

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy

INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI
„PORADNICTWO ZAWODOWE”
W PUBLICZNYCH SŁUŻBACH ZATRUDNIENIA
W 2024 ROKU

Warszawa 2025 r.

Opracowanie:

Wydział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego

*Przedruk w całości lub w części wykorzystanie
danych statystycznych w druku
dozwolone wyłącznie z podaniem źródła*

*Opracowanie jest sporządzone na podstawie
danych gromadzonych przez urzędy pracy
w ramach statystyki publicznej i przekazywanych
do Departamentu Rynku Pracy*

SPIS TREŚCI

I.	WSTĘP	3
II.	DORADCY ZAWODOWI	4
	Doradcy klienta	7
III.	INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE	8
	Porady indywidualne - wszyscy klienci PSZ	8
	Porady indywidualne w PSZ dla osób bezrobotnych	9
	Porady indywidualne w PUP	11
	Porada indywidualna w CliPKZ	12
IV.	GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE	13
	Porady grupowe - wszyscy klienci PSZ	13
	Porady grupowe dla osób bezrobotnych w PSZ	14
	Porady grupowe dla wybranych grup klientów	15
	Porady grupowe w PUP	16
	Porady grupowe w CliPKZ	17
V.	SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY	18
VI.	BADANIA TESTOWE	20
	Badania testowe - wszyscy klienci PSZ	20
	Badania testowe w PUP	21
	Badania testowe w CliPKZ	22
VII.	INDYWIDUALNA INFORMACJA ZAWODOWA	23
	Indywidualna informacja zawodowa - wszyscy klienci PSZ	23
	Indywidualna informacja zawodowa w PUP	24
	Grupowa informacja zawodowa - wszyscy klienci PSZ	26
	Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w PUP	27
	Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ	28
VIII.	POMOC DLA PRACODAWCÓW	30
IX.	WYKAZ TABEL	32
	Tabela 1 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PSZ w 2024 r.	32
	Tabela 2 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PUP w 2024 r.	33
	Tabela 3 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w CliPKZ w 2024 r.	34
	Tabela 4 Pomoc pracodawcom w ramach poradnictwa zawodowego w 2024 r.	35

I. WSTĘP

Poradnictwo zawodowe w Publicznych Służbach Zatrudnienia (PSZ) realizowane jest zarówno w powiatowych urzędach pracy (PUP) jak i wojewódzkich urzędach pracy (WUP). W 2024 r. w wojewódzkich urzędach pracy funkcjonowały Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CliPKZ), które od czerwca 2025 r., w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. 2025, poz. 620), zmieniły nazwę na Centra Poradnictwa Zawodowego. To wyspecjalizowane komórki świadczące usługi z zakresu poradnictwa zawodowego.

Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca zatrudnienia, w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, m.in. przez udzielanie porad indywidualnych i grupowych, rozwijaniu umiejętności poszukiwania pracy, udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia. Doradcy zawodowi także mogą wspierać pracodawców m.in. poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy¹.

Należy podkreślić, że w PSZ, usługa poradnictwa zawodowego realizowana jest zgodnie z zasadami: dostępności, dobrowolności, równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową, swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia, bezpłatności, poufności i ochrony danych².

Dzięki rozwiązaniom prawnym w obszarze rynku pracy, zawartym w obowiązującej w 2024 r. ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2025 poz.214 z późn. zm.) jak i nowej ustawie o rynku pracy (...) oraz rozporządzeniu wykonawczym³, każdy obywatel ma zapewniony dostęp do poradnictwa zawodowego świadczonego w urzędach pracy.

W poniższym opracowaniu zebrano najważniejsze informacje dotyczące realizacji usługi poradnictwa zawodowego w urzędach pracy za rok 2024.

Dane do niniejszego opracowania dotyczące poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej realizowanego przez PUP oraz CliPKZ pochodzą przede wszystkim z Głównego Urzędu Statystycznego, które są gromadzone m.in. na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 grudnia 2023 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2024. Ponadto część danych - dotyczących efektywności - pochodzi z [Centralnego Systemu Analityczno-Raportowego \(CeSAR\)](#). Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w tabelach dołączonych do niniejszego opracowania.

Należy mieć na uwadze, że zarówno rok 2023 jak i 2024 były szczególne z uwagi na trwającą rosyjską agresję na Ukrainę oraz napływ licznych uchodźców. Rok 2024 był więc dla urzędów pracy

¹ Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 214 z późn. zm.).

² j.w.

³ Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

kolejnym rokiem wyzwań i funkcjonowania w trudnej rzeczywistości. Sytuacja uchodźców z Ukrainy, którzy potrzebowali wsparcia nie tylko w zakresie integracji społecznej, ale również w zakresie znalezienia zatrudnienia wymagała większej aktywności urzędów pracy.

Liczba obywateli Ukrainy zarejestrowanych w polskich urzędach pracy na koniec grudnia 2024 roku wyniosła 11 087 i była niższa, niż w grudniu 2023 roku (12 922).

II. DORADCY ZAWODOWI

Poradnictwo zawodowe w urzędach pracy zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia (...) świadczyli doradcy zawodowi.

Usługi poradnictwa zawodowego realizowane były w:

- 42 Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkich Urzędów Pracy
- 340 Powiatowych Urzędach Pracy (PUP)

