



Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach

ul. Michalusa 18, 38-300 Gorlice

tel. 18 352-19-99, 18 352-28-78, 18 353-55-20; e-mail: krgo@praca.gov.pl; ePUAP: /12050/SkrytkaESP

PUPIIA.557.1.2024.MG

Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń

za 2023 rok

WPROWADZENIE

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia,
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu,
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń,
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia,
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie,
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Niniejszy dokument, jest analizą skuteczności i efektywności szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących pracy organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach w 2023 roku.

W dokumencie analizie poddano szkolenia zawodowe (grupowe, indywidualne), które zakończyły się w badanym okresie, tj. w 2023 roku. W raporcie nie uwzględniono informacji o finansowaniu szkoleń w ramach umów trójstronnych, bonów szkoleniowych, studiów podyplomowych, egzaminów lub uzyskania licencji oraz szkoleń finansowanych z pożyczki szkoleniowej, ponieważ takich form pomocy nie udzielono w 2023 roku.

Ponadto, w raporcie dokonano analizy ankiet oceniających szkolenia - wypełnionych przez uczestników tych szkoleń (§85 ust. 2 pkt 13 w/w rozporządzenia).

Struktura dokumentu:

1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń	str. 3
2. Analiza ankiet oceniających szkolenia	str. 7
3. Podsumowanie.....	str. 9

1. Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń

W 2023 roku w ramach dostępnych środków Funduszu Pracy i środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach sfinansował szkolenia dla **33** osób.

Kursy zakończone w badanym okresie to:

- **szkolenia grupowe** (ich tematyka wynikała z diagnozy zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia),
- **szkolenia indywidualne** (ich tematyka była określona we wnioskach osób ubiegających się o skierowanie na szkolenie).

1.1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenie

W 2023 roku urząd objął szkoleniami **32 osoby**: 19 osób skierowano na szkolenia indywidualne – pod potrzeby konkretnego pracodawcy oraz 13 osób bezrobotnych skierowano na szkolenia grupowe.

Spośród 32 osób skierowanych na szkolenia w 2023 r. 30 osób zakończyło udział w kursach w analizowanym roku, dwie osoby kontynuowały udział w szkoleniach indywidualnych w I kwartale 2024 roku.

Dodatkowo, w 2023 r. udział w szkoleniach zakończyły 3 osoby, które zostały skierowane na szkolenia indywidualne w 2022 r.

Podsumowując, w 2023 r. łącznie 33 osoby zakończyły udział w szkoleniach organizowanych przez urząd.

1.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach

Uczestnicy szkoleń **zakończonych** w badanym okresie brali udział w: szkoleniach grupowych – 13 osób tj. 39,4% ogółu, szkoleniach indywidualnych - 20 osób, co stanowi 60,6% ogółu.

Tabela 1. Osoby przeszkolone (podział według poszczególnych kategorii)

Wyszczególnienie	Liczba osób	Udział w ogółem
uczestnicy szkoleń (ogółem)	33	100%
status		
bezrobotni	33	100%
poszukujący pracy	0	0
pleć		
kobiety	6	18%
mężczyźni	27	82%
wiek		
18-24 lat	10	30,3%
25-34 lat	7	21,2%
35-44 lat	6	18,2%
45 i więcej	10	30,3%
poziom wykształcenia		
gimnazjalne/podstawowe i poniżej	7	21,2%
zasadnicze zawodowe/branżowe	11	33,3%
średnie ogólnokształcące	5	15,2%
policealne i średnie zawodowe	9	27,3%
wyższe	1	3%

miejsce zamieszkania		
miasto	15	45,5%
wieś	18	54,5%
grupy szczególnej sytuacji na rynku pracy*		
osoby do 30 roku życia	14	42,4%
długotrwale bezrobotni	15	45,4%
osoby powyżej 50 roku życia	7	21,2%
osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	4	12,1%
niepełnosprawni	3	9,1%

* dane nie sumują się - osoba może jednocześnie znajdować się w kilku wymienionych wyżej grupach

W 2023 roku uczestnikami szkoleń były tylko osoby posiadające status bezrobotnego.

