoretycznych i praktycznych. Instytucja szkoleniowa zapewniła uczestnikom szkolenia odpowiednią liczbę zarejestrowanych i dopuszczonych do użytkowania wózków jezdniowych a także poczęstunek w każdym dniu kursu. Analizując efekty szkolenia stwierdza się, że w/w kurs przyniósł korzyści uczestnikom zajęć.

### **„Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”**

Z zestawienia zbiorczego ankiet oceniających szkolenie wynika, że jego uczestnicy byli bardzo zadowoleni z organizacji szkolenia i z prowadzonych zajęć teoretycznych i praktycznych przez instruktora. Świadczą o tym wysokie noty na poziomie 5 (w skali 1 – 5). Instytucja szkoleniowa zapewniła poczęstunek w każdym dniu kursu. Instytucja szkoleniowa zapewniła uczestnikom szkolenia samodzielne stanowiska spawalnicze. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

Z uwagi na różnorodność ankiet wypełnianych przez bezrobotnych po odbytych szkoleniach indywidualnych, nie zostały one szczegółowo przeanalizowane z powodu braku możliwości ich porównania. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że zakończone kursy przyniosły korzyści wszystkim uczestnikom zajęć oraz pozytywnie ocenili ich ogólną użyteczność.

## **Podsumowanie**

- ✓ W 2022 roku sfinansowano szkolenia dla 28 osób, w tym: dla 12 osób w ramach szkoleń grupowych oraz 16 osób w ramach szkoleń na indywidualny wniosek.
- ✓ Udział w kursach w 2022r. zakończyło 25 osób, natomiast pozostałe 3 osoby ukończyły szkolenia indywidualne w I kwartale 2023r.
- ✓ Indywidualnie najczęściej szkolono: kandydatów na kierowców samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych wraz z uprawnieniem na przewóz rzeczy (6 osób).
- ✓ Przy organizacji szkoleń urząd współpracował z 6 instytucjami szkoleniowymi, z których 2 były zlokalizowane na terenie powiatu gorlickiego.
- ✓ Szkolono osoby posiadające status bezrobotnego. Wśród uczestników kursów przeważali mężczyźni (84%), osoby w wieku 18-24 lata (32%), osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (24%), mieszkańcy wsi (68%).



- ✓ Przeszkolone osoby znalazły się w szczególnej sytuacji na rynku pracy najczęściej ze względu na młody wiek - do 30 roku życia (48%).
- ✓ W okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkoleń zatrudnionych zostało 14 osób, tj. 56%.
- ✓ Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł 7.816,81 zł.
- ✓ Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby wyniósł 4.377,41 zł.
- ✓ Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia wyniósł 40,83 zł.
- ✓ Uczestnicy szkoleń grupowych pozytywnie ocenili organizację i realizację szkoleń zleconych instytucjom szkoleniowym przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach.

Gorlice, dn. 10.08.2023r.

Opracowała:  
Małgorzata Górską