Liczba doradców
zawodowych łącznie
1 539

Liczba doradców zawodowych w PUP - **1 325**

Liczba doradców zawodowych w CiPKZ - **214**

Doradcy zawodowi w PSZ wg województw

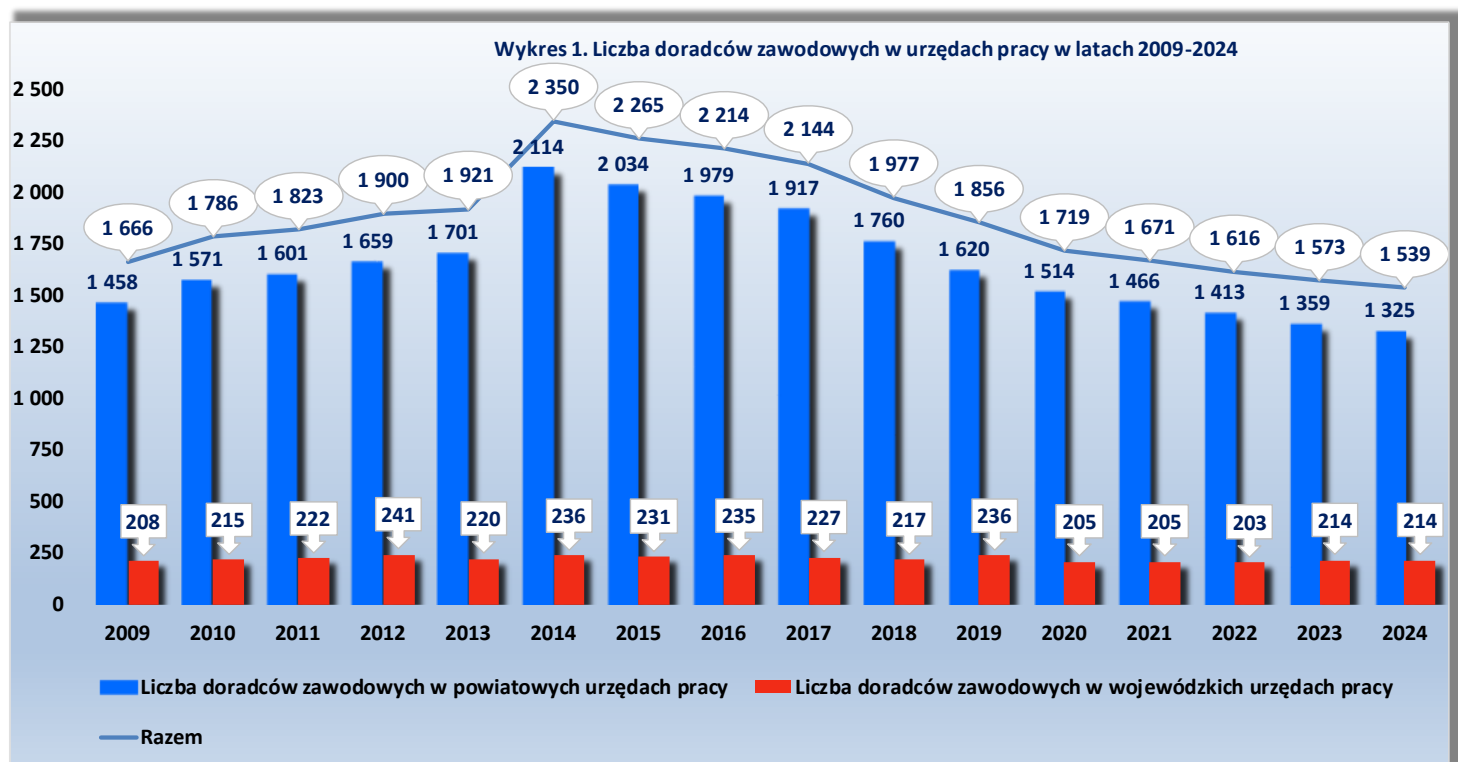


Obsługiwane przez usługę Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

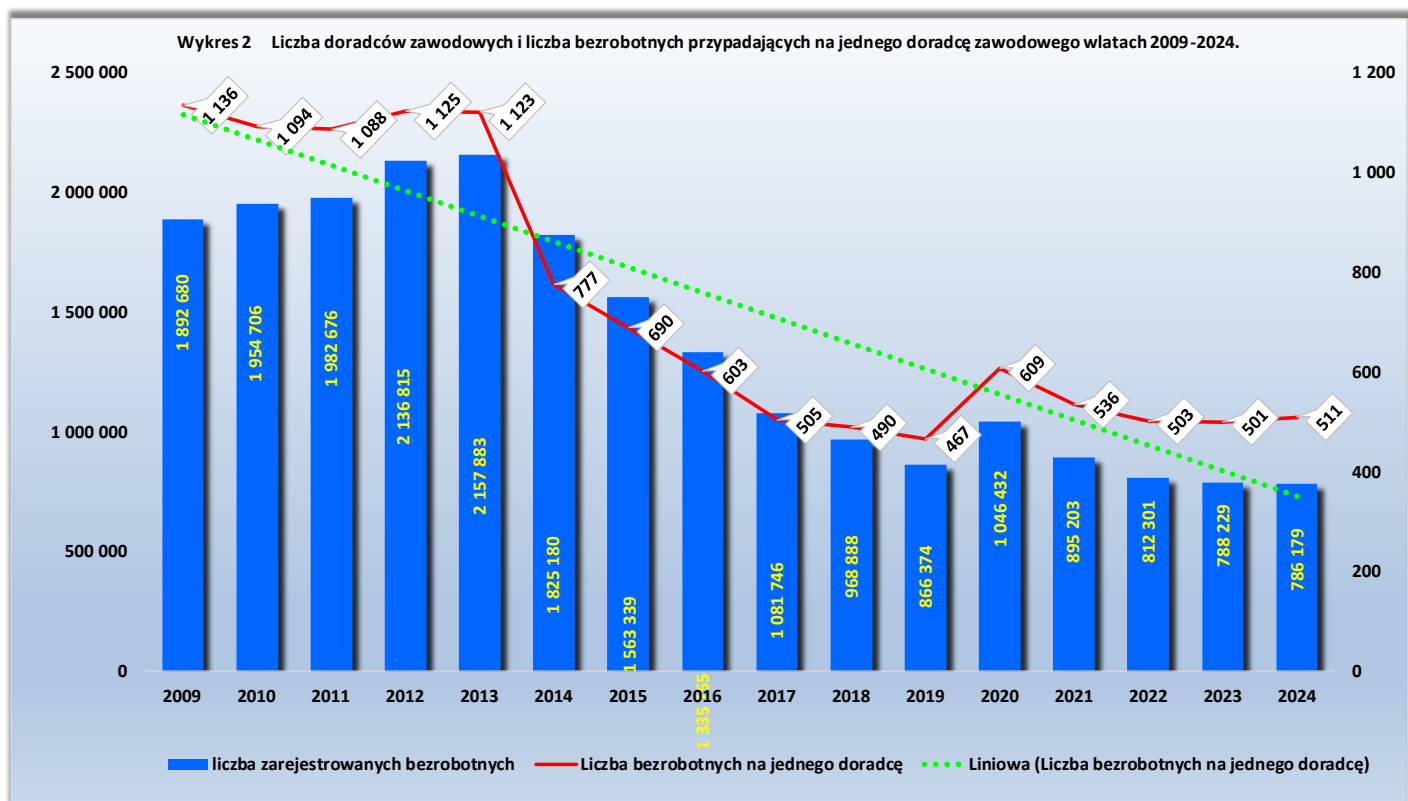
Liczba doradców

36 96 156

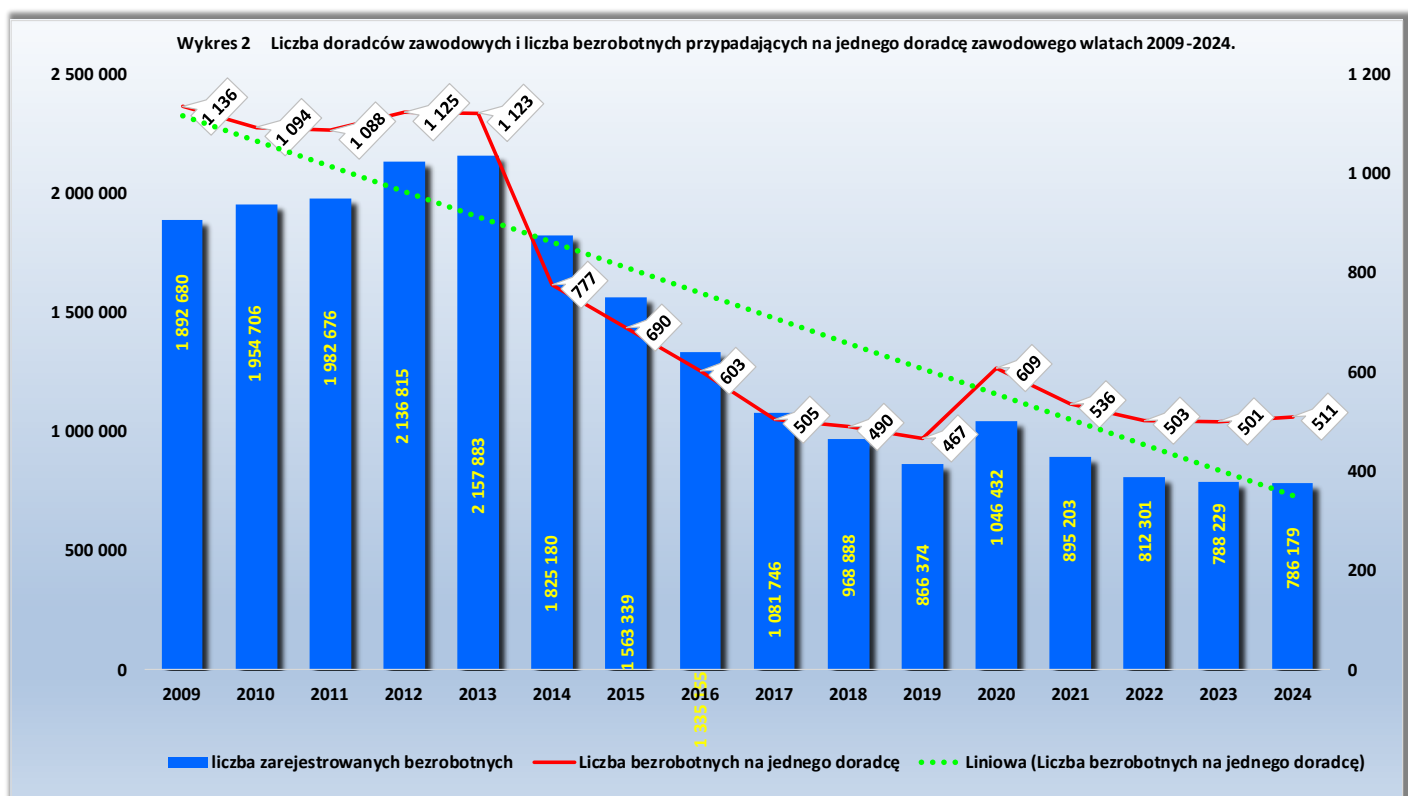
Wykres 1 przedstawia, w jaki sposób od 2009 r. zmieniała się liczba doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy obu szczebli. Wyraźnie widać, że do 2014 r. liczba doradców zawodowych systematycznie rosła. Od 2014 r. obserwujemy spadek liczby doradców zawodowych co może mieć związek z rezygnacją z normoobsad w zakresie minimalnej liczby doradców zawodowych zatrudnionych w urzędzie. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 14 marca 2014r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która weszła w życie 27 maja 2014 r. pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści do spraw rozwoju zawodowego i specjaliści do spraw programów zatrudnienia w powiatowym urzędzie pracy mogli pełnić funkcję doradcy klienta (art. 91 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia), co także mogło przyczynić się do zmniejszenia się liczby doradców zawodowych. W 2024 roku zanotowano także spadek liczby doradców, łącznie o 34 osoby.



Poniższy Wykres 2 przedstawia, ile osób bezrobotnych przypadało na jednego doradcę zawodowego od 2009 r. (doradcy w PSZ):



Niewielki wzrost liczby klientów przypadających na jednego doradcę zawodowego pozostaje w bezpośrednim związku ze spadkiem liczby doradców zawodowych oraz spadkiem liczby bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy, co pokazuje Wykres 3.



Doradcy klienta

Zgodnie z art. 91, ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia (...) pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści do spraw rozwoju zawodowego i specjaliści do spraw programów zatrudnienia w powiatowym urzędzie pracy mogli pełnić funkcję doradcy klienta. W latach 2015 - 2021 około 95% doradców zawodowych w PUP pełniło funkcję doradcy klienta. W 2023 roku było to 94,78% natomiast w roku 2024 r. odsetek ten wyniósł 93,66%.

Tabela 1. Zatrudnieni w powiatowych urzędach pracy pełniący funkcję doradcy klienta. (stan w dniu 31.XII.2024 r.)

Zatrudnieni w PUP pełniący funkcję doradcy klienta	w tym na stanowiskach								
	pośredników pracy - stażystów	pośredników pracy	z liczby pośredników pracy realizujących zadania EURES	doradców zawodowych stażystów	doradców zawodowych	specjalistów do spraw rozwoju zawodowego - stażystów	specjalistów do spraw rozwoju zawodowego	specjalistów do spraw programów - stażystów	specjalistów do spraw programów
6 332	112	3 057	439	26	1 215	27	604	54	1 315

Do zadań **doradców klienta** należała stała opieka nad osobami korzystającymi z pomocy urzędu pracy urzędu pracy. Jeśli były to osoby zarejestrowane jako bezrobotne, to opieka ta obejmowała między innymi stałą opiekę nad bezrobotnym, w tym przygotowanie indywidualnego planu działania (IPD) i nadzór nad jego realizacją.

III. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy wykorzystuje różne metody i techniki, które służą motywowaniu klienta do aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego zawodowych problemów. Podstawową metodą pracy doradców zawodowych jest rozmowa doradcza. Podczas rozmowy doradczej omawiane są zainteresowania i oczekiwania związane z pracą, analizowany jest przebieg edukacji szkolnej i kariery zawodowej, a także zbierane są informacje o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej przez klienta.

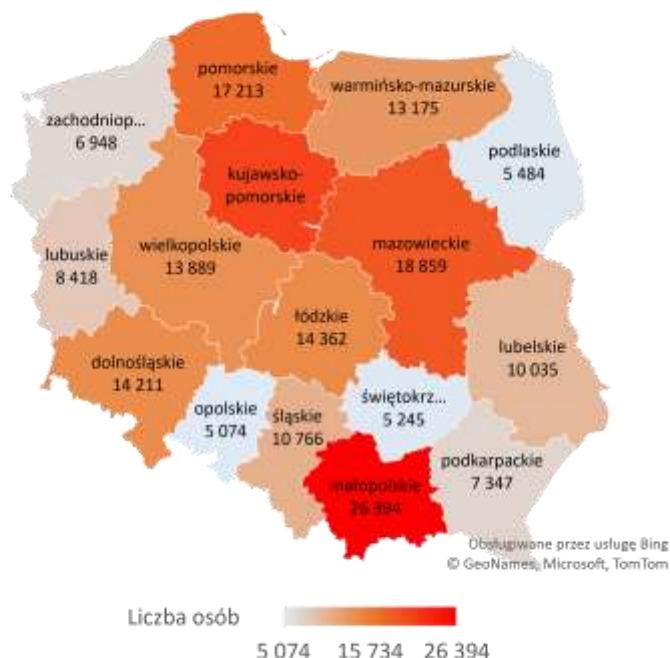
Porady indywidualne - wszyscy klienci PSZ

Liczba osób korzystających z porad indywidualnych łącznie 198 021

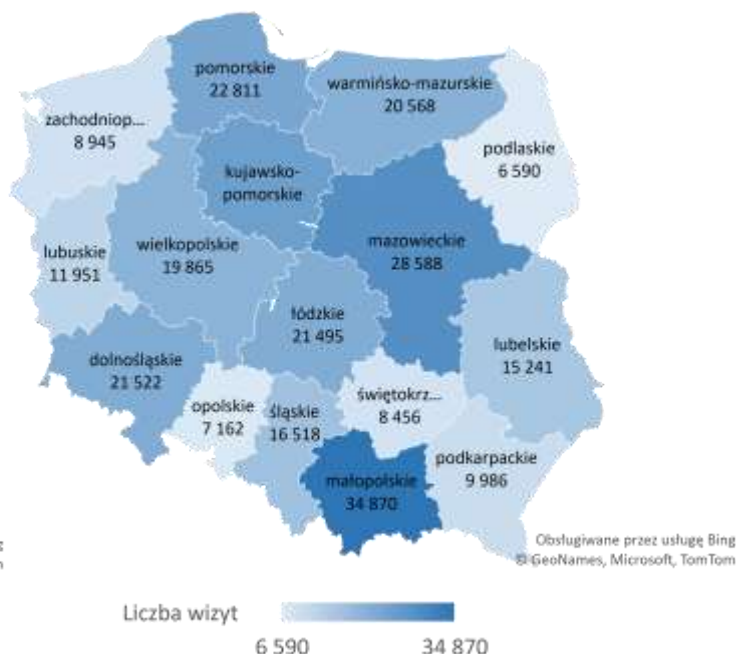
Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej 279 165

W 2024 r. wśród osób korzystających z porad indywidualnych liczba kobiet wyniosła **106 962** tj. **54,02%** wszystkich klientów korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy (w PUP i CiPKZ łącznie).