W organizowanych szkoleniach w większości uczestniczyli mężczyźni (82%). Wśród uczestników szkoleń przeważały osoby w wieku 18-24 lat (30,3%) oraz osoby 45+ (30,3%). Kursanci najczęściej posiadali wykształcenie: zasadnicze zawodowe/branżowe, co stanowiło 33,3% wszystkich uprawnionych.

W szkoleniach uczestniczyło nieco więcej mieszkańców wsi (54,5%). Osoby, które korzystały ze szkoleń w 2023 roku znajdowały się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, przede wszystkim ze względu na: długotrwale bezrobocie (45,4 %) oraz młody wiek - do 30 roku życia (42,4%).

1.3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

W trakcie szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkolenia zatrudnionych zostało **18** osób, co stanowiło **54,5%** ogółu uczestników szkoleń zakończonych w 2023 roku.

Pracę podjęło 3 uczestników szkoleń grupowych (tj. 23,1%) oraz 15 uczestników szkoleń indywidualnych (75%).

Tabela 2. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń grupowych zakończonych w 2023 roku

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135	5	5	2	40%
Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem	8	8	1	12,5%
Razem:	13	13	3	23,1%

Szkolenia grupowe cechowały się stosunkowo niską efektywnością zatrudnieniową. Wyższą skuteczność zatrudnieniową spośród zrealizowanych szkoleń grupowych odnotowano po kursie spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135, pracę podjęło 40% uczestników.

Szkolenia indywidualne odznaczały się dużo wyższą skutecznością zatrudnieniową. Łącznie 75% osób, które ukończyły szkolenia indywidualne w 2023 r. podjęło zatrudnienie.

Na indywidualny wniosek najczęściej organizowane było szkolenie na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną / przyśpieszoną w zakresie przewozu rzeczy. Po ukończeniu tych kursów pracę podjęły 4 osoby (50% uczestników). Pozostałe zrealizowane szkolenia indywidualne cechowały się 100% efektywnością zatrudnieniową. Szczegółowe dane zamieszczono w poniższej tabeli.

Tabela 3. Skuteczność zatrudnieniowa szkoleń indywidualnych zakończonych w 2023 roku.

Nazwa szkolenia	Liczba osób które rozpoczęły szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę	Stopa ponownego zatrudnienia
Kurs na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu rzeczy	7	8*	4	50%
Kurs na prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu osób	3	2*	2	100%
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	3	3	3	100%
Operator koparki jednonaczyniowej do 25 ton kl. III	2	2	1	100%
Kurs na prawo jazdy kat. CE wraz z kwalifikacją w zakresie przewozu rzeczy	0	1*	1	100%
Tester manualny	1	1	1	100%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metoda MAG-135	1	1	1	100%
Szkolenie z tatuowania oraz rysunku jako podstawy do projektowania	1	1	1	100%
Kurs – opalenie natryskowe	1	1	1	100%
Razem:	19	20	15	75%

*w tym osoby, które w 2023 r. ukończyły szkolenia rozpoczęte w 2022 r.

W 2023r. Urząd współpracował przy realizacji szkoleń indywidualnych i grupowych z jednostkami szkolącymi wymienionymi w poniższej tabeli.

Tabela 4. Instytucje szkoleniowe współpracujące z Urzędem

Nazwa instytucji / organizacji	Adres siedziby
Stowarzyszenie „Centrum Szkolenia Zawodowego”	Gorlice
Coders Lab Sp. z o.o.	Warszawa
Ośrodek Szkolenia Kierowców „RENOMA” Tadeusz Dzięglewicz	Jasło/ Oddział Gorlice
P.P.H.U. „DUET” Robert Bęben	Krosno
EMT-Systems sp. z o.o.	Gliwice
Rob LTD Robert Łypik	Kraków
Jo PMU&Cosmetology Joanna Ogrodnik-Szala	Sosnowiec

1.4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.