Liczba osób korzystających z porady indywidualnej



Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej



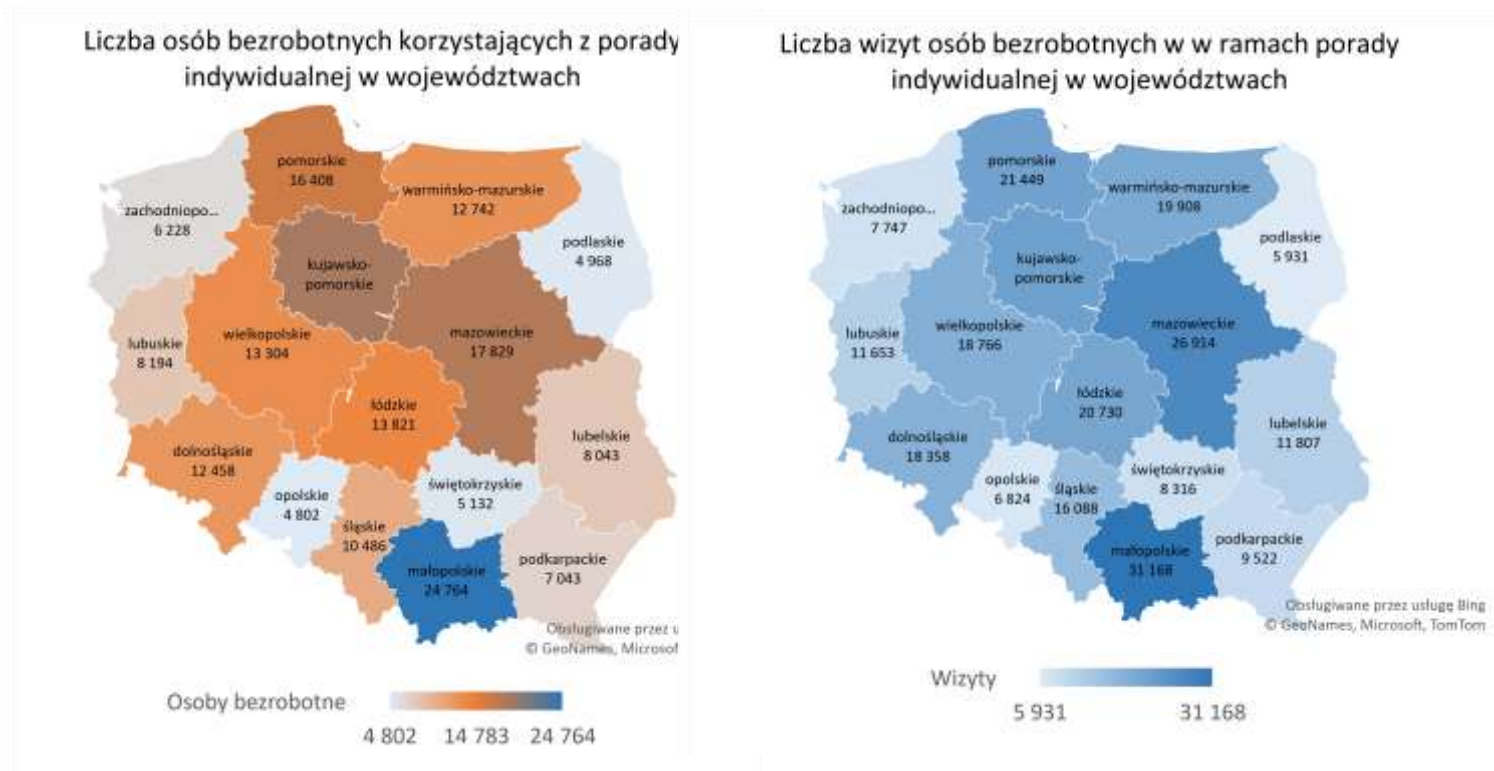
Najwięcej osób korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie** - 26 394
Najwięcej wizyt w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie** - 34 870

Najmniej osób korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **opolskie** - 5 074
Najmniej wizyt w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **podlaskie** - 6 590

Porady indywidualne w PSZ dla osób bezrobotnych

Liczba osób bezrobotnych korzystających z porad indywidualnych - **184 624**
Liczba wizyt osób bezrobotnych w ramach porady indywidualnej - **257 009**

W 2024 r. wśród osób **bezrobotnych** korzystających z porad indywidualnych liczba kobiet wyniosła **99 254** tj. **53,76%** wszystkich osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy (w PUP i CiPKZ łącznie).



Najwięcej osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie** - **24 764**

Najwięcej wizyt osób bezrobotnych w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie** - **31 168**

Najmniej osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **opolskie** - **4 802**

Najmniej wizyt osób bezrobotnych w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **podlaskie** - **5 931**

Wykres 4 prezentuje, w jaki sposób zmieniała się liczba osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego od 2009 r.

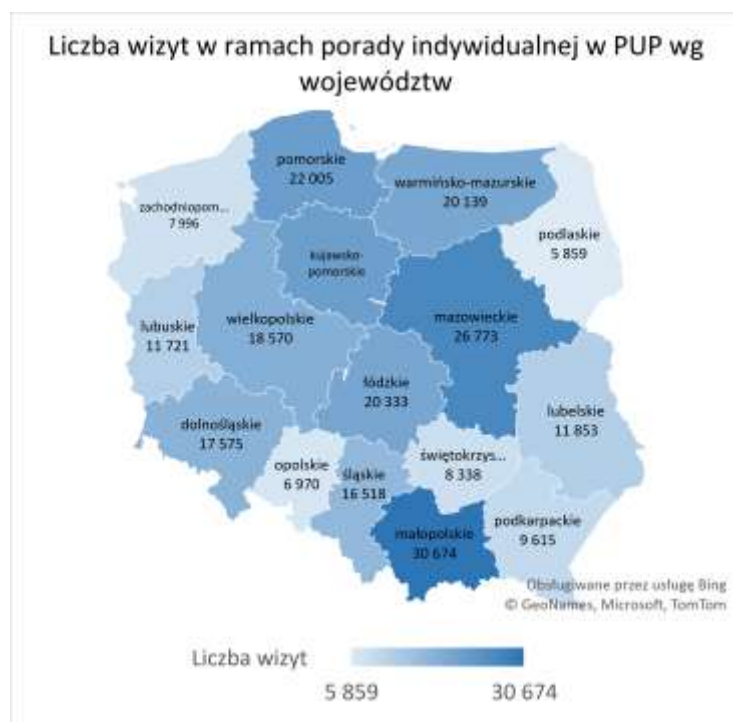


Od 2015 r. do 2021 r. liczba bezrobotnych, którzy korzystali z porad indywidualnych w urzędach pracy utrzymywała się na podobnym, niskim w porównaniu z poprzednimi latami, poziomie. Miało to związek z bardzo dobrą sytuacją na rynku pracy oraz niską stopą bezrobocia rejestrowanego. Należy zauważyć, że mimo stopy bezrobocia na podobnym poziomie (5,1% w 2024 r.) w stosunku do roku 2023 (5,1%), liczba osób bezrobotnych korzystających z porad zawodowych wzrosła ze 179 716 w 2023 r., do 184 624 w 2024 r. Zmiana ta wynika prawdopodobnie z faktu, że w rejestrach urzędów pozostały osoby, które bardziej potrzebują dodatkowego wsparcia ze strony doradcy zawodowego.

Porady indywidualne w PUP

Liczba osób korzystających z porady indywidualnej w PUP - 185 367
Liczba wizyt - 256 764

W 2024 r. wśród osób korzystających z porad indywidualnych w **powiatowych urzędach pracy** liczba kobiet wyniosła **99 329** tj. **53,59%** wszystkich osób korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy.



Najwięcej osób korzystających z porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **małopolskie** - 24 736
Najwięcej wizyt w ramach porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **małopolskie** - 30 674

Najmniej osób korzystających z porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **opolskie** - 4 892
Najmniej wizyt w ramach porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **podlaskie** - 5 859

IV. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe. Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy będąc członkami grupy, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość poznania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej. W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe m.in. z zakresu poznania swoich mocnych stron, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

Porady grupowe - wszyscy klienci PSZ

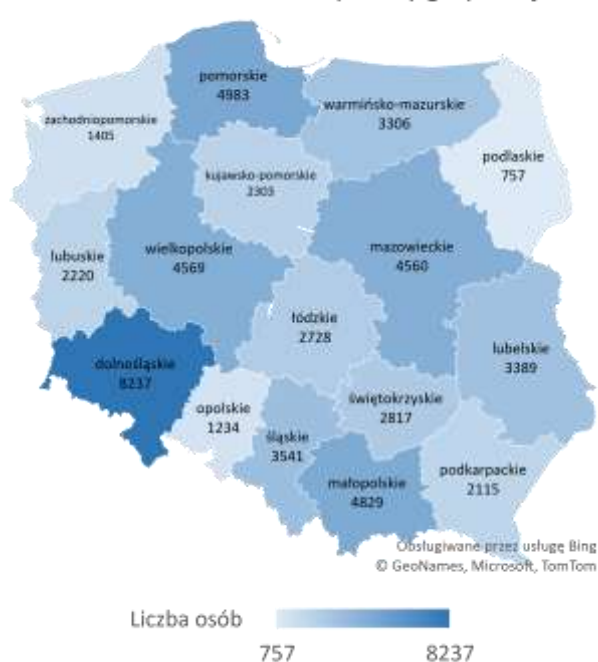
Liczba osób korzystających z porad grupowych ogółem w PSZ – 52 993
Liczba grup w ramach porady grupowej ogółem w PSZ – 7 508

W 2024 r. wśród osób korzystających z porad grupowych we wszystkich jednostkach PSZ liczba **kobiet** wyniosła **33 504** tj. **63,22%** wszystkich osób korzystających z porad zawodowych w formie grupowej.

Liczba grup w ramach porady grupowej



Liczba osób w ramach porady grupowej



Najwięcej osób korzystających z porady grupowej odnotowało województwo **dolnośląskie** – 8 237
Najwięcej grup w ramach porad grupowych odnotowało województwo **dolnośląskie** - 986

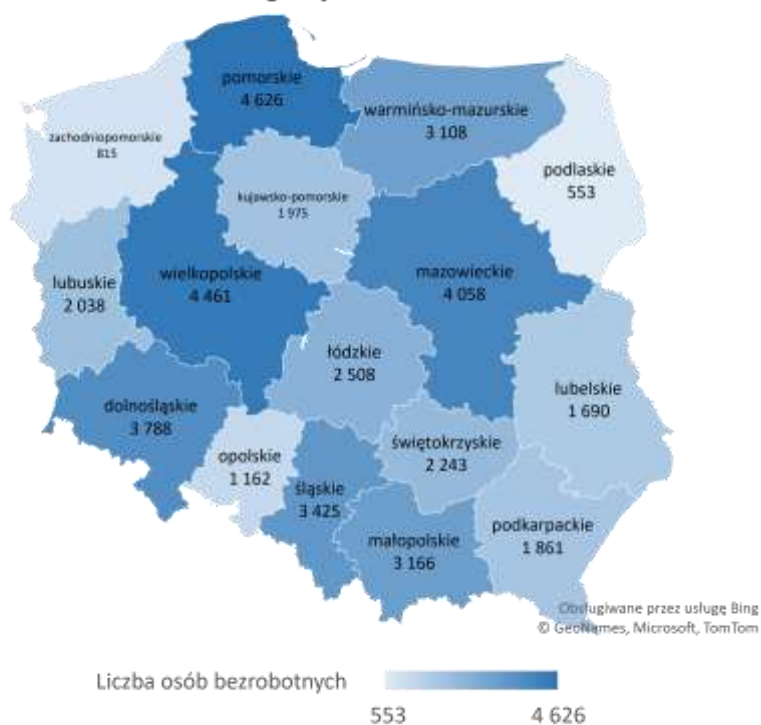
Najmniej osób korzystających z porady grupowej odnotowało województwo **podlaskie** - 757
Najmniej grup w ramach porad grupowych odnotowało województwo **podlaskie** - 111

Porady grupowe dla osób bezrobotnych w PSZ

Liczba osób bezrobotnych korzystających z porad grupowych – 41 477

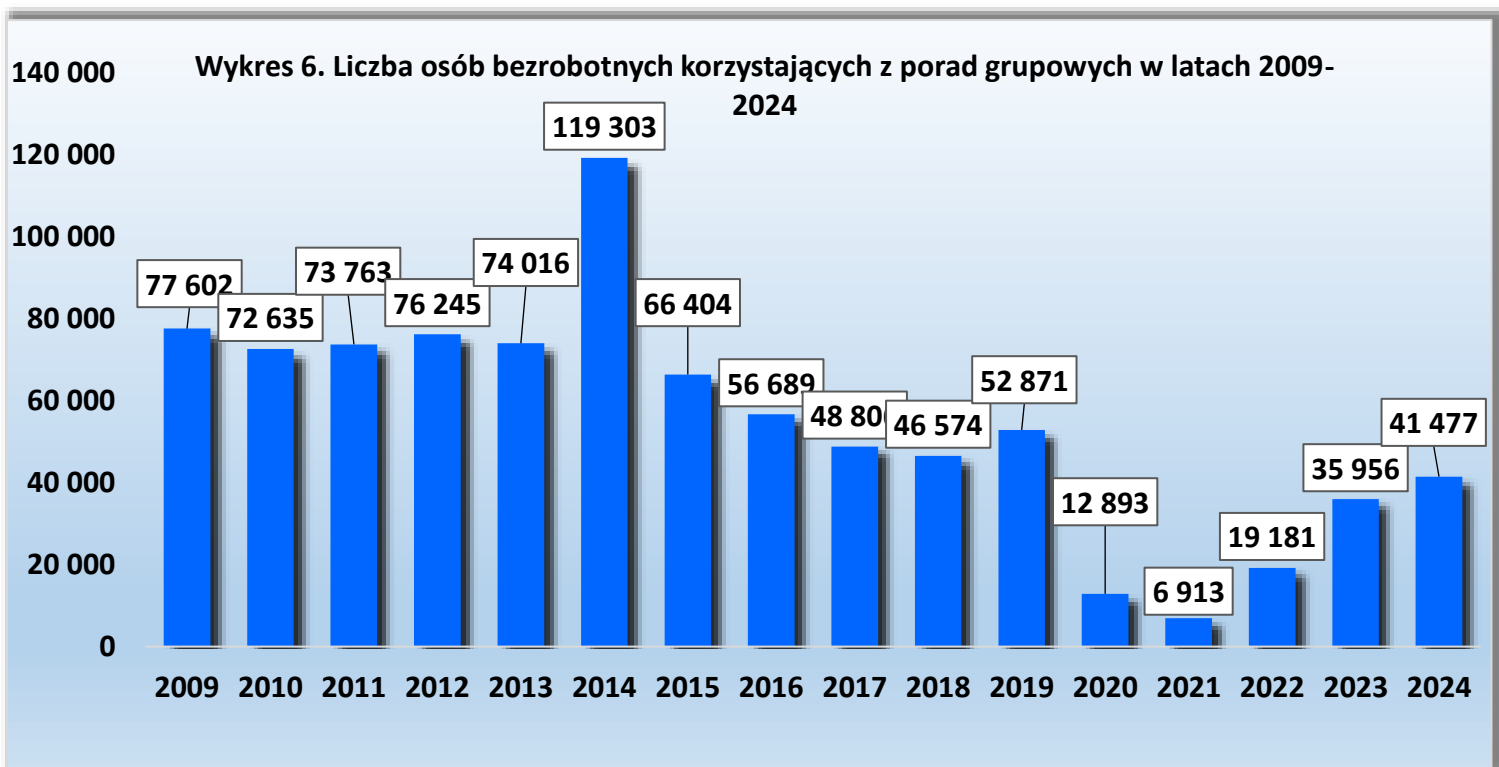
W 2024 r. wśród osób bezrobotnych korzystających z porad grupowych w PSZ liczba **kobiet** wyniosła **26 950** tj. **64,98%** wszystkich osób bezrobotnych korzystających z porad zawodowych grupowych w PSZ.

Liczba osób bezrobotnych w ramach porad grupowych
wg województw



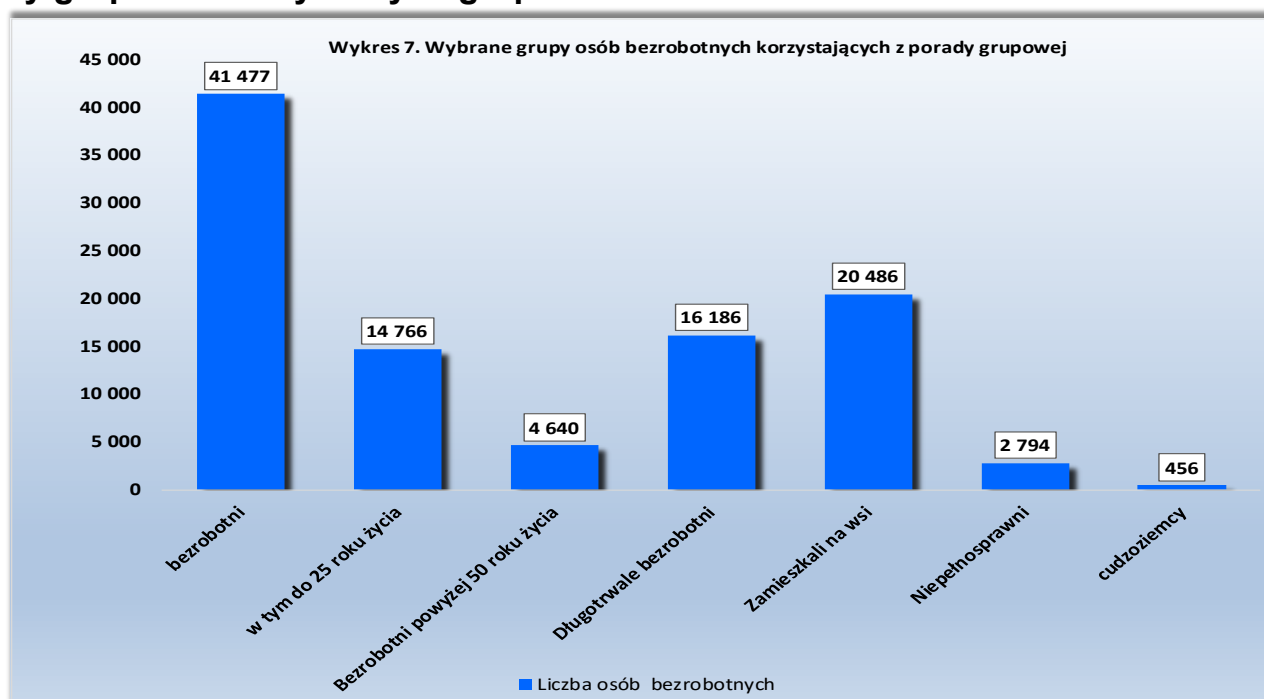
Najwięcej osób bezrobotnych korzystających z porady grupowej odnotowało województwo pomorskie – 4 626

Najmniej osób korzystających z porady grupowej odnotowało województwo podlaskie - 553



Na Wykresie 6 wyraźnie widać znaczny spadek liczby osób bezrobotnych korzystających z porad grupowych w 2020 r. oraz 2021 r. co wynika z ograniczeń związanych z pandemią COVID-19 dotyczących zgromadzeń. Natomiast rok 2022 przyniósł ponad dwukrotny wzrost osób korzystających z porad zawodowych w formie grupowej. Kolejny wzrost nastąpił przez ostatnie dwa lata do 41 477 osób, co wynika z faktu powrotu do sytuacji sprzed pandemii i całkowitego odejścia od ograniczeń z nią związanych oraz większemu wsparciu doradców wobec osób, które mają większe problemy z poruszaniem się po rynku pracy.

Porady grupowe dla wybranych grup klientów



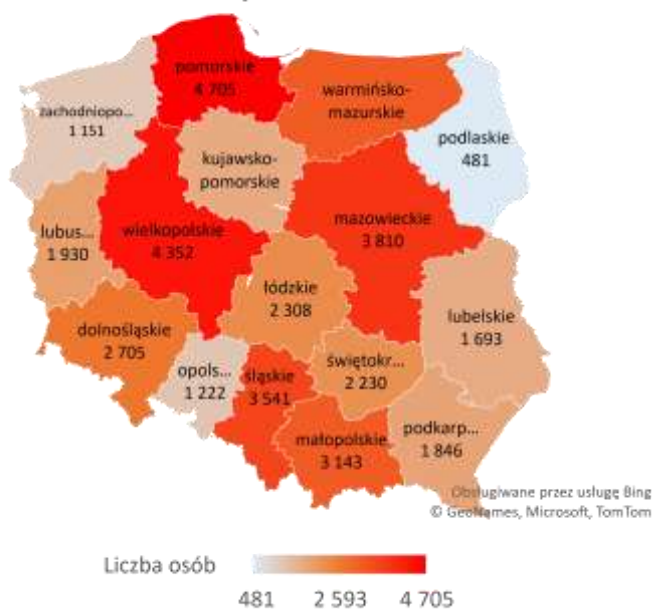
Wśród osób bezrobotnych z pomocy doradców zawodowych korzystali najczęściej bezrobotni zamieszkali na wsi (20 486 osób), długotrwale bezrobotni (16 186 osób) oraz osoby do 25 roku życia (14 766 osób). Informacje te mogą być szczególnie ważne dla urzędów pracy w procesie planowania, promowania i organizowania realizacji usług poradnictwa zawodowego dla grup szczególnie potrzebujących tych usług.

Porady grupowe w PUP

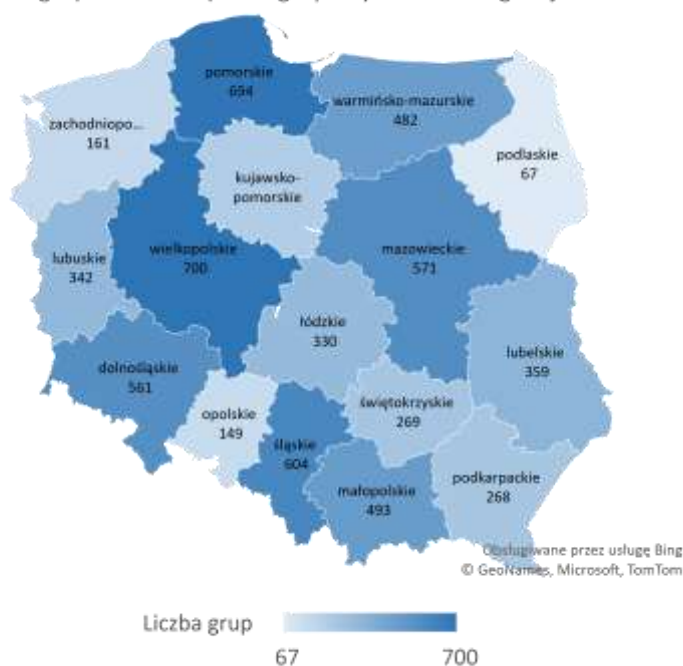
Liczba osób korzystających z porad grupowych ogółem w PUP - 40 020
Liczba grup w ramach porady grupowej ogółem w PUP - 6 277

W 2024 r. wśród osób korzystających z porad grupowych w **powiatowych urzędach pracy** liczba **kobiet** wyniosła **25 839** tj. **64,57%** wszystkich osób korzystających z porad zawodowych w formie grupowej w PUP.