Całkowite koszty szkoleń zakończonych w 2023 roku to **202.065,72 zł.**

W wyniku organizacji w/w szkoleń pracę podjęło **18** osób, zatem koszt ponownego zatrudnienia poszczególnych przeszkolonych osób to **11.225,87 zł.**

Szczegółowe dane na temat kosztów ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela 5. Koszty ponownego zatrudnienia

Rodzaj szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Koszt kursów zakończonych w badanym okresie*	Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń	Koszt ponownego zatrudnienia uczestników szkoleń
Szkolenia indywidualne	20	158 682,98	15	10 578,87
Szkolenia grupowe	13	43 382,74	3	14 460,91
OGÓŁEM*:	33	202.065,72	18	11.225,87

* koszty ogółem (w tym koszty badań lekarskich i psychologicznych, przejazdów na szkolenie, koszty należne instytucji szkoleniowej, stypendia dla uczestników, pochodne od stypendiów).

1.5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia to inaczej koszt przeszkolenia jednej osoby. Oblicza się go dzieląc koszt kursów zakończonych w badanym okresie przez liczbę osób, które ukończyły szkolenie (tj. 202.065,72 zł : 33 osoby). W 2023 roku wynosił: **6.123,20 zł.**

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia (suma kosztów, tj. 202.065,72 zł podzielona przez łączną liczbę godzin trwania wszystkich szkoleń, tj. 4089 godz.) wynosił **49,42 zł.**

W poniższej tabeli ujęto podział przeciętnego kosztu osobogodziny szkolenia w rozbiciu na szkolenia indywidualne oraz szkolenia grupowe.

Tabela 6. Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Rodzaj szkolenia	Koszt szkolenia	Liczba godzin szkolenia	Koszt osobogodziny szkolenia
Szkolenia indywidualne	158 682,98	2996	52,96
Szkolenia grupowe	43 382,74	1093	39,69
OGÓŁEM:	202.065,72	4089	49,42

Z analizy informacji zawartych w powyższej tabeli wynika, że koszt osobogodziny szkoleń indywidualnych jest wyższy od kosztu osobogodziny szkoleń grupowych.

Koszt szkoleń indywidualnych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2023 roku wyniósł łącznie **158 682,98 zł**. Wśród tych szkoleń najniższy przeciętny koszt ogółem tj. 1.613,03 zł, poniesiono na kurs: „Kurs opalanie natryskowe”.

W przypadku szkoleń indywidualnych do najdroższych przeciętnych kosztów kursów zorganizowanych w 2023 roku zaliczono: „Kurs na prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną w zakresie przewozu rzeczy”, którego koszt wyniósł: 13.564,48 zł.

Koszt szkoleń grupowych zorganizowanych, przeprowadzonych i zakończonych w 2023 roku wyniósł łącznie **43 382,74 zł** w tym:

- „Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem” – 18.114,23 zł (tj. 2.264,28 zł na uczestnika);
- „Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135” – 25.268,51 zł (tj. 5.053,70 zł na uczestnika).

1.6. Liczba i odsetek osób które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe.

Zadania, tj. pożyczka szkoleniowa i studia podyplomowe nie zostały ujęte do realizacji w „Planie wydatkowania środków FP w roku 2023”, natomiast nikt nie skorzystał z możliwości ubiegania się o sfinansowanie egzaminu lub uzyskania licencji.

2. Analiza ankiet wypełnianych przez uczestników szkoleń

W ocenie szkoleń organizowanych przez Urząd brane są pod uwagę opinie ich uczestników pozyskane w ankietach. Kursantów pytano m.in. o:

- program szkolenia,
- wykładowców (ocena kompetencji trenerskich osób prowadzących szkolenie),
- organizację szkolenia (warunki lokalowe, wyposażenie w sprzęt, zgodność warunków pod względem BHP, lokalizację miejsca szkolenia),
- sprzęt wykorzystywany do zajęć praktycznych,
- ogólną użyteczność szkolenia.

Przeprowadzenie ankiety ewaluacyjnej jest obowiązkiem instytucji szkoleniowej. Uczestnicy biorący udział w szkoleniach uzupełniali je na zakończenie kursu. Kwestionariusze przekazywano do Urzędu wraz z dokumentami rozliczającymi szkolenia.