Liczba osób korzystających z porad grupowych w PUP wg województw



Liczba grup w ramach porad grupowych w PUP wg województw



Najwięcej osób korzystających z porady grupowej w PUP odnotowało województwo pomorskie - 4 705
Najwięcej grup w ramach porady grupowej w PUP odnotowało województwo wielkopolskie - 700

Najmniej osób korzystających z porady grupowej w PUP odnotowało województwo podlaskie - 481
Najmniej grup w ramach porady grupowej w PUP odnotowało województwo podlaskie - 67

Porady grupowe w CliPKZ WUP

Liczba osób korzystających z porad grupowych ogółem w CliPKZ – 12 973
Liczba grup w ramach porady grupowej ogółem w CliPKZ - 1 231

W 2024 r. wśród osób korzystających z porad grupowych w **Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej** liczba **kobiet** wyniosła **7 665** tj. **59,08%** wszystkich osób korzystających z porad zawodowych w formie grupowej w CliPKZ.

Liczba osób korzystających z porad grupowych w CliPKZ wg województw



Liczba grup w ramach porad grupowych w CliPKZ wg województw



Najwięcej osób korzystających z porady grupowej w CliPKZ odnotowało województwo **dołnośląskie** - 5 532
Najwięcej grup w ramach porady grupowej w CliPKZ odnotowało województwo **dołnośląskie** - 425

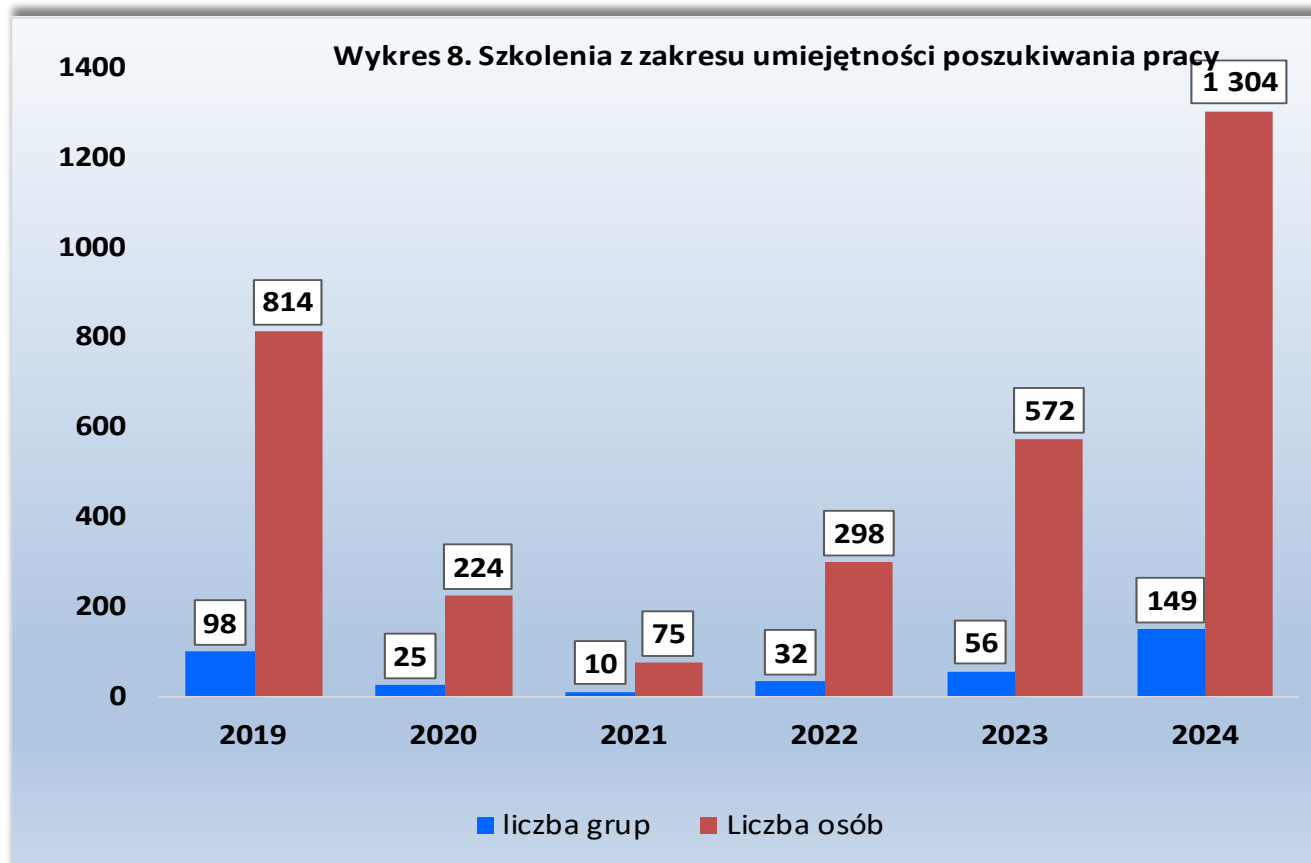
V. SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY

Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy są jedną z form poradnictwa zawodowego. Uczestnictwo w szkoleniu pomaga zmienić postawę wobec siebie i innych, nastawienie do poszukiwania pracy, a także przełamać stagnację i poczucie bezradności. Udział w szkoleniu umożliwia odkrycie swoich mocnych i słabych stron, poznanie szans i zagrożeń występujących na współczesnym rynku pracy oraz pomaga w przygotowaniu się do rozmów z pracodawcami. Przez dwa tygodnie uczestnicy zdobywają wiedzę teoretyczną i rozwijają praktyczne umiejętności poszukiwania pracy. Trzeci tydzień przeznaczony jest na aktywne poszukiwanie pracy przez uczestników i wypróbowanie przez nich w praktyce nowych zachowań, metod i technik poznanych podczas szkolenia.

Liczba osób korzystających ze szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy –
1 304

Liczba grup w ramach szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy - **149**

Wśród osób korzystających ze szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy były **1 085** kobiety, tj. **83,21%** wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy. Na wykresie 8 przedstawiono, jak kształtowała się realizacja tej formy w latach 2019-2024.



W 2020 r. zanotowano niską liczbę osób i grup w ramach tej formy usługi niewątpliwie wynika z ograniczeń jakie były nałożone na wszelkie grupowe spotkania w związku z pandemią COVID -19. Natomiast niewielki wzrost liczby osób korzystających ze szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy w 2022 w stosunku do 2021 wynika z kolei ze znacznego zmniejszenia ograniczeń związanych ze stanem epidemii i stanem zagrożenia epidemicznego. W 2024 nastąpił znaczny wzrost - o ponad 1000 osób biorących udział w szkoleniach w stosunku do roku 2022, co może mieć związek m.in. z wdrożoną przez MRPiPS zmianą systemową mającą na celu wyłączenie tego specyficznego szkolenia z aktywnego poszukiwania pracy z systemu mierzenia efektywności zatrudnieniowej i kosztowej.

VI. BADANIA TESTOWE

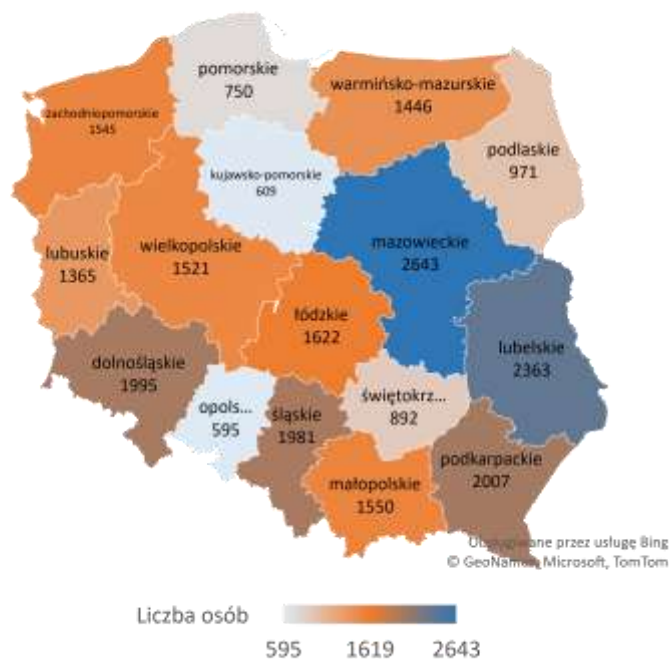
Badania testowe - wszyscy klienci PSZ

W procesie poradnictwa zawodowego wykorzystywane są testy psychologiczne oraz testy do badania zainteresowań zawodowych, kompetencji, umiejętności czy uzdolnień. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, umożliwia klientom dokonywanie racjonalnych wyborów zawodowych.

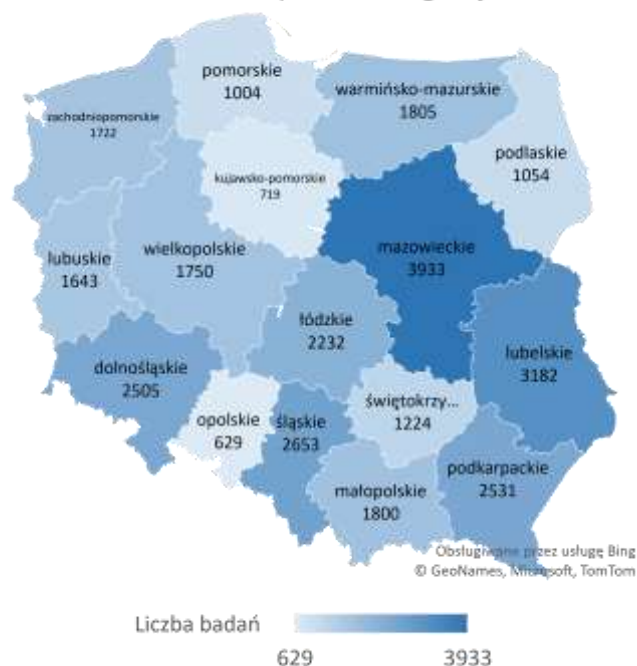
Liczba osób korzystających z badań testowych w PSZ - **23 855**
Liczba badań przeprowadzonych w PSZ – **30 386**

W 2024 r. wśród osób korzystających z badań testowych w PSZ liczba **kobiet** wyniosła **13 071** osób tj. **54,79%**.

Liczba osób, które zostały objęte badaniami testowymi w PSZ wg województw



Liczba badań testowych w PSZ wg województw



Najwięcej osób korzystających z badań testowych w PSZ odnotowało województwo **mazowieckie** – **2 643**
Najwięcej badań testowych w PSZ odnotowało województwo **mazowieckie** - **3 933**

Najmniej osób korzystających z badań testowych w PSZ odnotowało województwo **opolskie** - **595**
Najmniej badań testowych w PSZ odnotowało województwo **opolskie** - **629**

Badania testowe w PUP

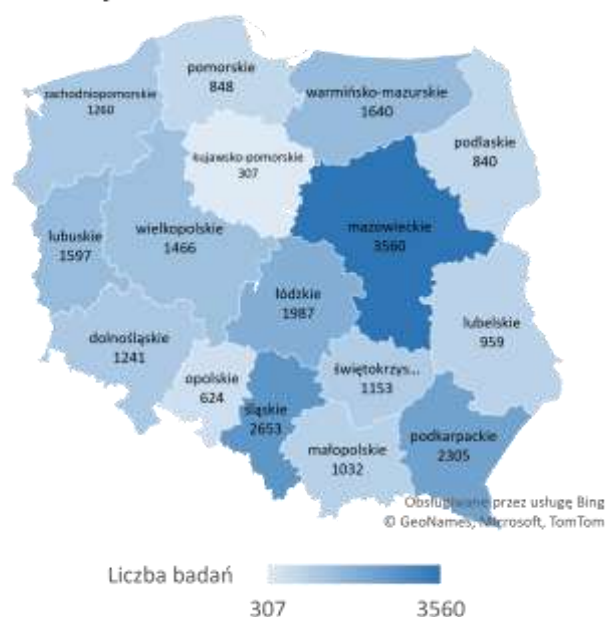
Liczba osób korzystających z badań testowych w PUP - 18 731
Liczba przeprowadzonych badań testowych w PUP - 23 472

Wśród osób, które były objęte badaniami testowymi w powiatowych urzędach pracy było **10 040** kobiet, tj. **53,60%** osób objętych badaniami w PUP.

Liczba osób, które uczestniczyły w badaniach testowych w PUP wg województw



Liczba badań testowych w PUP wg województw



Najwięcej osób korzystających z badań testowych w PUP odnotowało województwo **mazowieckie** - 2 289
Najwięcej badań testowych w PUP odnotowało województwo **mazowieckie** - 3 560

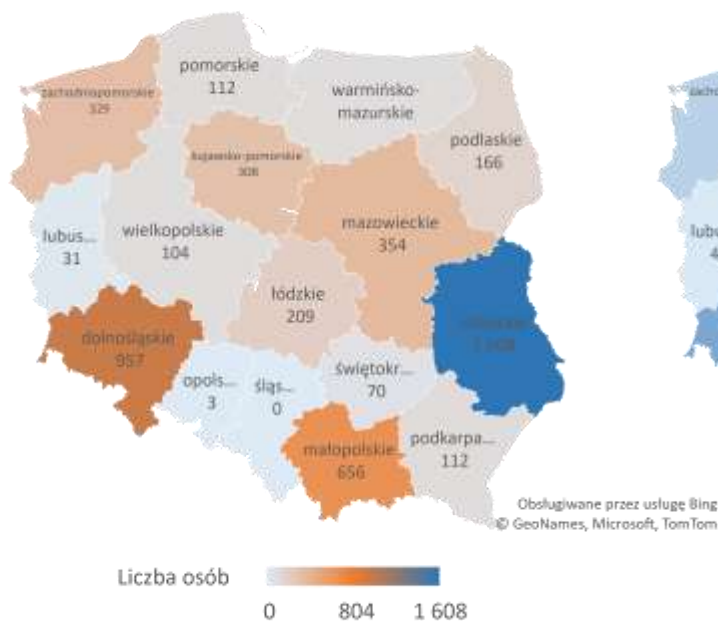
Najmniej osób korzystających z badań testowych w PUP odnotowało województwo **kujawsko-pomorskie** - 301
Najmniej badań testowych w PUP odnotowało województwo **kujawsko-pomorskie** - 307

Badania testowe w CiIPKZ WUP

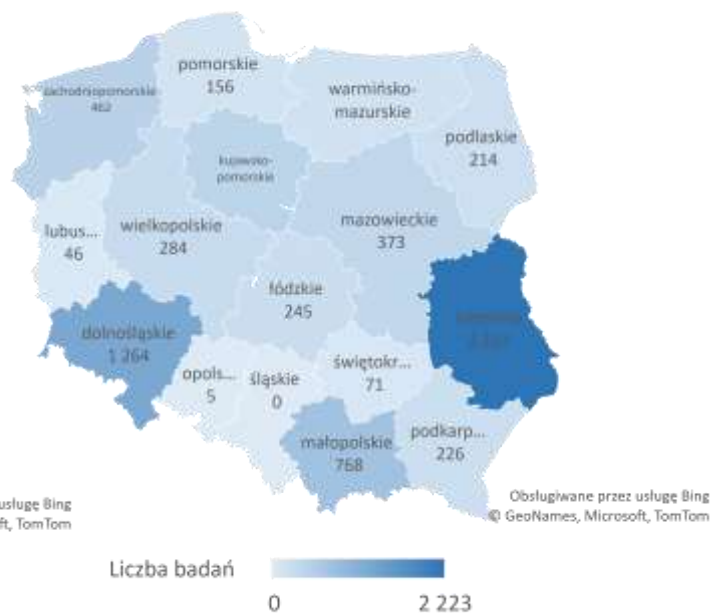
Liczba osób korzystających z badań testowych w CiIPKZ – 5 124
Liczba przeprowadzonych badań testowych w CiIPKZ – 6 914

Wśród osób, które były objęte badaniami testowymi w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej było **3 031** kobiet, tj. **59,15%** osób objętych badaniami w CiIPKZ.

Liczba osób, które uczestniczyły w badaniach testowych w CiIPKZ



Liczba badań testowych w CiIPKZ



Najwięcej osób korzystających z badań testowych w CiIPKZ odnotowało województwo lubelskie - 1 608
Najwięcej badań testowych w CiIPKZ odnotowało województwo lubelskie – 2 223

Indywidualna informacja zawodowa w CliPKZ WUP

Liczba osób, którym udzielono informacji indywidualnych w CliPKZ – 82 909

Liczba kobiet, którym udzielono w CliPKZ informacji zawodowych w formie indywidualnej wyniosła **135 597** czyli **53,29%** osób korzystających z informacji zawodowych indywidualnych.

Liczba osób korzystających z indywidualnej informacji w CliPKZ wg województw



Najwięcej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo zachodniopomorskie – 21 218

Najmniej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo opolskie - 0

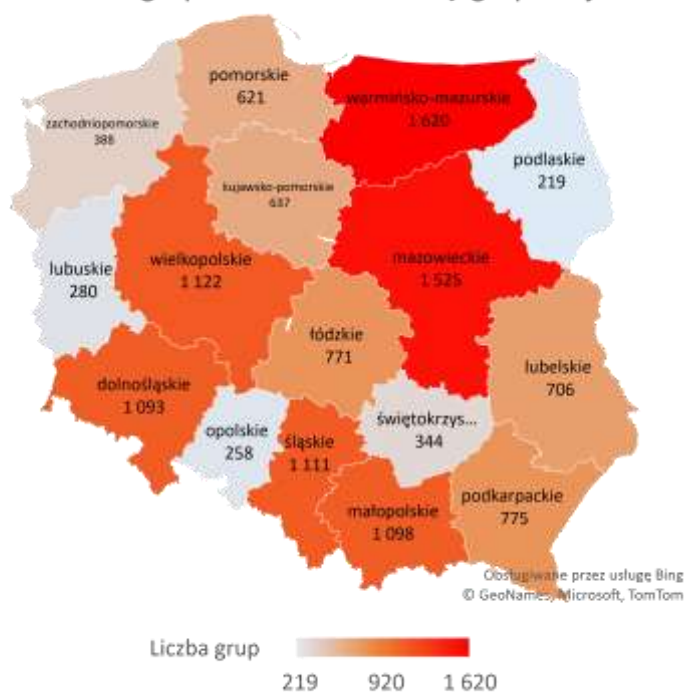
VIII. GRUPOWA INFORMACJA ZAWODOWA

Grupowa informacja zawodowa - wszyscy klienci PSZ

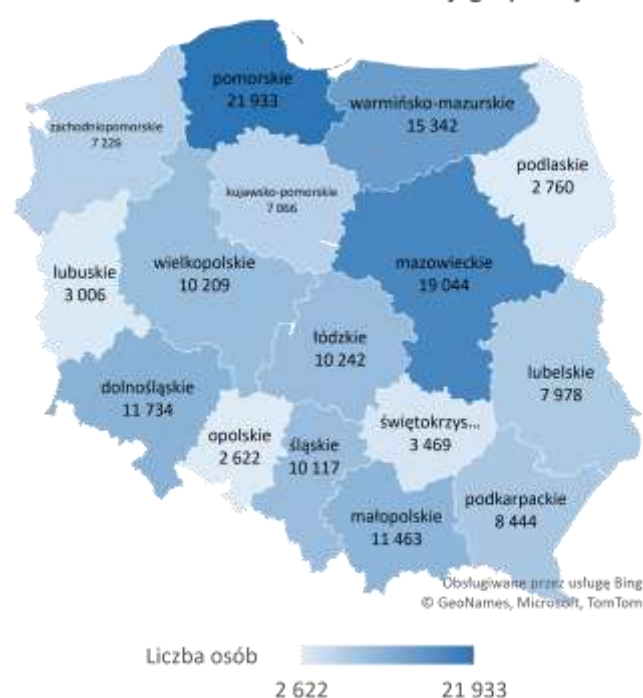
Liczba osób korzystających z grupowych spotkań informacyjnych w PSZ – 152 655
Liczba grup w ramach udzielania grupowych spotkań informacyjnych w PSZ – 12 568

Wśród osób korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych**, liczba kobiet wyniosła 81 660 czyli **53,49%**.

Liczba grup w ramach informacji grupowej



Liczba osób w ramach informacji grupowej



Najwięcej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **warmińsko-mazurskie** - 1620

Najwięcej **osób** korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **pomorskie** – 21 933

Najmniej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **podlaskie** - 219

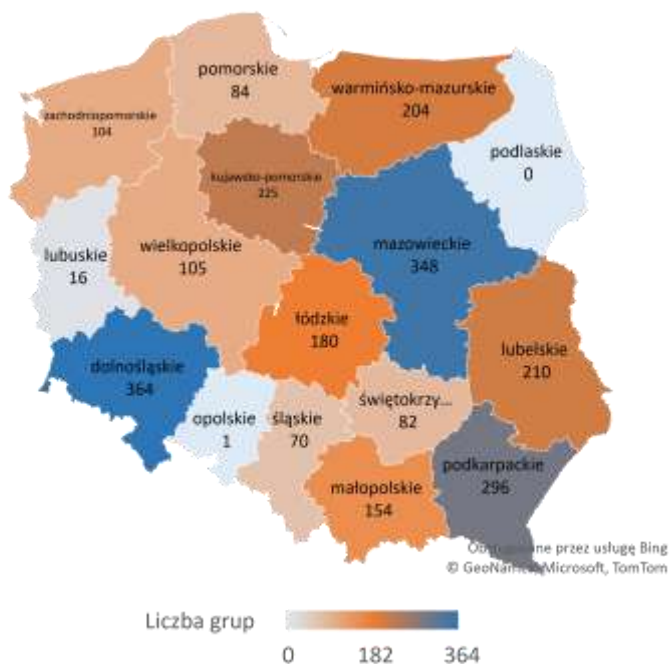
Najmniej **osób** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **opolskie** - 2 622

Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ WUP

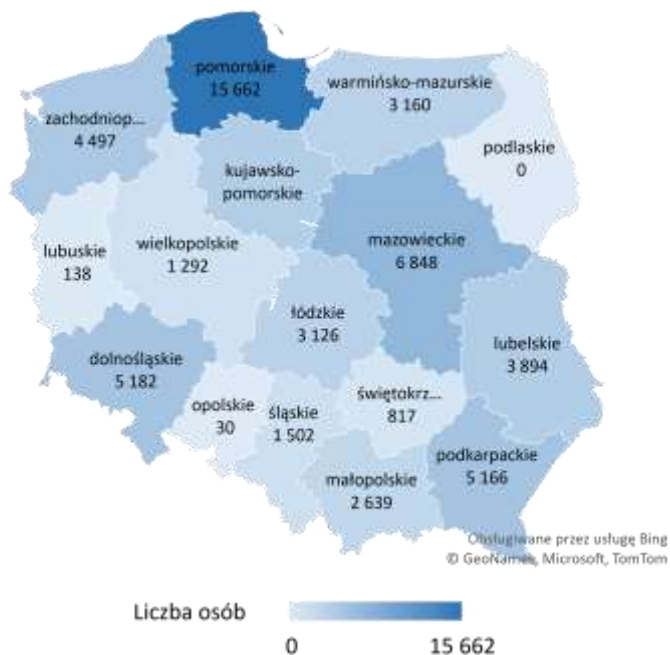
Liczba osób korzystających z grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ – **57 758**
Liczba grup w ramach udzielania grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ – **2 443**

Wśród osób korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ**, liczba kobiet wyniosła 32 474 czyli 56,22%.