Analizie poddano ankiety uzupełnione przez **13** uczestników szkoleń grupowych zakończonych w 2023 roku w tym:

- 8 osób po szkoleniu pn. „Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem”;
- 5 osób po szkoleniu pn. „Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”.

„Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem”

Uczestnicy kursu wypełniając ankiety oceniające szkolenie uznali, że w/w kurs przeprowadzony został na wysokim poziomie. Świadczyć mogą o tym noty w większości na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5) oceniające organizację, program szkolenia, wykładowcę zajęć teoretycznych i praktycznych. Instytucja szkoleniowa zapewniła uczestnikom szkolenia odpowiednią liczbę zarejestrowanych i dopuszczonych do użytkowania wózków jezdniowych a także poczęstunek w każdym dniu kursu. Analizując efekty szkolenia stwierdza się, że w/w kurs przyniósł korzyści uczestnikom zajęć.

„Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG-135”

Z zestawienia zbiorczego ankiet oceniających szkolenie wynika, że jego uczestnicy byli zadowoleni z organizacji szkolenia i z prowadzonych zajęć teoretycznych i praktycznych przez instruktora. Świadczą o tym wysokie noty na poziomie 4-5 (w skali 1 – 5). Instytucja szkoleniowa zapewniła poczęstunek w każdym dniu kursu. Instytucja szkoleniowa zapewniła uczestnikom szkolenia samodzielne stanowiska spawalnicze. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że wszystkim uczestnikom zajęć w/w kurs przyniósł korzyści oraz pozytywnie ocenili jego ogólną użyteczność.

Z uwagi na różnorodność ankiet wypełnianych przez bezrobotnych po odbytych szkoleniach indywidualnych, nie zostały one szczegółowo przeanalizowane z powodu braku możliwości ich porównania. Badając efekty szkolenia stwierdza się, że zakończone kursy przyniosły korzyści wszystkim uczestnikom zajęć oraz pozytywnie ocenili ich ogólną użyteczność.

Podsumowanie

- ✓ W 2023 roku sfinansowano szkolenia dla 33 osób, w tym: dla 13 osób w ramach szkoleń grupowych oraz 20 osób w ramach szkoleń na indywidualny wniosek.
- ✓ Udział w kursach w 2023 r. rozpoczęły 32 osoby, z których 30 os. zakończyło szkolenia w br., a dwie osoby skierowane ukończyły szkolenia indywidualne w I kwartale 2024r. Dodatkowo, w 2023 r. udział w szkoleniach zakończyły 3 osoby, które zostały skierowane na szkolenia indywidualne w 2022 r. Łącznie 33 osoby zakończyły udział w szkoleniach w 2023 r.
- ✓ Indywidualnie najczęściej szkolono: kandydatów na kierowców samochodów ciężarowych wraz z uprawnieniem na przewóz rzeczy (8 osób).
- ✓ Przy organizacji szkoleń urząd współpracował z 7 instytucjami szkoleniowymi, z których 2 były zlokalizowane na terenie powiatu gorlickiego.
- ✓ Szkolono osoby posiadające status bezrobotnego. Wśród uczestników kursów przeważali mężczyźni (82%), osoby w wieku 18-24 lata (30,3%) oraz osoby 45+ (30,3%), osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym/branżowym (33,3%), mieszkańcy wsi (54,5%).
- ✓ Przeszkolone osoby znalazły się w szczególnej sytuacji na rynku pracy najczęściej ze względu na długotrwałe bezrobocie (45,4%) oraz młody wiek - do 30 roku życia (42,4%).
- ✓ W okresie do 3 miesięcy od ukończenia szkoleń zatrudnionych zostało 18 osób, tj. 54,5%.
- ✓ Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł 11.225,87 zł.
- ✓ Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby wyniósł 6.123,20 zł.
- ✓ Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia wyniósł 49,42 zł.
- ✓ Uczestnicy szkoleń grupowych pozytywnie ocenili organizację i realizację szkoleń zleconych instytucjom szkoleniowym przez Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach.

Gorlice, dn. 31.08.2024r.

Opracowała:
Małgorzata Górską