Liczba grup w ramach informacji grupowej w CliPKZ



Liczba osób w ramach informacji grupowej w CliPKZ



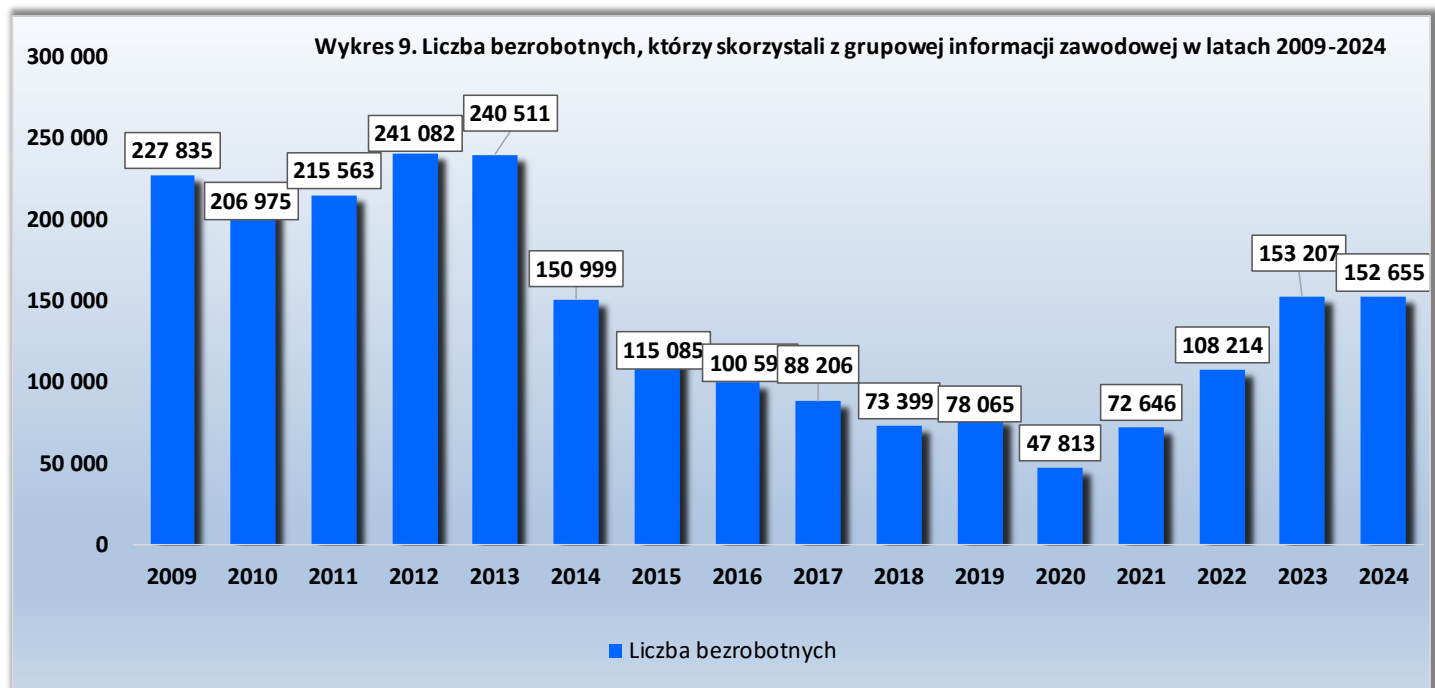
Najwięcej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **dolnośląskie** - **364**

Najwięcej **osób** korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **pomorskie** – **15 662**

Najmniej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **podlaskie** - **0**

Najmniej **osób** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **podlaskie** - **0**

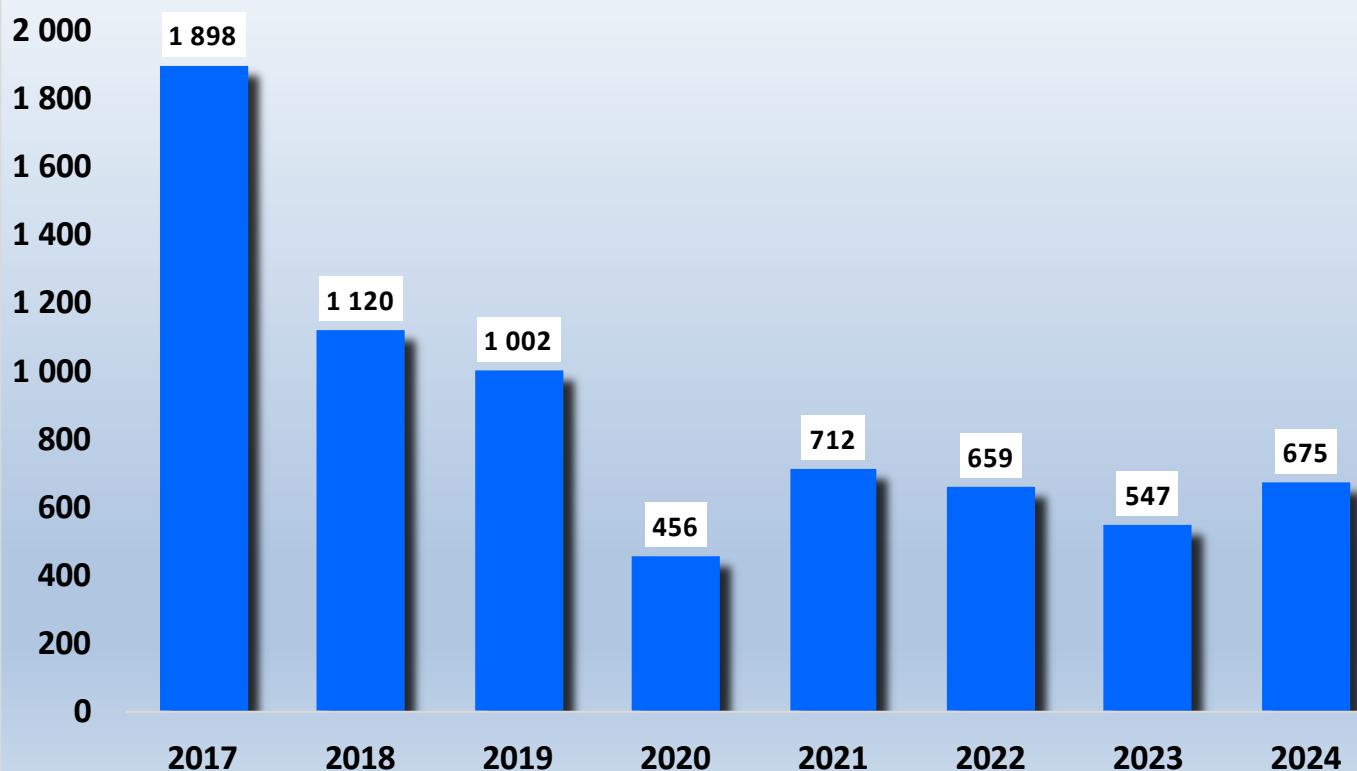
Porównując rok 2024 i 2023 można zauważyć, że nastąpił nieznaczny spadek liczby osób bezrobotnych, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej o 0,36 %.



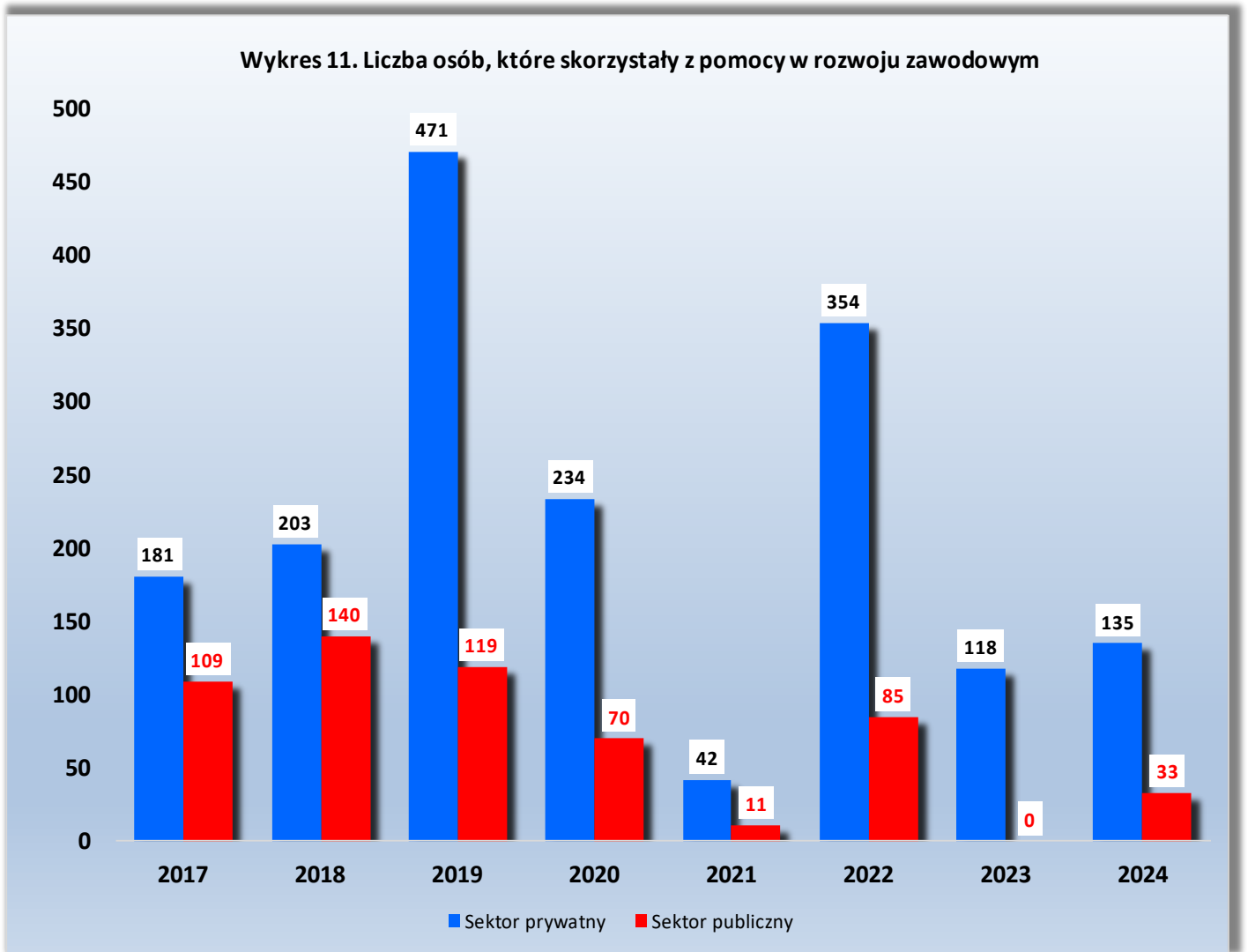
VIII. POMOC DLA PRACODAWCÓW

Doradcy zawodowi w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy realizują również zadania skierowane do pracodawców. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia (...) zadania te realizowane są w dwojaki sposób, poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników (zwaną „indywidualnym rozwojem zawodowym”) oraz poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy (zwaną „doborem kandydatów do pracy”) lub określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy.

Wykres 10. Liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym oraz doborze kandydatów do pracy



Wykres 11. Liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym



Powyższe dwa wykresy przedstawiają sytuację pomocy, jaką doradcy zawodowi oferują pracodawcom. Na Wykresie 10 widać, że od 2017 r. spada wyraźnie liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym oraz doborze kandydatów do pracy, co może wynikać z faktu, że od kilku lat stopa bezrobocia maleje i mamy do czynienia z tak zwanym rynkiem pracownika. Natomiast z Wykresu 11 wynika, że liczba osób korzystających z pomocy w rozwoju zawodowym jest zmienna, ale nie ma wyraźnego trendu i oscyluje wokół kilkuset osób rocznie. Wyjątkiem był tylko okres pandemii, gdy z pomocy skorzystało znacznie mniej osób niż w innych latach.

IX. WYKAZ TABEL

Tabela 1 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PSZ w 2024 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe		Badania testowe			Informacje indywidualne		Informacje grupowe			Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy				
		liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych		liczba wizyt w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych		liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych		liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy		
		w okresie sprawozdawczym																	
Kategorie		Nr wiersza	razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Ogółem (w.02 do 04)		1	198 021	106 962	279 165	7 508	52 993	33 504	23 855	13 071	30 386	337 368	183 772	12 568	152 655	81 660	149	1 304	1 085
z tego	bezrobotni	2	184 624	99 254	257 009		41 477	26 950	19 149	10 346	24 029			66 588	36 413		1 304	1 085	
	poszukujący pracy	3	1 621	789	2 296		646	329	154	81	212			277	153		0	0	
	inni	4	11 776	6 919	19 860		10 870	6 225	4 552	2 644	6 145			28 032	12 620				
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																			
Bezrobotni do 30 roku życia		5	81 468	0	110 987		23 119	14 143	12 104	6 469	15 035			34 193	18 260		398	313	
w tym do 25 roku życia		6	48 665	0	66 241		14 766	8 566	7 425	3 819	9 120			23 051	11 676		222	158	
Bezrobotni powyżej 50 roku życia		7	28 376	0	42 123		4 640	2 672	1 046	492	1 265			8 985	4 010		224	176	
w tym powyżej 60 roku życia		8	5 009	0	7 443		584	8	113	0	133			1 473	10		13	0	
Bezrobotni do 6 miesięcy		9	130 397	0	173 081		23 093	13 929	13 984	7 183	17 621			47 632	25 121		331	273	
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy		10	17 833	0	26 739		5 638	3 801	1 987	1 088	2 487			6 272	3 409		205	165	
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy		11	36 394	0	57 189		12 746	9 220	3 178	2 075	3 921			12 684	7 883		768	647	
Długotrwale bezrobotni		12	50 565	0	77 337		16 186	11 688	4 196	2 717	5 153			17 620	10 714		979	822	
Zamieszkali na wsi		13	81 546	0	113 631		20 486	13 430	9 047	4 807	11 086			34 040	18 719		426	358	
Niepełnosprawni		14	11 076	0	18 107		2 794	1 596	742	378	921			4 007	2 041		108	80	
Cudzoziemcy		15	3 591	0	4 490		456	398	175	117	228			831	699		8	8	
wyszkolenie	wyższe	16	36 142	0	49 712		5 899	4 249	4 236	2 788	5 494			10 360	6 931		205	160	
	policealne i średnie zawodowe/branżowe	17	46 648	0	64 705		11 403	7 527	5 647	2 924	7 121			18 254	10 144		343	297	
	średnie ogólniokształcące	18	28 772	0	40 290		6 687	4 760	3 686	2 232	4 748			10 719	6 800		215	178	
	zasadnicze zawodowe/branżowe	19	38 035	0	53 163		9 620	5 667	3 089	1 287	3 705			15 110	6 784		278	231	
gimnazjalne i poniżej		20	35 027	0	49 139		7 868	4 747	2 491	1 115	2 961			12 145	5 754		263	219	
staż pracy ogółem	do 1 roku	21	42 407	0	58 832		9 681	6 495	4 977	2 881	6 240			15 015	8 823		348	283	
	1-5	22	49 746	0	68 332		12 068	8 139	5 552	3 015	6 886			18 525	10 322		318	272	
	5-10	23	27 350	0	37 637		4 728	3 102	2 472	1 250	3 197			8 736	4 827		175	154	
	10-20	24	22 234	0	31 023		3 211	2 058	1 530	756	1 950			6 934	3 672		151	127	
	20 lat i więcej	25	12 629	0	18 251		1 564	876	559	246	705			4 178	1 749		51	40	
	bez stażu	26	30 258	0	42 934		10 225	6 280	4 059	2 198	5 051			13 200	7 020		261	209	

Tabela 2 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PUP w 2024 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe		Badania testowe		Informacje indywidualne		Informacje grupowe		Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy						
		liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych		liczba wizyt w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych		liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych		liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy		
		w okresie sprawozdawczym																	
		Kategorie		Nr wiersza	razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Ogółem (w.02 do 04)		1	185 367	99 329	256 764	6 277	40 020	25 839	18 731	10 040	23 472	254 459	135 597	10 125	94 897	49 186	149	1 304	1 085
z tego	bezrobotni	2	181 750	97 532	252 050		38 787	25 161	18 461	9 901	23 124			66 588	36 413		1 304	1 085	
	poszukujący pracy	3	1 555	759	2 163		624	318	137	75	182			277	153		0	0	
	inni	4	2 062	1 038	2 551		609	360	133	64	166			28 032	12 620				
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																			
Bezrobotni do 30 roku życia		5	80 698	43 573	109 740		22 394	13 661	11 849	6 305	14 702			34 193	18 260		398	313	
w tym do 25 roku życia		6	48 279	24 862	65 639		14 368	8 308	7 258	3 722	8 913			23 051	11 676		222	158	
Bezrobotni powyżej 50 roku życia		7	27 780	11 412	41 204		4 054	2 368	963	446	1 163			8 985	4 010		224	176	
w tym powyżej 60 roku życia		8	4 916	59	7 321		504	6	98	0	118			1 473	10		13	0	
Bezrobotni do 6 miesięcy		9	129 079	66 631	170 695		22 184	13 333	13 660	6 989	17 174			47 632	25 121		331	273	
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy		10	17 363	9 419	25 845		5 210	3 526	1 866	1 011	2 332			6 272	3 409		205	165	
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy		11	35 308	21 482	55 510		11 393	8 302	2 935	1 901	3 618			12 684	7 883		768	647	
Długotrwale bezrobotni		12	49 346	29 676	75 476		14 656	10 663	3 939	2 533	4 833			17 620	10 714		979	822	
Zamieszkałi na wsi		13	80 845	43 752	112 672		19 613	12 836	8 896	4 694	10 874			34 040	18 719		426	358	
Niepełnosprawni		14	10 878	5 225	17 738		2 509	1 438	706	354	866			4 007	2 041		108	80	
Cudzoziemcy		15	3 480	2 643	4 323		404	352	171	113	224			831	699		8	8	
wykształcenie	wyższe	16	35 454	23 626	48 231		5 498	3 950	4 029	2 645	5 178			10 360	6 931		205	160	
	policealne i średnie zawodowe/branżowe	17	45 980	25 531	63 578		10 749	7 070	5 495	2 824	6 935			18 254	10 144		343	297	
	średnie ogólnikształcące	18	28 370	17 390	39 585		6 331	4 483	3 571	2 146	4 588			10 719	6 800		215	178	
	zasadnicze zawodowe/branżowe	19	37 462	15 845	52 339		9 032	5 330	2 970	1 225	3 573			15 110	6 784		278	231	
staż pracy ogółem	gimnazjalne i poniżej	20	34 484	15 140	48 317		7 177	4 328	2 396	1 061	2 850			12 145	5 754		263	219	
	do 1 roku	21	42 248	24 271	58 502		9 570	6 424	4 922	2 853	6 165			15 015	8 823		348	283	
	1-5	22	49 408	27 278	67 657		11 743	7 925	5 455	2 956	6 761			18 525	10 322		318	272	
	5-10	23	27 082	14 461	37 086		4 512	2 961	2 399	1 208	3 099			8 736	4 827		175	154	
	10-20	24	21 980	10 946	30 490		3 068	1 979	1 496	734	1 904			6 934	3 672		151	127	
	20 lat i więcej	25	12 500	4 872	17 991		1 514	844	538	233	677			4 178	1 749		51	40	
bez stażu		26	28 532	15 704	40 324		8 380	5 028	3 651	1 917	4 518			13 200	7 020		261	209	

Tabela 3 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w CiPKZ WUP w 2024 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe		Badania testowe			Informacje indywidualne		Informacje grupowe			Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy				
		liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych		liczba wizyt w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych		liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych		liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy		
		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		
Kategorie		Nr wiersz	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Ogółem (w.02 do 04)		1	12 654	7 633	22 401	1 231	12 973	7 665	5 124	3 031	6 914	82 909	48 175	2 443	57 758	32 474	0	0	0
z tego	bezrobotni	2	2 874	1 722	4 959		2 690	1 789	688	445	905				0	0		0	0
	poszukujący pracy	3	66	30	133		22	11	17	6	30				0	0		0	0
	inni	4	9 714	5 881	17 309		10 261	5 865	4 419	2 580	5 979				0	0		0	0
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																			
Bezrobotni do 30 roku życia		5	770	466	1 247		725	482	255	164	333				0	0		0	0
w tym do 25 roku życia		6	386	232	602		398	258	167	97	207				0	0		0	0
Bezrobotni powyżej 50 roku życia		7	596	292	919		586	304	83	46	102				0	0		0	0
w tym powyżej 60 roku życia		8	93	7	122		80	2	15	0	15				0	0		0	0
Bezrobotni do 6 miesięcy		9	1 318	770	2 386		909	596	324	194	447				0	0		0	0
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy		10	470	276	894		428	275	121	77	155				0	0		0	0
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy		11	1 086	676	1 679		1 353	918	243	174	303				0	0		0	0
Długotrwale bezrobotni		12	1 219	767	1 861		1 530	1 025	257	184	320				0	0		0	0
Zamieszkali na wsi		13	701	450	959		873	594	151	113	212				0	0		0	0
Niepełnosprawni		14	198	110	369		285	158	36	24	55				0	0		0	0
Cudzoziemcy		15	111	93	167		52	46	4	4	4				0	0		0	0
wykształcenie	wyższe	16	688	480	1 481		401	299	207	143	316				0	0		0	0
	policealne i średnie zawodowe/branżowe	17	668	391	1 127		654	457	152	100	186				0	0		0	0
	średnie ogólniowształcące	18	402	275	705		356	277	115	86	160				0	0		0	0
	zasadnicze zawodowe/branżowe	19	573	273	824		588	337	119	62	132				0	0		0	0
	gimnazjalne i poniżej	20	543	303	822		691	419	95	54	111				0	0		0	0
staż pracy ogółem	do 1 roku	21	159	91	330		111	71	55	28	75				0	0		0	0
	1-5	22	338	192	675		325	214	97	59	125				0	0		0	0
	5-10	23	268	148	551		216	141	73	42	98				0	0		0	0
	10-20	24	254	127	533		143	79	34	22	46				0	0		0	0
	20 lat i więcej	25	129	67	260		50	32	21	13	28				0	0		0	0
	bez stażu	26	1 726	1 097	2 610		1 845	1 252	408	281	533				0	0		0	0

Tabela 4 Pomoc pracodawcom w ramach poradnictwa zawodowego w 2024 r.

Wyszczególnienie		Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników						Dobór kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy				
		liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym		liczba osób zgłoszonych we wnioskach o udzielenie pomocy		liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym		liczba wniosków o pomoc w doborze kandydatów do pracy		liczba wniosków o pomoc w określaniu wymagań, dotyczących stanowisk pracy		
		sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	
		w okresie sprawozdawczym										
Kategorie		Nr wiersza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ogółem		27	48	208	134	585	33	135	50	174	25	170
z tego	przedsiębiorcy nie będący pracodawcami	28		4								
	pracodawcy	29	48	204	134	577	33	132	50	174	25	170
z pracodawców zatrudniający:	od 1 do 9 osób	30	14	118	20	180	3	15	3	83	4	105
	od 10 do 49 osób	31	23	46	72	143	3	24	30	39	10	34
	od 50 do 249 osób	32	11	31	42	140	27	67	11	25	7	27
	250 i więcej osób	33	0	9	0	114	0	26	6	27	4	4